

Rapport
sur l'environnement,
la société et
la gouvernance

kdc/one

2023



Table des matières

Introduction

Message du PDG	3
Présentation de kdc/one	4
Notre côté innovant – Une conception inspirée, une exécution sans faille et un service exceptionnel	5
Un réseau aux possibilités infinies.	6
Présentation des programmes axés sur l’environnement, la société et la gouvernance	7
Structure en matière d’environnement, de société et de gouvernance et rapports hiérarchiques	8
Répercussions, matérialité, risques, et possibilités	9
Thèmes pertinents – Glossaire	10
Engagement des parties prenantes et collaboration	11
Objectifs et résultats du rendement stratégique	12
Systèmes de gestion ESS	15
Conformité réglementaire en matière d’ESS	15

1 Environnement	16
1.1 Lutte contre le changement climatique	17
1.2 Gestion de l’énergie	18
1.3 Gestion et recyclage des déchets	19
1.4 Gestion des ressources hydriques	20
1.5 Indicateurs de rejet des eaux usées	21
1.6 Indicateurs des émissions atmosphériques	22
1.7 Biodiversité	23
1.8 Création de produits, d’emballages et de formulation	24

2 Société	27
2.1 Maintenir l’accent sur la sécurité	28
2.2 Stratégie en matière de personnel	30
2.3 Diversité, équité et inclusion	31
2.4 Philanthropie et citoyenneté	34

3 Gouvernance	35
3.1 Conseil d’administration et indépendance des administrateurs	37
3.2 Diversité au sein du conseil d’administration	38
3.3 Code de conduite et politique d’éthique	39
3.4 Lutte contre la corruption	40
3.5 Confidentialité et sécurité des données	41
3.6 Gestion de la chaîne d’approvisionnement	42
3.7 Qualité des produits	43

Annexes	45
Annexe A – Données	46
Annexe B – Index du contenu GRI	48
Annexe C – Certificat de vérification des données	54

Message du PDG



kdc/one

Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance

Chez kdc/one, nous sommes très fiers de notre position et de notre réputation en tant que formulateur, concepteur d'emballages et fabricant de premier ordre offrant des solutions globales intégrées de bout en bout et des innovations en matière de produits de beauté, de soins personnels et d'entretien domestique.

Le nom kdc/one est synonyme d'intégrité, d'excellence et de respect, comme en témoigne la diversité de notre entreprise. La personnalité des collaborateurs de kdc/one et la solidité de nos relations avec les clients et les principales parties prenantes demeurent au cœur de notre activité.

Notre culture a évolué au fur et à mesure que notre empreinte mondiale et nos activités se sont développées, et cette croissance s'appuie sur les valeurs qui sont à l'origine de notre succès :

- Des innovations qui inspirent nos clients
- Une passion qui est la source de notre dévouement
- Une responsabilisation qui est la pierre d'assise de nos équipes
- Une excellence qui est le moteur de notre croissance
- Une inclusion qui est au cœur de notre diversité
- Un bien-être qui est notre source d'énergie
- Une compassion qui est au service de notre environnement et de nos employés

Nous sommes tous déterminés à avoir un impact social et environnemental positif et durable, à la fois en tant qu'individus et en tant qu'entreprise internationale. Ces sept valeurs poussent kdc/one à soutenir les droits de la personne, à garantir des politiques de travail équitables, à protéger l'environnement et à garantir des pratiques de lutte contre la corruption. L'attention que nous portons à ces priorités est soulignée par notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies et à ses dix principes fondamentaux, ainsi que par notre engagement à faire preuve de transparence dans notre démarche.

Notre rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance met en évidence notre rendement actuel dans les principaux domaines connexes et trace la voie à suivre en vue d'une amélioration continue. Nous avons fixé des objectifs réfléchis pour réduire notre empreinte environnementale et accroître la durabilité de nos activités, améliorer la sécurité de nos employés et accroître la diversité d'ici à 2025. Une équipe d'experts, capables de favoriser le changement et dotés d'une visibilité aux plus hauts niveaux de kdc/one, a ainsi été chargée de mettre en œuvre, d'améliorer et de superviser ce programme.

Nous sommes conscients de la fragilité de cette planète et de la responsabilité qui nous incombe d'en prendre soin. Vous trouverez dans les pages suivantes le détail de nos efforts, c'est-à-dire les pratiques qui nous permettent de réduire notre impact sur l'environnement. Les options et les possibilités que nous offrons à nos clients pour choisir des ingrédients ou des emballages propres et durables font potentiellement partie de nos efforts les plus louables. Elles constituent des solutions durables qui ne compromettent pas l'efficacité, la cohérence, ni le rendement. La passion de nos équipes se reflète dans leur travail et se répercute sur nos collectivités. kdc/one est un réseau mondial et diversifié qui met en œuvre des changements et des mesures au sein des collectivités qu'il dessert. En étant membres de ces collectivités, les équipes réalisent ce qui est le plus important à chaque instant. Chacun de nos sites a eu des répercussions sur sa collectivité au cours de l'année écoulée, et nous sommes enthousiastes à l'idée de pousser nos efforts encore plus loin.

Nous nous engageons également à ce que nos parties prenantes soient traitées de manière juste, équitable et honnête. Nos employés donnent le meilleur d'eux-mêmes pour assurer notre réussite, et nous ne prenons pas ces efforts à la légère. Nous pensons également que le fait d'exercer notre activité de manière équitable, impartiale et rentable est le principe fondamental de notre réussite.

Nous sommes fiers de nos progrès et enthousiastes à l'idée de savoir qu'il reste encore beaucoup à faire. Nous ferons changer les choses grâce à l'engagement de l'ensemble de notre équipe de direction et de nos employés.

Nous nous réjouissons tous de la transparence et de la responsabilité que ce rapport apportera. Au cours de l'année écoulée, nous avons progressé sur d'importantes questions environnementales, sociales et de gouvernance, mais la route est encore longue. Nous sommes impatients de vous faire part d'autres mises à jour dans les mois et les années à venir.

Nick Whitley
PDG de kdc/one

Présentation de kdc/one

Nous sommes un fournisseur mondial de solutions à valeur ajoutée pour plusieurs grandes marques de produits de beauté, de soins personnels et d'entretien domestique. Nous travaillons en étroite collaboration avec de grandes entreprises de produits de consommation et des marques indépendantes à croissance rapide, en tant qu'acteur clé de leur succès, en vue de l'idéation, de la formulation, de la conception, de l'emballage et de la fabrication de produits vendus sous plus de 1 000 noms de marque différents.

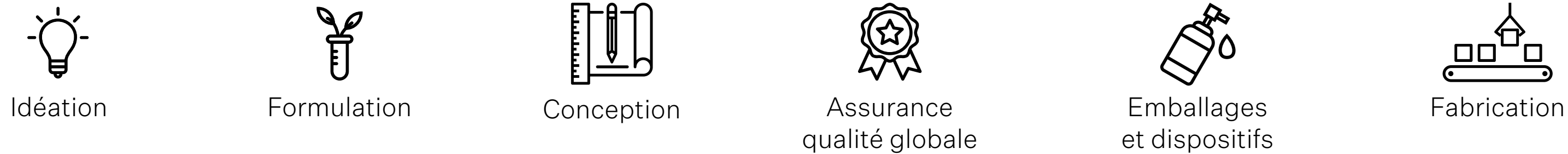
Au cours des trois dernières années, nous avons collaboré à la mise au point de plus de 9 000 produits dans des catégories de plus en plus nombreuses : soins de la peau, soins du corps et des cheveux, savons et désinfectants, cosmétiques, déodorants, soins solaires, parfums, assainissement de l'air, entretien des tissus, lutte contre les organismes nuisibles et produits d'entretien des surfaces. Les produits innovants que nous avons contribué à développer sont vendus par nos marques partenaires dans plus de 70 pays.

Notre côté innovant – *Une conception inspirée, une exécution sans faille et un service exceptionnel*

Nos domaines d'expertise

Entretien domestique ~50 %	Produits de beauté et soins personnels ~50 %	14 Catégories de produit	+ de 700 Clients	+ de 200 Clients indépendants et nouveaux clients	+ de 1 000 Marques desservies	+ de 9 000 Produits co-développés au cours des trois dernières années
-------------------------------	---	-----------------------------	---------------------	--	----------------------------------	--

Notre approche



Notre vision



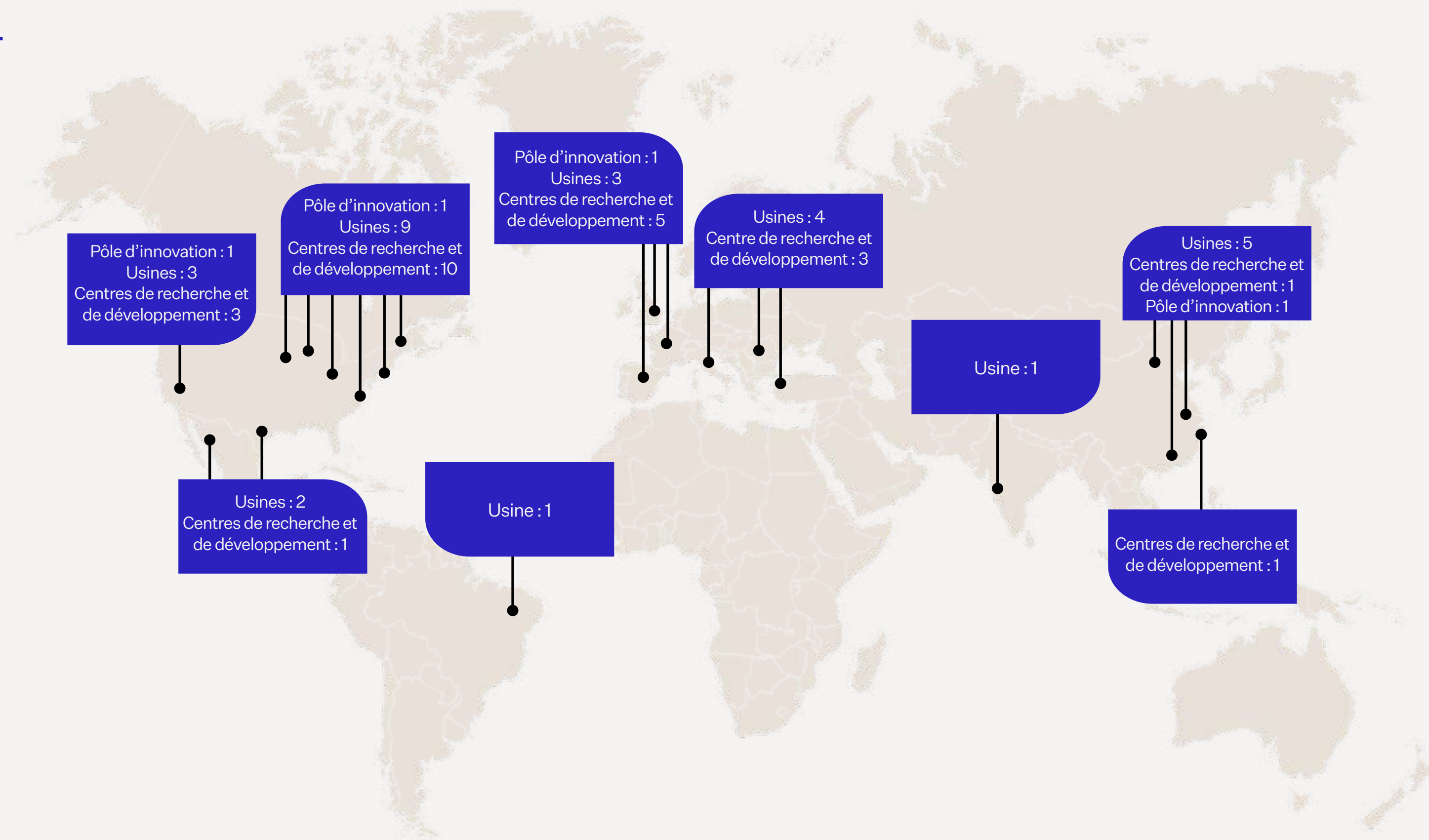
Nous travaillons en partenariat avec des marques pour les aider à proposer des produits innovants à l'échelle mondiale, dans toutes les catégories, sur tous les canaux et sur tous les marchés finaux.

- Partenaire mondial de marques établies et émergentes
- Moteur essentiel du développement de nouveaux produits
- Diversité au niveau du segment, de la catégorie, de la marque, du canal et de la zone géographique
- Chaîne de valeur de bout en bout, de l'idéation au lancement du produit
- Partenaire clé en matière d'innovation
- Exécution globale et rapidité de mise sur le marché de classe mondiale
- Entreprise et culture fondées sur des valeurs
- Équipe diversifiée et expérimentée
- Responsabilité environnementale et sociale

Un réseau aux *possibilités infinies.*

Une situation stratégique pour soutenir nos clients dans le monde entier

- Capacité à soutenir des lancements à l'échelle mondiale
- Flexibilité et réactivité au niveau régional
- Cohérence des technologies dans toutes les zones géographiques
- Logistique efficace et empreinte carbone réduite
- Main-d'œuvre hautement qualifiée



En chiffres

Usines de fabrication	28
Nombre de pays	14
Membres dévoués ¹	~10 000
Surface totale	> 6 mm
Installations de recherche et de développement, de conception et de création	23
Pôles d'innovation	4

1. Employés à temps plein de kdc/one

Présentation des *programmes axés sur l'environnement, la société et la gouvernance*



Portée

Les programmes environnementaux, sociaux et de gouvernance de kdc/one portent sur des thèmes commerciaux, sociaux et environnementaux, comme définis par la Global Reporting Initiative (GRI), ainsi que sur l'évaluation des divers risques internes et externes menée par kdc/one à l'interne. Ces programmes englobent tous les aspects de nos activités, notamment l'innovation, la fabrication, le soutien commercial et réglementaire, la gestion des fournisseurs et la logistique, la gestion responsable des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement et les relations d'affaires.

Des changements dans la portée de nos programmes se produisent lorsqu'il est question de nouveaux produits, processus ou activités, d'abandon ou de cession de produits, et de consolidation ou de cession d'installations ou d'activités, ce qui s'est produit à de nombreuses reprises au cours des dernières années. Les programmes, le rendement et les rapports sont ajustés en conséquence pour tenir compte de ces changements au fur et à mesure qu'ils se produisent. Les données quantitatives présentées dans ce rapport concernent nos activités de production, sauf indication contraire.

Le présent rapport contient des données et des informations concernant des risques que nous estimons non importants pour notre activité, sur la base d'évaluations internes et externes, mais qui doivent ou devraient être signalés et analysés par divers tiers, tels que la Global Reporting Initiative (GRI), le Pacte mondial des Nations Unies et le Carbon Disclosure Project (CDP).

Processus – Saisie et vérification des données

Les données relatives à l'environnement, à la santé et à la sécurité figurant dans le présent rapport sont saisies et gérées par le biais de divers systèmes de gestion de l'information, notamment OneEHS et SharePoint. OneEHS est le système de gestion des données relatives à l'environnement, à la santé et à la sécurité de kdc/one. SGS a vérifié nos données sur l'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et l'eau conformément à la norme ISO 14064-1. La déclaration de vérification figure à l'annexe C.

Cycles de rapports

En général, des rapports internes sont rédigés tous les mois, auxquels s'ajoutent des rapports de synthèse annuels générés pour l'année fiscale de kdc/one, qui s'étend du 1^{er} mai au 30 avril.

Personne de contact pour le rapport

Toute question concernant ce rapport et les informations et données qu'il contient peut être adressée à l'équipe chargée des communications de kdc/one par courriel à l'adresse suivante : communications@kdc-one.com.

Structure en matière d'environnement, de société et de gouvernance et *rappports hiérarchiques*

kdc/one a mis en place un comité de surveillance en matière d'environnement, de société et de gouvernance, composé des principaux administrateurs fonctionnels et de notre équipe de direction.

La charte du comité vise à définir la politique et la stratégie de l'entreprise, à élaborer des objectifs et à évaluer les résultats obtenus par rapport aux objectifs et aux paramètres établis. Les mises à jour de nos résultats en matière d'environnement, de société et de gouvernance sont communiquées périodiquement à notre conseil d'administration. Ce dernier ou son comité de gouvernance analysent nos résultats et nos indicateurs en matière d'environnement, de société et de gouvernance et approuvent l'orientation stratégique qui sous-tend nos objectifs.

Notre équipe dédiée, composée d'employés de l'ensemble de kdc/one, est responsable de la coordination, de la collecte des informations et de l'élaboration du présent rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance. Notre équipe de direction chargée de l'environnement, de la santé et de la sécurité (ESS) gère la coordination stratégique et quotidienne des activités ESS et de développement durable pour kdc/one. Chaque usine de fabrication dispose également d'un personnel chargé de gérer les tâches liées à l'ESS. Les initiatives et les activités en matière de gouvernance et de durabilité sociale sont gérées par différents groupes au sein de l'entreprise, en fonction des rôles et des responsabilités les plus pertinents.



Répercussions, matérialité, risques et possibilités

Nous avons procédé à une évaluation afin de définir les questions environnementales, sociales et de gouvernance ayant une incidence sur kdc/one et ses différentes parties prenantes.

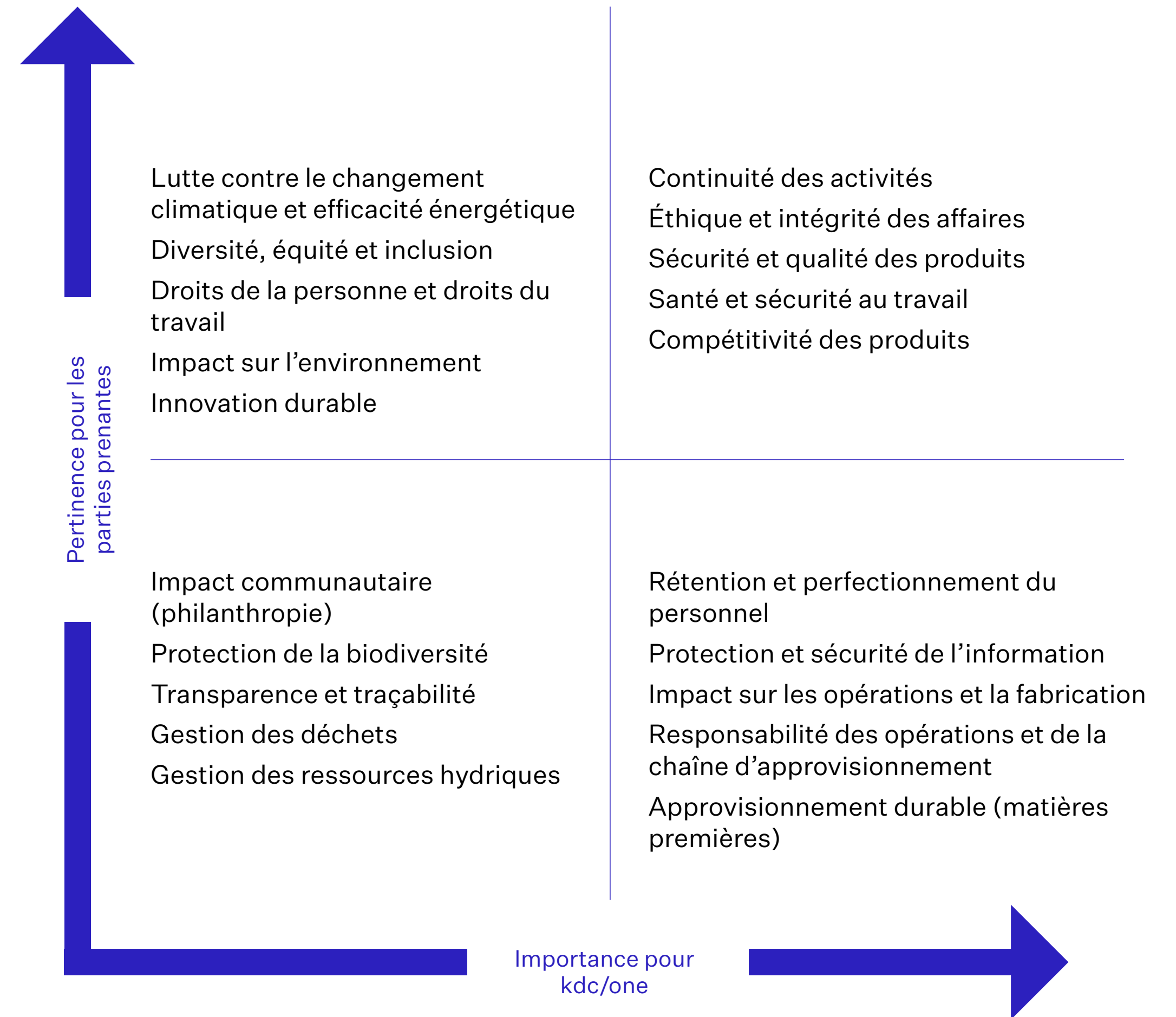
Vingt thèmes liés à la responsabilité des entreprises ont été relevés sur la base de notre analyse des normes et des pratiques internationales du secteur, des normes du Sustainability Accounting Board (SASB), de la GRI, des sites institutionnels et faisant autorité (Organisation internationale du Travail, Nations Unies, gouvernements), des dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, des scénarios et tendances des consommateurs au niveau mondial et de la recherche menée par les pairs.

Les responsables des principaux groupes fonctionnels ont classé les thèmes par ordre de priorité en fonction de leur importance pour kdc/one et ses parties prenantes. L'évaluation de la matérialité a ensuite été revue et validée par notre comité de gouvernance en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Parmi nos parties prenantes figurent des clients, des employés, des investisseurs, des fournisseurs, des collectivités locales, des autorités de régulation et des organisations non gouvernementales (ONG).

Les thèmes sont classés en fonction de leur importance pour kdc/one et ses parties prenantes. Nous les considérons tous comme des éléments importants de notre programme en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Évaluation de la matérialité environnementale, sociale et de gouvernance de kdc/one



Thèmes pertinents – *Glossaire*



Protection de la biodiversité	Gérer notre incidence sur les autres espèces, les protéger et les préserver.
Éthique et intégrité des affaires	Garantir un comportement éthique et prévenir la corruption et toute forme de fraude ou de blanchiment d'argent dans toutes les opérations commerciales.
Lutte contre le changement climatique et efficacité énergétique	Gérer les émissions de gaz à effet de serre (GES) et la consommation d'énergie.
Impact communautaire (philanthropie)	Avoir une incidence sur les collectivités que nous desservons grâce à notre présence, à nos initiatives et à nos activités d'engagement.
Diversité et inclusion	Reconnaître la diversité comme un atout fondamental pour la création de valeur, s'engager à créer un lieu de travail accessible à tous et promouvoir cette culture au sein de notre chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'auprès de nos partenaires et de nos clients.
Rétention et perfectionnement du personnel	Favoriser la croissance et le développement des personnes, tant sur le plan personnel que professionnel, prendre soin d'elles et assurer une formation, une éducation et une responsabilisation adéquates.
Droits de la personne et droits du travail	Respecter et protéger les personnes et leurs droits internationalement proclamés.
Protection et sécurité de l'information	Traiter correctement les données sensibles pour les protéger et empêcher toute violation, divulgation ou utilisation non autorisée, en mettant l'accent sur la protection de la vie privée, la protection de la propriété intellectuelle et la cybersécurité.
Santé et sécurité au travail	Garantir un lieu de travail sûr et sain, mettre en œuvre des programmes de prévention et des systèmes de gestion de la santé et de la sécurité solides, et développer et encourager une bonne culture de la santé et de la sécurité tout au long de la chaîne de valeur.
Impact sur les opérations et la fabrication	Réduire l'impact environnemental des opérations et de la fabrication et garantir une utilisation responsable des ressources.
Produits et emballages / Environnement	Concevoir, développer, fabriquer et fournir des solutions moins nocives tout au long de leur cycle de vie (y compris lors de la phase d'utilisation et de l'élimination finale) et intégrer les principes de l'économie circulaire (réutilisation, réparation, recyclage, etc.).
Compétitivité des produits	Offrir des produits qui répondent aux besoins des consommateurs et qui sont compétitifs sur le marché.
Qualité et sécurité des produits	Garantir la sécurité de nos produits et améliorer la vie et le bien-être des personnes.
Responsabilité des opérations et de la chaîne d'approvisionnement	Créer un impact social positif (bien-être, bonnes conditions de travail, protection sociale, etc.) grâce à la gestion responsable de notre chaîne d'approvisionnement et de nos opérations en adhérant à des programmes et à des processus internationaux de fabrication éthique et en partageant les pratiques exemplaires.
Innovation durable	Concentrer les efforts de recherche et d'innovation sur la fourniture de solutions durables pour les produits et les processus, en tenant compte de l'ensemble du cycle de vie.
Approvisionnement durable (matières premières)	S'approvisionner en matières premières de manière responsable (utiliser des sources certifiées, avoir une chaîne d'approvisionnement responsable, prendre soin de l'environnement, mesurer les retombées sociales, etc.)
Transparence et traçabilité	Assurer la traçabilité des produits et des processus et assurer une communication transparente avec nos clients (sur les ingrédients, le rendement, etc.).
Gestion des déchets	Gérer chaque forme de déchets et veiller à leur élimination finale conformément à la législation.
Gestion des ressources hydriques	Gérer l'utilisation des ressources hydriques.

Engagement des *parties prenantes* et collaboration

Notre vision des parties prenantes est large et englobe les clients, les investisseurs, les employés, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les régulateurs, les collectivités et les organisations non gouvernementales.

Notre entreprise comprend clairement toutes les parties prenantes avec lesquelles elle interagit, qui partagent potentiellement leur incidence et leur influence économiques, sociales et environnementales. Nous avons défini différentes catégories de parties prenantes en interrogeant l'équipe de direction et en analysant nos relations avec les différentes parties prenantes associées à nos opérations et à nos activités. Nous déterminons pour chacune d'elles les principaux domaines d'incidence et d'influence ainsi que les possibilités de création de valeur et d'engagement.

Ce processus de cartographie est revu périodiquement afin de souligner les éventuelles modifications en fonction des changements internes et externes et de refléter l'environnement mondial dans lequel nous opérons.






Nous avons collaboré à de nombreuses reprises avec nos parties prenantes sur des projets mondiaux de développement durable, y compris notre engagement envers les principes du Pacte mondial des Nations Unies, et nous avons commencé à participer à divers groupes du Pacte mondial, tels que les programmes Target Gender Equality et Climate Ambition Accelerator. En outre, nous avons également rejoint le Global Compact Network Italy pour

renforcer la participation et l'engagement au niveau régional. Nous partageons avec nos parties prenantes nos pratiques en matière de gestion de l'eau, de l'énergie et des GES. Nous collaborons avec nos clients et participons à certaines de leurs initiatives en matière d'environnement, de société et de gouvernance, ce qui leur a permis de comprendre notre position sur des questions connexes.











Principales parties prenantes	Informations sur les parties prenantes	Domaines d'incidence et d'influence	Création de valeur et engagement
Actionnaires	Propriétaires et investisseurs	Allocations de capital et investissements, intégrant l'environnement, la société et la gouvernance au centre de la création de valeur	Accroître la transparence et la rentabilité à long terme.
Clients et partenaires	Clients directs (grandes entreprises de produits de grande consommation, détaillants, clients régionaux) – catégories « Entretien domestique » et « Beauté et soins personnels »; clients indirects (consommateurs) – associations de représentants des consommateurs.	Critère essentiel pour les orientations stratégiques et le positionnement de l'entreprise, inspirer les partenaires et s'inspirer des modèles.	Partenariat stratégique et symbiose industrielle, partage des investissements, projets d'innovation ouverte.
Employés	Employés de bureau, travailleurs d'usine et de la chaîne d'approvisionnement, employés potentiels (par exemple, talents à attirer) et familles des employés; syndicats.	Représenter les valeurs de l'entreprise et avoir un objectif commun.	Investir dans la croissance des personnes, favoriser le bien-être, la santé et la sécurité, la protection sociale : favoriser l'inclusion et la participation.
Fournisseurs	Fournir des matières premières et des composants pour les produits et les emballages; fournir des moules pour les équipements et les autres outils; offrir des services de gestion des actifs informatiques; opérateurs de transport et de logistique.	Relations interdépendantes, essentielles pour étendre les pratiques exemplaires en matière d'environnement, de société et de gouvernance ainsi que l'intégration tout au long de la chaîne de valeur (par exemple, code de conduite, programme industriel).	Résilience de la chaîne d'approvisionnement; dépendance à l'égard de la chaîne d'approvisionnement locale : créer des partenariats et faire part des pratiques exemplaires.
Collectivités	Collectivités locales – proches des sites de l'entreprise, des universités et des écoles; groupes d'intérêt et organisations; communautés mondiales et médias sociaux; communauté scientifique.	Peuvent bénéficier de la présence de l'entreprise dans la région et être influencés par ses activités.	Favoriser le bien-être de la collectivité, les initiatives locales, l'engagement du public et la sensibilisation au développement durable.
Environnement	Ressources naturelles et biosphère; ONG	Consommation de ressources et d'énergie, déchets, sols, émissions atmosphériques.	Réduire l'impact et préserver la nature.
Décideurs politiques, autorités et institutions	Décideurs et autorités au niveau mondial, régional et local; associations de l'industrie; associations de l'industrie des produits de grande consommation.	Activités des associations de l'industrie et adhésion aux programmes de l'industrie	Établissement de normes et contributions aux défis en matière d'environnement, de société et de gouvernance

Objectifs et résultats du rendement stratégique







Dans notre quête d'amélioration continue, nous avons fixé des objectifs ambitieux pour l'ensemble de nos piliers : personnes, planète, produits et partenaires. Ces objectifs, et les progrès que nous avons réalisés pour les atteindre en 2023, sont les suivants :

	Objectif	Objectif pour 2025	Résultats de l'exercice 2023	Alignement sur les ODD des Nations Unies
Personnes	Blessures et maladies	Réduire le nombre d'incidents graves à zéro et augmenter le nombre d'observations des employés en matière d'ESS	Multiplication par 3 des observations des employés par rapport à l'année précédente 0,25 incident grave pour 100 employés 1,38 incident enregistrable pour 100 employés (réduction de 7 % par rapport à l'exercice 2022)	
	Diversité, équité et inclusion	50 % de diversité de genre (cadres ou plus) d'ici à 2030 33 % de diversité ethnique (cadres ou plus aux États-Unis) en 2023	42 % de femmes (cadres ou plus) 31 % de diversité ethnique (cadres ou plus)	 
	Engagement des employés	Accroître l'engagement des salariés pour favoriser une approche intégrée large et variée en matière d'environnement, de société et de gouvernance.	kdc/one a mené une enquête confidentielle volontaire auprès de ses employés au début de l'année 2023, qui a permis d'obtenir des informations et des commentaires précieux de la part de plus de 7 650 personnes, représentant 78 % de notre personnel à temps plein.	
	Culture de kdc/one	Construire et communiquer notre culture à travers le réseau de kdc/one et s'assurer que les pratiques locales sont intégrées dans la culture globale de l'entreprise.	Nous avons lancé une série audio Colleague Spotlight avec 18 employés de kdc/one pour mettre en lumière les talents et les personnalités uniques des personnes qui forment notre entreprise mondiale, en offrant une plateforme aux collègues pour qu'ils racontent des histoires personnelles sur les obstacles qu'ils ont surmontés, leur capacité à s'adapter à notre entreprise en pleine croissance, et leurs moments d'apprentissage entre les deux. Ces conversations ont donné à nos équipes internes une excellente occasion de se plonger dans les histoires de nos collaborateurs, offrant une perspective unique sur les différentes parties du moteur qui fait fonctionner notre entreprise, en mettant l'accent sur la diversité en tant que caractéristique principale de notre précieuse équipe mondiale.	

Objectifs et résultats du rendement *stratégique* (suite)

	Objectif	Objectif pour 2025	Résultats de l'exercice 2023	Alignement sur les ODD des Nations Unies
Planète	Réduction de la consommation d'énergie	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie de 20 % par rapport à 2019	Augmentation de 13 % par rapport à 2019, due à une diminution de notre volume de production et au démarrage de nouvelles activités.	 
	Impact sur le climat – Émissions de GES	Assurer la transition complète vers un recours aux énergies renouvelables pour les émissions de portée 1 et 2.	100 % des émissions de portée 1 et 2 des sites de production sont compensées par un recours aux énergies renouvelables.	 
	Réduction de la consommation d'eau	Réduire l'intensité de la consommation d'eau de 25 % par rapport à 2019	Réduction de 6 % par rapport à 2019	 
	Réduction des déchets	Réduire la quantité totale de déchets produits de 25 % par rapport à 2019	Réduction de 35 % par rapport à 2019	 
Produits	Réduction de l'impact environnemental lié aux produits	<ul style="list-style-type: none"> – Évaluer les nouveaux produits en fonction des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance – Travailler avec nos partenaires pour : <ul style="list-style-type: none"> • Éliminer ou réduire les emballages et les déchets plastiques et simplifier nos emballages, éventuellement en utilisant des monomatériaux, et fixer un objectif de 100 % de matériaux réutilisables ou recyclables. • Augmenter le contenu recyclé et l'approvisionnement certifié durable pour les ingrédients, les matériaux et les composants des produits et des emballages. 	Identification des critères en matière d'environnement, de société et de gouvernance Mise au point d'un outil d'évaluation de la durabilité des produits et intégration au processus de développement de nouveaux produits. Cartographie des critères de durabilité des produits afin d'améliorer nos rapports sur le rendement des produits.	 

Objectifs et résultats du rendement *stratégique* (suite)

	Objectif	Objectif pour 2025	Résultats de l'exercice 2023	Alignement sur les ODD des Nations Unies
Partenaire	Transparence et dialogue en matière d'environnement, de société et de gouvernance	Améliorer la transparence, la communication et les discussions sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance Révision du site Internet de l'entreprise Élaboration des communications sur l'environnement, la société et la gouvernance pour les médias sociaux Point éthique disponible pour nos employés et nos parties prenantes 	 
	Intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance dans notre chaîne de valeur	Adoption de pratiques environnementales, sociales et de gouvernance par nos partenaires commerciaux externes	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de notre politique d'approvisionnement responsable Poursuite de l'engagement avec les principaux fournisseurs par l'intermédiaire de la plateforme EcoVadis Développement de notre programme de diversité des fournisseurs Introduction d'un tableau de bord reprenant les fournisseurs et intégrant des éléments environnementaux, sociaux et de gouvernance 	  
	Engagement des parties prenantes	Soutien à l'engagement des clients, des investisseurs et des ONG en matière d'environnement, de société et de gouvernance.	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec nos clients pour accélérer la mise en œuvre des programmes en matière d'environnement, de société et de gouvernance afin d'avoir des retombées plus importantes. Participation active aux programmes du Pacte mondial des Nations Unies, y compris les programmes Target Gender Equality et Climate Ambition Accelerator. 	

Systemes de gestion *ESS*

Nous avons élaboré notre système de gestion ESS après avoir sollicité l'expertise de responsables internes et externes à l'entreprise ayant obtenu l'approbation de la direction générale. Ce système, aligné sur les normes internationales, comprend une politique globale en matière d'environnement, de société et de gouvernance, et définit les exigences clés qui doivent être mises en place dans l'ensemble de l'entreprise.

Le système s'applique à nos activités et ses principes s'étendent à notre chaîne d'approvisionnement et aux partenaires avec lesquels nous travaillons. Les normes ESS de kdc/one et les lignes directrices associées fixent des normes minimales pour l'ensemble de l'entreprise, encouragent l'amélioration continue et fournissent des conseils sur la mise en œuvre. Ces exigences concernent les systèmes de gestion, tels que la responsabilité et le contrôle du rendement, et les domaines techniques, tels que la prévention et la gestion des incidents, les interventions d'urgence, la sécurité des procédés, les risques physiques, la santé au travail, la gestion de l'environnement et le transport. Des formations et des conseils sont dispensés aux sites d'exploitation afin de garantir la bonne mise en œuvre des exigences. Notre système est conçu pour être conforme aux normes ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 45001. Plusieurs sites d'exploitation sont certifiés selon des normes internationales, notamment ISO 14001, ISO 45001, OHSAS 18001 et ISO 9001. Des formations sur les thèmes clés de l'environnement, de la santé et de la sécurité sont régulièrement dispensées. Le système d'information ESS de kdc/one (OneEHS) recueille des informations connexes en temps réel et fournit des notifications, des graphiques, des tableaux et des rapports.

Nous avons mis en place des plans d'intervention en situation d'urgence dans toutes nos opérations. Ces plans décrivent l'identification des scénarios d'urgence, les équipes d'intervention d'urgence, les plans d'évacuation, la formation des employés et la réalisation d'exercices d'urgence.

Conformité réglementaire en matière d'*ESS*

Nous avons mis en place des systèmes pour garantir que nos activités respectent toutes les exigences réglementaires applicables en matière d'ESS. Ceux-ci comprennent des normes mondiales et des contrôles opérationnels.

1.

Environnement

1.1 *Lutte contre le changement climatique*

Nous nous sommes engagés à lutter contre le changement climatique en élaborant et en mettant en œuvre des programmes d'économie d'énergie visant à réduire la consommation de carburant et d'électricité.

Nos activités ont fixé des objectifs de réduction de la consommation d'énergie et d'amélioration de l'efficacité énergétique. Nous nous sommes également attachés à accroître l'utilisation d'énergies renouvelables et sans carbone .

Depuis l'exercice 2021, l'électricité produite par nos usines provient de sources d'énergie renouvelables ou a été compensée par l'achat de crédits d'énergie renouvelable. En outre, nous avons acheté des compensations carbone pour réduire les émissions de carbone liées à notre utilisation du gaz naturel.

Nous réduirons les émissions de gaz à effet de serre en améliorant l'efficacité de l'énergie et des ressources et en devenant moins dépendants des combustibles fossiles (par exemple, en réduisant la teneur en carbone de l'énergie que nous achetons sur nos sites).

Afin de réduire notre impact sur l'environnement, nous organisons des formations régulières, des réunions de suivi et des ateliers interfonctionnels, et définissons des indicateurs clés de performance pour favoriser et promouvoir les échanges de pratiques exemplaires sur l'ensemble de nos sites. Nous mettons également en œuvre des campagnes de protection de l'environnement sur l'ensemble des sites,

et lançons des initiatives au niveau local pour soutenir les actions en faveur de la lutte contre le changement climatique. Depuis 2016, notre usine d'Hermosillo (Mexique) participe à une initiative de reboisement dans le cadre de laquelle elle s'est engagée à planter 147 arbres, ce qui compense les feuilles de papier utilisées sur le site. Les événements de la semaine Kaizen et de la semaine du développement durable des usines, organisés par les différents sites, visent à tirer parti de la collaboration des équipes pour atteindre des objectifs ambitieux en matière de réduction de la consommation d'énergie et d'eau et de la production de déchets. Au cours de l'exercice 2023, nous avons organisé sept événements dans le cadre de la semaine du développement durable des usines, réunissant des experts de différents services internes et externes à l'entreprise pour partager et discuter des pratiques exemplaires, ce qui a donné lieu à des réalisations mesurables et à des projets réalisables.



1.2

Gestion de l'énergie

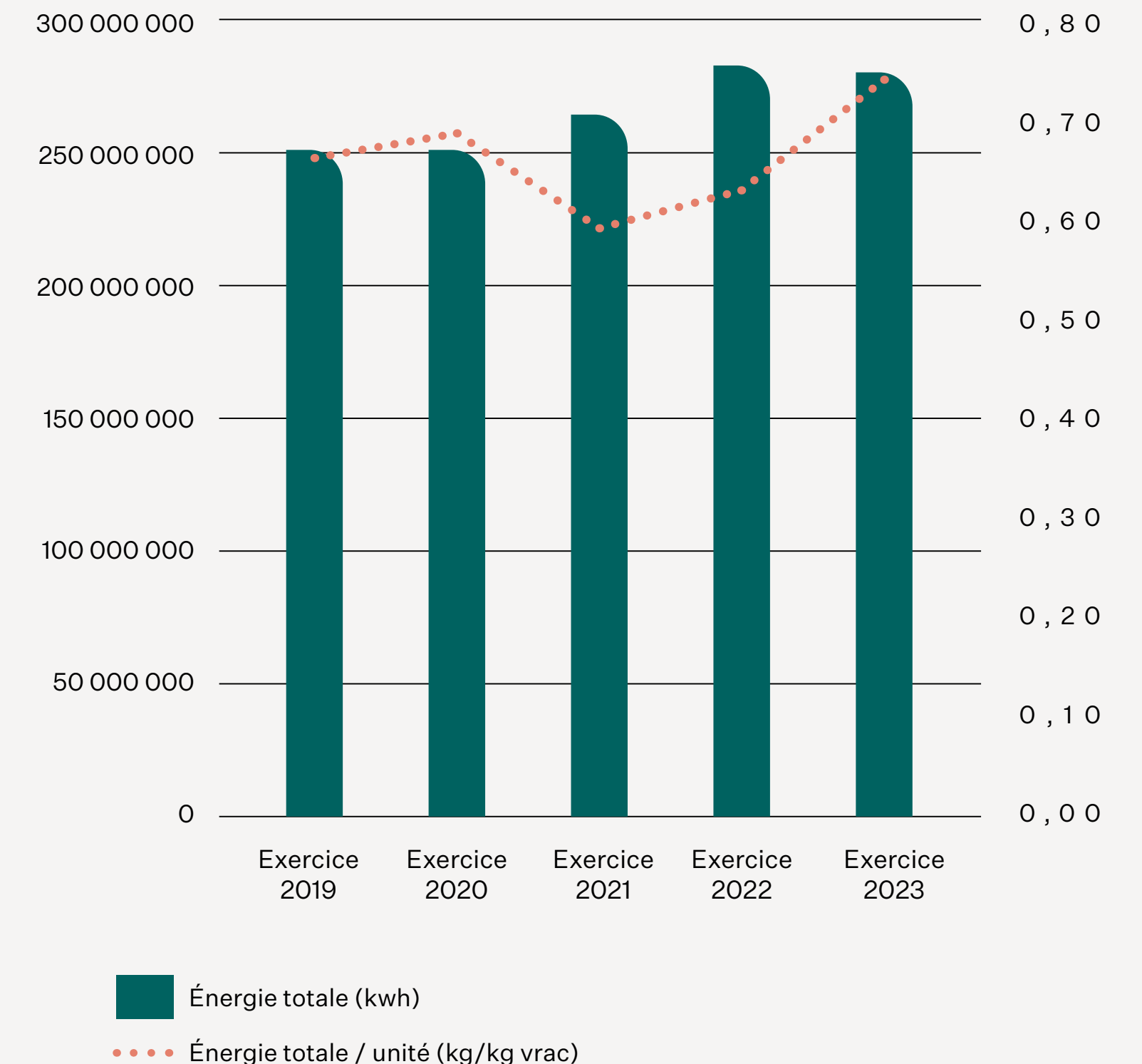
Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : réduire l'intensité de la consommation totale d'énergie de 20 % d'ici à 2025, en prenant 2019 comme année de référence. Parmi les exemples de projets mis en œuvre figurent l'installation d'un système de cogénération, la réduction des fuites d'air comprimé, l'installation de minuteriers pour éteindre les équipements pendant les périodes de repos, l'installation d'un éclairage à DEL, et la modernisation des systèmes de refroidissement et d'air comprimé.

L'exercice 2023 a été une année difficile pour nous; nous avons déployé des efforts considérables pour réduire l'intensité de notre consommation d'énergie et respecter nos objectifs de réduction de la consommation d'énergie à l'horizon 2025. Même si nous avons réduit notre consommation totale d'énergie de 1 % par rapport à l'année précédente, l'intensité de notre consommation d'énergie par rapport à notre base de référence (2019) a augmenté de 13 %. Les facteurs qui ont contribué à cette hausse sont une réduction du volume de produits en vrac fabriqués sur nos sites et le démarrage d'une nouvelle installation qui n'était pas en exploitation au cours de notre année de référence.

Nous avons envisagé plusieurs solutions de réduction de la consommation d'énergie que nous mettrons en place au cours des deux prochaines années afin de continuer à la réduire. Les caractéristiques de notre programme de gestion de la consommation d'énergie sont les suivantes :

- La mise en place d'une équipe chargée du développement durable à l'échelle du réseau, axée sur la gestion de la consommation d'énergie sur chacun de nos sites de production.
- Mise en œuvre d'outils de communication et de plusieurs indicateurs clés de performance de l'entreprise.
- Sensibilisation et communication accrues sur la consommation d'énergie.
- Utilisation d'outils d'amélioration continue pour étudier les possibilités de réduction de la consommation d'énergie.
- Mise en œuvre de projets de réduction de la consommation d'énergie à fort impact et faciles à reproduire, tels que l'amélioration de l'éclairage à DEL.
- Évaluation énergétique du site et mise en œuvre de plans d'efficacité énergétique liés aux bâtiments, aux équipements et à l'optimisation de l'agencement.
- Promotion du recours aux énergies renouvelables.

Consommation totale d'énergie de kdc/one



1.3

Gestion et recyclage des déchets

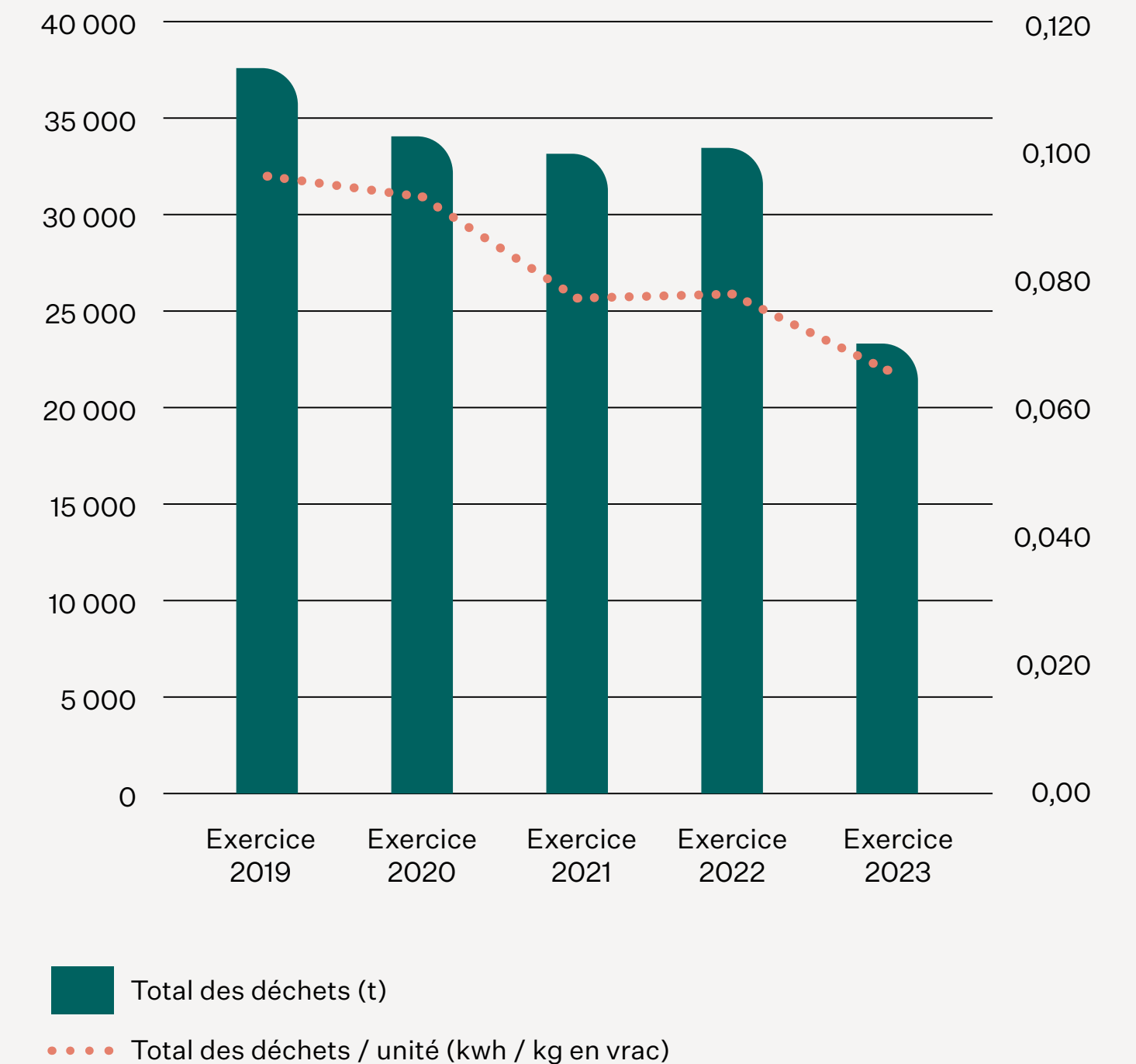
Nous recherchons en permanence des possibilités de réduire notre impact sur les décharges en réduisant les déchets générés par nos activités et en augmentant le recyclage. Nous suivons de près les déchets dangereux et non dangereux générés par nos activités de fabrication et veillons à ce que les déchets réglementés soient gérés de manière responsable.

Nous nous sommes fixé pour objectif de réduire de 25 % la quantité totale de déchets générés par unité de production d'ici à la fin de l'exercice 2025. Au cours de l'exercice 2023, nous avons réduit l'intensité totale de nos déchets (kg de déchets / kg de produits en vrac) de 35 % par rapport à 2019. Nous avons recyclé plus de 60 % de nos flux de déchets. Les caractéristiques de notre gestion des déchets sont les suivantes :

- Initiatives de recyclage à l'échelle de l'entreprise.
- Modification du transfert des matériaux en vrac, ce qui a permis de réduire de 70 tonnes par an le volume des déchets.
- Programme de recyclage de plus de 1,5 million de caisses en carton ondulé.
- Optimisation des processus de production pour réduire les déchets.
- Solutions pour éliminer ou réduire les matériaux d'emballage (par exemple, des bandes recyclables pour remplacer les films d'emballage, des palettes durables réutilisables ou des boîtes de matériaux).

Nos pratiques de gestion des déchets sont conformes aux réglementations en vigueur et aux pratiques de récupération des déchets.

Production totale des déchets de kdc/one



1.4

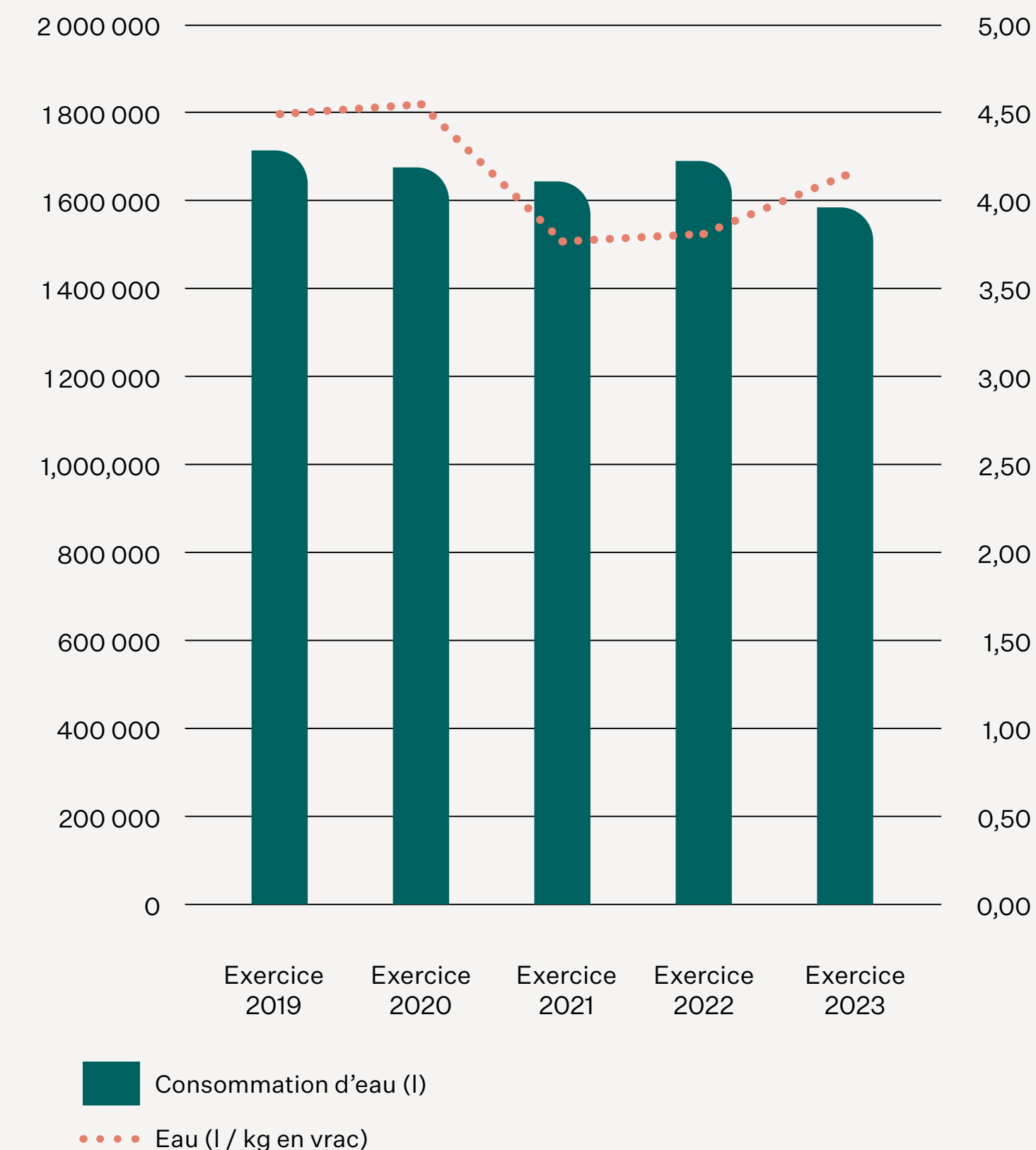
Gestion des ressources hydriques

L'eau est une ressource importante pour nos activités, en particulier parce que de nombreux produits fabriqués ont une teneur élevée en eau.

Nous avons réduit notre consommation d'eau en améliorant l'efficacité de la production, en réduisant l'utilisation des ressources hydriques dans les opérations de nettoyage, en installant des équipements à faible débit, en réalisant des études de détection des fuites, des études sur le bilan hydrique, en collectant l'eau de pluie et en recyclant l'eau. Nous nous sommes fixé pour objectif de réduire la consommation d'eau de 25 % d'ici à 2025 par rapport à 2019. Au cours de l'exercice 2023, nous avons réduit l'intensité de notre consommation d'eau (m³ produits en vrac) de 6 % par rapport à 2019.



Consommation d'eau de kdc/one



Indicateurs de rejet *des eaux usées*

Nous contrôlons les rejets d'eaux usées de nos sites d'exploitation pour assurer leur conformité aux exigences réglementaires locales.

Nous avons mis en œuvre diverses pratiques exemplaires de gestion pour prévenir la contamination des eaux usées, notamment le confinement secondaire, la formation des employés et les contrôles opérationnels. Nous respectons les limites de rejet autorisées pour la demande chimique en oxygène (DCO), la demande biologique en oxygène (DBO) et le total des solides en suspension (TSS).



1.6 Indicateurs *des émissions atmosphériques*

kdc/one surveille régulièrement les émissions atmosphériques autorisées sur ses sites d'exploitation afin d'assurer leur conformité aux exigences réglementaires. Nos émissions se situent bien en deçà des limites admissibles fixées par les permis d'exploitation et les réglementations locales.

Émissions de carbone organique volatil	Nos émissions de carbone organique volatil se situent bien en deçà des limites admissibles fixées par les permis d'exploitation et les réglementations locales.
Oxyde d'azote des émissions	Les émissions d'oxyde d'azote provenant de nos installations sont négligeables. Ces émissions sont principalement associées à la combustion de carburant pour les chaudières. Elles ne sont pas réglementées sur la plupart de nos sites en raison de leurs faibles niveaux.
Oxyde de soufre (SOx) des émissions	Les émissions d'oxyde de soufre provenant de nos installations sont négligeables. Ces émissions sont principalement associées à la combustion de carburant pour nos chaudières à vapeur. Elles ne sont pas réglementées sur la plupart des sites en raison de leurs faibles niveaux.

1.7

Biodiversité

kdc/one dispose d'installations et de bureaux dans les grandes villes et dans les zones rurales. Nous nous efforçons de veiller à ce que les risques liés à l'utilisation des terres, aux opérations et aux répercussions sur la biodiversité soient définis et atténués conformément aux lignes directrices applicables en matière de protection et de préservation de la biodiversité.

Nous approuvons les principes énoncés dans la Convention des Nations Unies sur la biodiversité et nous nous efforçons de les respecter. À ce titre, nous soutenons un programme mené par MUSE pour protéger la biodiversité dans le parc national des monts Udzungwa en Tanzanie. Nous continuons à comparer nos pratiques existantes par rapport aux pratiques les plus récentes.



Création de produits, d'emballages *et de formulation*

L'innovation est un élément de base qui est essentiel à notre proposition de valeur pour les clients. Nous pensons que nos capacités d'innovation sont à la pointe du secteur et que nos clients comptent sur notre expertise pour les aider à mettre au point des produits innovants pour leurs marques.

Notre expertise intégrée en matière de développement de produits, d'innovation en matière d'emballage et de fabrication, combinée à un service de qualité supérieure, nous permet de proposer à nos clients des solutions de pointe. Nos équipes sont à la pointe des dernières tendances et technologies, et collaborent avec nos clients pour offrir des solutions pertinentes et significatives grâce à une approche personnalisée qui reflète la vision de chaque marque. Les services particuliers que nous fournissons comprennent la conception et le développement de produits, la mise en point de formules, les tests d'efficacité, l'évaluation sensorielle, la conception et le développement d'emballages, l'ingénierie et la production d'unités d'outillage. Nous tirons également parti de techniques telles que l'impression 3D et le prototypage rapide pour améliorer la collaboration avec les clients et accélérer la mise sur le marché.

En effet, **l'innovation technologique est un élément essentiel de la durabilité**. En tant qu'experts dans nos catégories, nous recherchons des technologies et des matériaux qui peuvent être lancés sur le marché en tant que nouvelles solutions de produits. Parmi les exemples récents figurent les formulations d'insecticides naturels, les solutions de parfums biodégradables, les systèmes de diffusion à haut rendement énergétique et les solutions de rechange aux plastiques d'origine végétale, entre autres.

Pour soutenir cette approche, **nous avons mis en œuvre un programme de création de nouveaux produits** qui aborde certains des principaux thèmes de durabilité dans notre secteur : certification de durabilité, formulations durables, utilisation de plastique recyclé, réduction du plastique à usage unique et autres mesures de réduction des déchets.

Création de produits, d'emballages et de *formulations* (suite)

Ce programme nous permet de coordonner les nouvelles activités liées aux produits durables et de transmettre l'expertise interne à l'ensemble de nos équipes. Enfin, en intégrant le développement durable dans notre processus d'innovation et en tirant parti de notre vaste réseau de professionnels techniques et d'experts, nous sommes en mesure de définir et de relever les principaux défis à un stade précoce et de favoriser l'élaboration de propositions durables de premier ordre pour nos clients.

En partenariat avec nos clients, nous co-créons des formulations puissantes pour une large gamme de produits. Nous proposons des crèmes, des lotions, des bâtons solides, des poudres libres et pressées, des gels et des produits de remplissage chauds, des huiles, des gommages, des aérosols, des films minces et bien plus encore. Notre vaste gamme de produits contient plus de 24 000 formulations. Nous sommes également spécialisés dans la conception et la fabrication de solutions d'emballage innovantes et de haute qualité, et nous prenons en charge pratiquement tous les formats et les substrats d'emballage.

Les clients ont la possibilité de choisir parmi notre vaste gamme de produits en stock (plus de 700 options), ou de créer un modèle entièrement sur mesure et de personnaliser les spécifications pour toutes les solutions d'emballage.

Nous nous engageons à fournir à nos clients des formulations sûres, durables et respectueuses de l'environnement. Notre approche des lignes directrices en matière de formulation à

deux niveaux permet aux équipes responsables du développement proactif et innovant de produits d'être à la pointe de la gestion des ingrédients, en veillant à mettre au point des formules conformes qui offrent tous les avantages souhaités par les consommateurs tout en les débarrassant des matériaux qui peuvent être agressifs, controversés ou préjudiciables pour l'environnement. « Clean at kdc/one » et « kdc/one Responsible Guidelines » assurent la transparence des ingrédients et inspirent des choix de produits plus éclairés avec des ingrédients reconnaissables, permettant une communication claire sur les attentes en matière de formules. Les capacités de formulation et de fabrication de kdc/one soutiennent la durabilité avec des ingrédients, des traitements et des formes de livraison uniques pour aider à minimiser l'empreinte écologique et mondiale. Nos équipes talentueuses collaborent pour permettre des avancées en matière de technologie sans eau, de fabrication à froid et d'approvisionnement responsable en ingrédients afin d'assurer un processus plus transparent pour les clients. Notre gamme de produits comprend de puissants produits concentrés, des shampooings et des gels douche solides, des déodorants et des lotions en barre, le tout conditionné dans des emballages durables qui contribuent à préserver les ressources naturelles tout en réduisant l'impact sur l'environnement. Notre équipe chargée de la catégorie « Entretien domestique » met en place des solutions innovantes qui intègrent des formulations durables sans compromettre les résultats ou l'efficacité du produit.



Création de produits, d'emballages et de *formulations*

(suite)

En impliquant les parties prenantes internes et externes et en les sensibilisant au développement durable, nous avons pu intégrer avec succès les contributions précieuses des employés dans l'entreprise (nouveaux projets, technologies, etc.) tout en soutenant le renforcement continu de nos capacités et du savoir-faire que nous mettons au service de nos clients. Le succès des activités suivantes illustre ces efforts :

- Plateforme IdeaOne : lancement d'une plateforme numérique d'externalisation à grande échelle basée sur des défis visant à renforcer l'engagement des employés en matière de développement durable.
- Fragrance Innovation Summit : réunion des principales parties prenantes visant à échanger des idées sur les améliorations technologiques et la coopération en matière d'objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- Table ronde sur l'innovation de kdc/one : rencontre organisée entre les principaux acteurs de l'innovation interne afin d'accroître la sensibilisation et le dialogue sur le développement durable.
- Projets d'innovation ouverte impliquant des universités et des jeunes entreprises.

Les technologies sans eau sont utilisées pour nettoyer les surfaces dures. Les équipes chargées de la catégorie « Entretien domestique » ont mis au point des solutions de nettoyage polyvalentes pour les surfaces dures dans un format compact et concentré qui est réhydraté par l'utilisateur final. Cette technologie permet d'économiser du plastique en s'appuyant sur la réutilisation du même distributeur et offre les avantages accrus d'une solution compacte, rendant le produit plus facile à stocker et à transporter. En outre, la durabilité dans le domaine de la désinfection a été améliorée afin d'inclure les formulations adéquates en étudiant des solutions contenant de l'acide lactique d'origine végétale comme biocide et en s'appuyant sur des sources végétales plutôt que sur des composants synthétiques. Les technologies sans eau sont également utilisées pour l'entretien du linge, en concentrant les efforts de recherche et d'innovation sur le déploiement de solutions intelligentes et efficaces et en contribuant à la promotion d'habitudes de lavage plus durables.

kdc/one a également fait de gros efforts pour fournir des emballages de produits durables à ses clients et à leurs consommateurs. L'entreprise entend désormais :

- Introduire des emballages conformes aux certifications de durabilité reconnues.
- Promouvoir l'utilisation de plastiques recyclés, de bioplastiques et de solutions rechargeables grâce à de nouveaux modèles d'emballages.

- Utiliser des plastiques recyclés chaque fois que possible, quel que soit le type d'emballage.
- Promouvoir les produits fabriqués à partir d'un seul matériau pour améliorer leur recyclabilité.

Afin d'intégrer pleinement ces critères dans l'ensemble de notre processus de développement de produits, nous avons créé un outil d'évaluation dédié à l'environnement, à la société et à la gouvernance dans le cadre du projet. Cet outil d'évaluation nous pousse à améliorer en permanence l'impact de nos produits. L'introduction de cet outil d'évaluation vise à promouvoir une approche axée sur le cycle de vie, favorisant la réutilisation, le recyclage et la réduction de la consommation de ressources. Nous nous efforçons d'intégrer davantage la notion de cycle de vie par le biais d'une formation particulière et du développement d'outils appropriés.

Tests sur les animaux : L'engagement de kdc/one à minimiser les dommages causés à l'environnement comprend son engagement à travailler avec ses clients et ses partenaires pour éviter les tests sur les animaux, à moins que la loi ne l'exige spécifiquement. La loi nous oblige à effectuer des tests d'efficacité sur des insectes pour soutenir l'homologation de certains produits antiparasitaires. En tant que membre d'associations et de programmes du secteur (par exemple, l'Association internationale de la savonnerie, de la détergence et des produits d'entretien [A.I.S.E.]), nous contribuons au progrès et à l'innovation au service de la santé et du bien-être des communautés que nous servons, notamment en encourageant la recherche de méthodes d'essai alternatives afin de minimiser ou de remplacer les essais sur les animaux.

2.

Société

2.1

Maintenir *l'accent sur la sécurité*

Le succès de notre entreprise est fondamentalement lié à la sécurité et au bien-être de nos employés. Par conséquent, nous nous engageons en faveur de la santé, de la sécurité et du bien-être du personnel et des collectivités que nous desservons dans le monde entier. Nous offrons à nos employés et à leurs familles l'accès à différents programmes de santé et de bien-être innovants, flexibles et pratiques.

Nous concentrons nos efforts en matière de sécurité sur le lieu de travail sur le renforcement de l'engagement des employés et de la direction.

Notre programme de bonnes observations constitue l'un des moyens de concrétiser cet engagement. Nous définissons les bonnes observations comme des observations en matière de sécurité qui sont communiquées, consignées, corrigées et qui contribuent à prévenir les incidents.

Au cours de l'exercice 2023, nous avons augmenté le taux de bonnes observations (nombre de bonnes observations pour 100 employés) de plus de 200 % dans nos sites de production. Bon nombre de ces bonnes observations se sont traduites par des actions visant à réduire les risques ou à améliorer les processus. Nous avons mis en œuvre plusieurs programmes proactifs de recensement des risques en milieu de travail et de réduction du nombre d'incidents impliquant le personnel.

Ces programmes de prévention prévoient notamment :

- Établir des normes internationales afin de garantir des pratiques de sécurité uniformes à travers nos réseaux.
- Mettre en œuvre des systèmes Web pour faciliter le signalement et la gestion des incidents en temps réel.

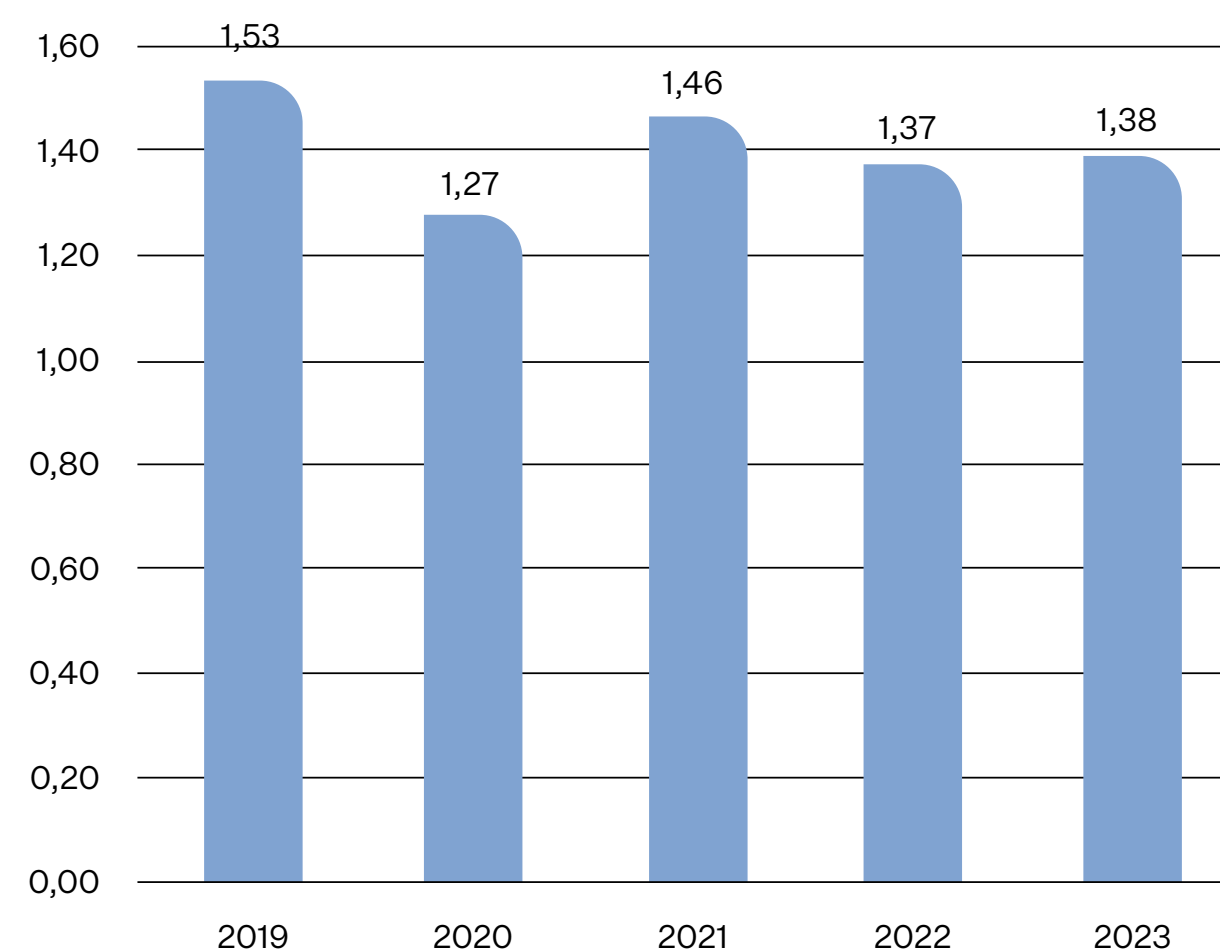
- Renforcer la sensibilisation aux risques de sécurité importants, en mettant l'accent sur huit facteurs pouvant entraîner des incidents graves ou des décès : la sécurité des processus, la pénétration dans des espaces confinés, la protection contre les chutes, la sécurité électrique, l'énergie dangereuse, la protection des machines, les chariots de manutention motorisés et l'atmosphère dangereuse.
- Encourager les employés à détecter les risques en matière d'ESS et à en informer la direction pour qu'elle en tienne compte dans le cadre de notre programme « Bonnes observations ».
- Procéder à des inspections hebdomadaires de la direction.
- Améliorer l'apprentissage organisationnel en diffusant des alertes d'ESS afin d'échanger des renseignements sur les incidents.
- Former des équipes d'apprentissage afin de maîtriser les défaillances systémiques associées aux incidents graves et aux quasi-incidents.

Sécurité (suite)

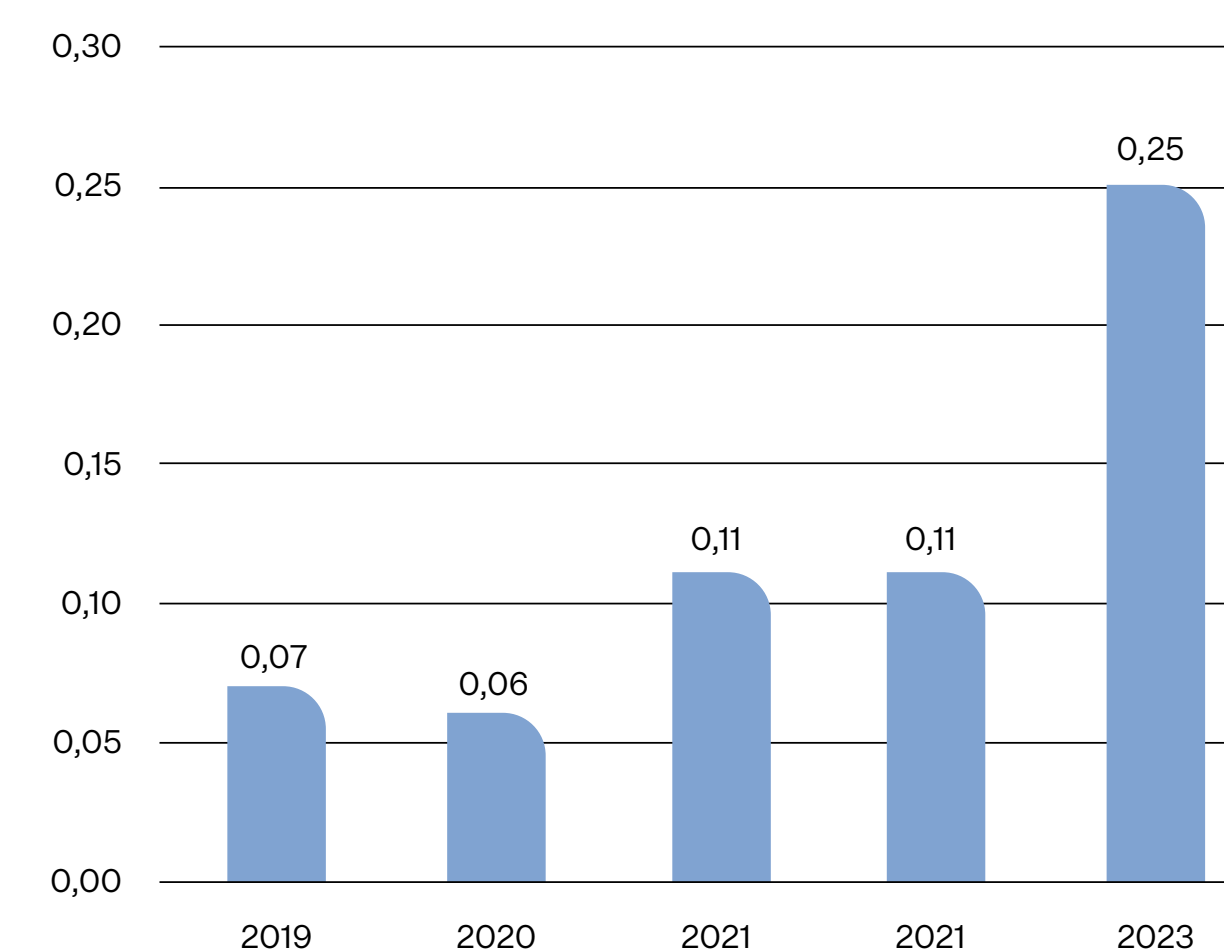
Au cours de l'exercice 2023, notre taux de blessures à déclarer était de 1,38 incident pour 100 employés. Ce taux a été constant au cours des trois dernières années et est inférieur à la moyenne sectorielle.

Le nombre d'incidents graves (conformément à la norme ASTM E2920 – 14 : Standard Guide for Recording Occupational Injuries and Illnesses – niveau 1A) pour l'exercice 2023 est de 0,25 incident pour 100 employés. Notre objectif est de ramener notre taux d'incidents graves à zéro d'ici 2025.

Incidents à déclarer pour 100 employés (exercice)



Incidents graves pour 100 employés (exercice)



2.2

Stratégie en matière de personnel

Les valeurs de bien-être, de compassion et d'inclusion que nous prônons attestent de la reconnaissance du rôle essentiel de notre personnel dans la réussite de notre entreprise.

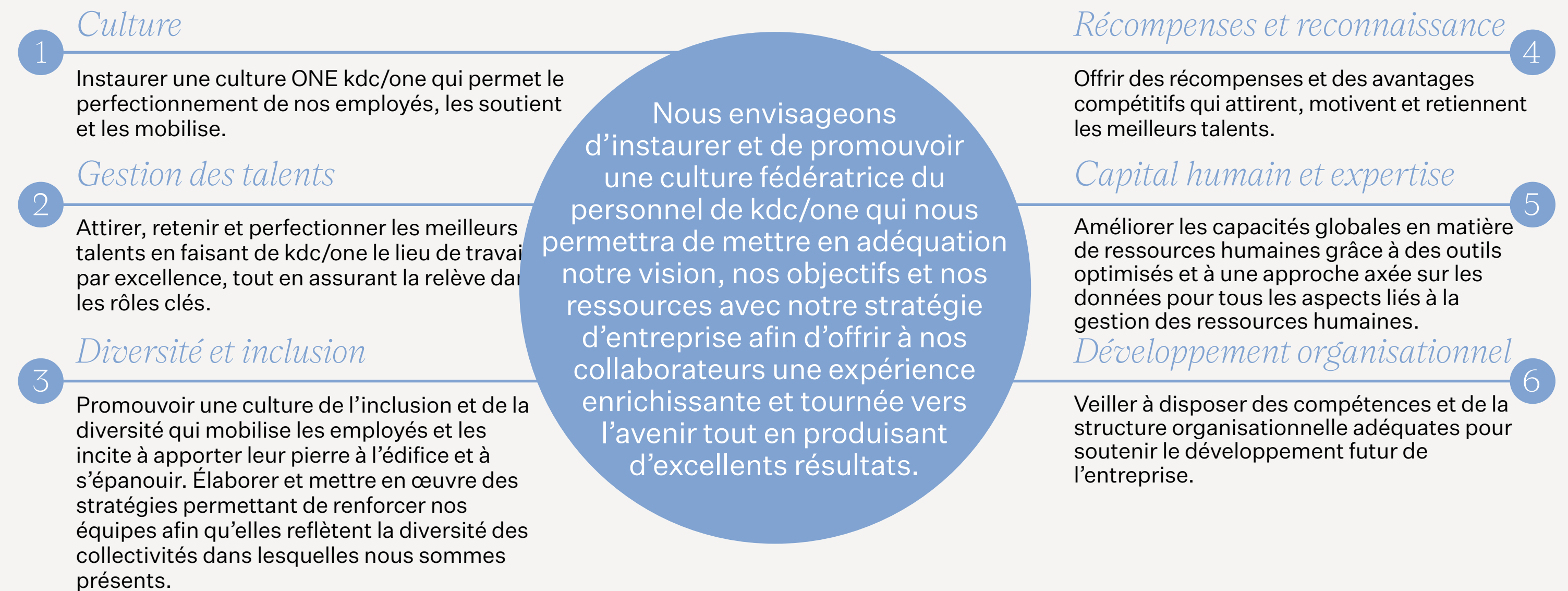
Les éléments clés de notre stratégie de soutien à nos employés comprennent la promotion d'une culture qui encourage et mobilise les employés, la mise en place de programmes de gestion des talents, les initiatives de diversité et d'inclusion, les programmes de récompense et de reconnaissance, et le développement de l'organisation. Nous offrons à nos employés des formations compétitives et des possibilités de perfectionnement des compétences en cours d'emploi. Nous adoptons une approche globale de la gestion des talents qui comprend le développement de carrière, la formation, la planification de la relève et la mobilité interne. Nous menons des enquêtes pour évaluer l'engagement des employés. Il ressort de l'enquête que nous avons réalisé en 2020 que la culture reste une priorité. Nous avons œuvré à la création et à l'établissement d'une culture commune kdc/one axée sur une vision, une mission et des valeurs complètes, en y associant des comportements qui sont désormais également liés à notre processus de gestion du rendement. Au début de l'année 2023, nous avons mené une autre enquête à participation facultative et confidentielle à l'échelle de l'entreprise. Elle a permis de recueillir des

renseignements et des commentaires précieux auprès de plus de 7 650 personnes, soit 78 % de notre personnel à temps plein.

Nous avons mis en place des plans d'action dans des domaines prioritaires clés, en mettant l'accent sur les attentes des employés et le dialogue constructif. Nous avons conclu un partenariat avec Gallup, un chef de file dans le domaine de l'analyse et des renseignements sur le milieu de travail, qui est chargé de mener notre enquête annuelle afin

d'évaluer et de suivre nos progrès en matière d'engagement des employés. Gallup a mené des études sur plus de 2,7 millions de travailleurs au sein de plus de 100 000 équipes dans de nombreux secteurs à travers le monde. Ses recherches ont systématiquement démontré que les organisations qui encouragent activement la participation de leur personnel enregistrent moins d'incidents de sécurité, un taux de rotation du personnel plus faible et une meilleure productivité.

Stratégie en matière de personnel de *kdc/one*



2.3

Diversité, équité et inclusion

Au 31 décembre 2022, nous comptons environ 10 300 employés à temps plein, dont 5 300 dans notre division Beauté et soins personnels et 5 000 dans notre division Entretien domestique. Environ 3 200 membres de notre effectif total étaient employés aux États-Unis et 685 au Canada, le reste étant réparti entre l'Asie, l'Europe et l'Amérique latine.

Au 31 décembre 2022, près de 2 900 de nos employés étaient représentés par un syndicat. Nous pensons avoir de bonnes relations avec nos employés et, à ce jour, nous n'avons jamais été confrontés à une grève ou à un arrêt de travail majeur.

Nous nous efforçons d'attirer, de retenir et de perfectionner nos employés, qui sont essentiels à notre réussite. Pour tirer notre épingle du jeu sur un marché du travail concurrentiel, nous avons élaboré des stratégies, des objectifs et des mesures clés en matière de recrutement et de rétention de talents, sur lesquels nous nous appuyons dans la gestion globale de notre entreprise.

Diversité, équité et inclusion (suite)

Diversité et inclusion

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion est un élément central de notre culture. Nous sommes convaincus que la diversification de la main-d'œuvre est essentielle à notre réussite et nous continuons à privilégier le recrutement, la rétention, ainsi que la promotion des femmes et des groupes sous-représentés. Nos récentes initiatives ont porté sur quatre domaines : le maintien d'une culture inclusive qui met l'accent sur le respect d'autrui; l'établissement d'attentes et d'objectifs et l'évaluation des résultats sous l'angle de la conformité et de la responsabilité des employés; l'attraction, la rétention, le perfectionnement et la promotion de talents diversifiés; et l'intégration complète des priorités en matière d'inclusion dans notre équipe de direction. Ces efforts sont résumés dans le tableau présentant nos ambitions en matière de diversité, d'équité et d'inclusion à la page suivante. Nous sommes d'avis que la diversité est essentielle pour tout le monde, qu'il s'agisse de nos employés, de nos clients, de nos consommateurs ou de nos collectivités.

Nous avons mis en place des groupes de travail chargés de déterminer les principaux domaines d'impact et de créer et de promouvoir des possibilités et des expériences axées sur la diversité. Au sein de l'organisation, nous procédons à des évaluations afin de mettre en place une stratégie à l'échelle de l'entreprise qui prévoit le partage des données et des pratiques exemplaires. Les membres de notre équipe de direction piloteront les principaux domaines d'intérêt.

Nous avons élaboré des programmes de formation et de sensibilisation de la direction sur les questions de diversité et d'inclusion, et le déploiement complet de ces programmes au sein de notre organisation devrait bientôt s'achever. Ces programmes visent également à revoir et à adapter les pratiques de recrutement, à favoriser des pratiques équitables en matière de rémunération et de promotion, ainsi qu'à offrir aux employés la possibilité de nouer des liens et de partager leurs expériences. Nous avons lancé diverses initiatives de communication, notamment les réunions publiques régulières, un canal social interne, une infolettre et un intranet à l'échelle de l'entreprise, ainsi que des services de conseil aux employés. Tout ceci participe de l'esprit de communauté que nous nous sommes engagés à promouvoir.

Quelques indicateurs permettant de décrire notre organisation et de mettre en exergue nos progrès :

- 56 % de nos employés sont des femmes
- 42 % de nos postes de direction sont occupés par des femmes, avec une représentation de personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC) dans 51 % de ces postes
- 45 % de nos employés aux États-Unis sont d'origines ethniques diverses
- 31 % des postes de direction aux États-Unis sont occupés par des employés d'origines ethniques diverses

Nous sommes conscients de l'importance et des avantages d'un conseil d'administration et d'une équipe de direction constitués de personnes très talentueuses et expérimentées qui accordent de l'importance à la promotion de la diversité en termes de genre, d'origine ethnique, d'appartenance culturelle et d'autres facteurs dans la composition de leurs membres. Nous comptons quatre administratrices au sein de notre conseil d'administration, soit environ 33 % de l'effectif. Nous estimons qu'un conseil d'administration diversifié peut offrir de meilleures perspectives d'amélioration de notre rendement.

Diversité, équité et inclusion (suite)

Rémunération et équité salariale

La philosophie qui sous-tend notre programme de rémunération est d'offrir un programme de rémunération complet qui soit attractif, flexible et basé sur le marché, lié au rendement et en phase avec les intérêts des actionnaires. Nous entendons être compétitifs dans le recrutement et la rétention des talents grâce à d'excellentes pratiques de rémunération. Nos principes directeurs en matière de rémunération consistent à investir dans le talent et le potentiel, et à récompenser le bon rendement. Nous nous sommes engagés à verser des rémunérations équitables et nous nous efforçons d'être concurrentiels tout en veillant à l'équité au sein de notre organisation. Nous avons adopté une politique de rémunération de premier plan qui prévoit 1) une rémunération pécuniaire directe visant à attirer, à retenir et à récompenser les talents, composée d'un salaire de base et d'une prime de rendement annuelle; 2) une rémunération pécuniaire indirecte visant à satisfaire les employés, composée d'avantages sociaux, de congés payés et de régimes d'épargne-retraite; et 3) une rémunération non pécuniaire indirecte visant à motiver l'effectif, composée d'un programme de reconnaissance et de possibilités de développement de carrière et d'avancement professionnel. Nous avons entrepris une évaluation de l'équité salariale et procédons à des révisions de la rémunération à l'échelle mondiale. En outre, nous travaillons activement à l'amélioration de nos pratiques en matière d'embauche, d'évaluations du rendement et de possibilités de développement de carrière afin de mettre un terme aux préjugés inconscients susceptibles d'entraîner des inégalités salariales.

Ambitions en matière de diversité, d'équité et d'inclusion de kdc/one

<i>Diversité</i>	Équité entre les genres Postes de direction : <ul style="list-style-type: none"> • 33 % de mixité des sexes d'ici 2024 • 50 % de mixité des sexes d'ici 2030 	Mixité Se conformer à la législation du travail locale et recruter davantage de personnes en situation de handicap – 5 ans Diversité ethnique aux États-Unis : Atteindre 33 % ou plus d'ici 2024 Définition des étiquetages mondiaux, renseignements sensibles / collecte ou analyse de données – 2 ans	Communication Campagne de communication globale en interne et en externe et initiatives locales en vue de promouvoir la sensibilisation à la diversité, à l'équité et à l'inclusion Reconnaître et récompenser les employés et les gestionnaires qui prônent l'inclusion – « Champions de l'inclusion » – au moyen d'un programme de récompenses et de reconnaissance Chaque année depuis 2021
<i>Équité</i>	Écart de rémunération Évaluer l'écart de rémunération au niveau local au moyen d'une analyse des rôles et élaborer un plan réaliste pour le combler sur une période de 5 ans	Recrutement Pour chaque recrutement à l'échelon de gestionnaire, de directeur ou supérieur, veiller à ce que la liste comprenne au moins deux candidats issus de groupes sous-représentés En cours	Gestion des talents Créer un plan de relève assisté pour les groupes sous-représentés : Établir un plan de relève pour les postes de direction, en tenant compte des groupes d'employés sous-représentés. Élaborer des plans de perfectionnement et cerner les pénuries de talents en vue d'un recrutement proactif Depuis 2022
<i>Inclusion</i>	Évaluation du niveau d'inclusion Évaluer et suivre le niveau d'inclusion au moyen d'enquêtes annuelles à l'échelle mondiale et en mettant en place des groupes de discussion au niveau local Première action : Enquête sur la durabilité	Formation Dispenser une formation sur la lutte contre les préjugés au sein de l'organisation (tous les niveaux sont concernés) d'ici 2024	Culture Promouvoir le brassage des générations, le respect et le partage des connaissances par l'entremise de programmes locaux et mondiaux bien précis Formation en ligne, initiatives locales, campagnes de communication En cours

2.4

Philanthropie et citoyenneté

Nous sommes profondément attachés à notre personnel, à nos collectivités locales et au monde. Nous sommes conscients du lien qui existe entre notre personnel, nos sites et les collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités.

Nous consacrons notre énergie et veillons particulièrement à laisser une empreinte là où nous travaillons et vivons. Nos sites sont suffisamment autonomes pour soutenir les organisations et les besoins locaux comme ils le jugent nécessaire.

Ils comprennent mieux les dynamiques que notre bureau central et peuvent avoir une influence plus durable en fournissant ce qui est nécessaire, là où c'est nécessaire.

Au cours des deux dernières années, nos sites ont apporté leur soutien au niveau local en menant plus de 100 activités.

Les efforts de nos employés et de nos équipes sont de nature diverse, notamment l'apport de soutien financier sous forme de dons à des organismes de bienfaisance et la réalisation d'activités bénévoles par les employés. Nous soutenons

fermement les premiers intervenants, les jeunes de nos collectivités et les personnes dans le besoin. Notre soutien à la collectivité se décline notamment comme suit :

- Nous avons soutenu l'art dans le monde entier en parrainant le Museo delle Scienze et le Museo di arte moderna e contemporanea di Trento e Rovereto en Italie, ainsi que le Wexner Center for the Arts dans l'Ohio. Cette année, nous avons parrainé un coin spécial à la MUSE Sustainability Gallery, un centre de vulgarisation de bonnes pratiques en matière de durabilité, mis en place par le Musée des Sciences de Trente et des entreprises déterminées à atteindre les objectifs de développement durable et à créer de la valeur partagée. Ce projet a remporté la dernière édition du prix Culture+Business, la plus importante récompense italienne décernée pour les projets dans lesquels le monde de la culture et celui des affaires s'allient pour promouvoir la durabilité au sein de leurs collectivités. Nous avons également parrainé la création de cartes tactiles pour le musée afin de promouvoir une culture de l'accessibilité.
- Nos équipes apportent leur soutien aux personnes en détresse, comme les victimes de conflits armés ou de catastrophes naturelles, par l'entremise d'organisations humanitaires locales et internationales, dont la Croix-Rouge ou le Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR). Nous avons fait des dons au niveau local pour aider les collectivités touchées par les

inondations à Port Jervis, ainsi que les victimes du tremblement de terre en Turquie et de la crise actuelle des réfugiés en Ukraine, par l'intermédiaire de nos sites européens. Notre site d'Italie a été récompensé par le Conseil des droits de l'homme des Nations unies (CDHNU) pour son soutien à l'intégration des réfugiés et aux initiatives en faveur de l'emploi.

- Dans l'esprit de notre objectif de qualité de l'éducation, nos sites ont mis en œuvre des projets visant à soutenir les écoliers défavorisés. Nous avons notamment contribué à la création de salles numériques pour l'école secondaire SSBD Desai en Inde, afin d'offrir un environnement d'étude pratique et sain à plus de 300 élèves. Notre site du Mexique a participé au programme gouvernemental « Reactivate Your School » (Réactiver votre école) en participant à la collecte de fonds pour la rénovation de trois écoles, tandis que notre site de Bulgarie a participé aux Journées d'orientation sur les carrières organisées par le centre de soutien au développement personnel de Plovdiv pour fournir une orientation professionnelle aux élèves des écoles primaires.

Nos valeurs ont permis à nos employés de se sentir habilités et de faire preuve de compassion. Nous ne cesserons de suivre leur exemple et d'améliorer la qualité de vie des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités.

3.

Gouvernance

Nous reconnaissons qu'une *bonne gouvernance d'entreprise* est primordiale dans notre *réussite globale* et dans *l'amélioration de la valeur pour les parties prenantes*. Par conséquent, nous avons adopté et continuerons à respecter des *politiques de gouvernance d'entreprise* et des *pratiques* qui reflètent cette conviction.

3.1

Conseil *d'administration* et *indépendance des administrateurs*

Notre conseil d'administration est composé de 12 administrateurs, dont cinq membres « indépendants » en raison de leurs liens actuels et antérieurs avec kdc/one et ses principaux actionnaires, ainsi que de tous les autres facteurs et circonstances jugés pertinents par notre conseil d'administration pour déterminer leur indépendance. Le conseil d'administration évalue l'indépendance de ses administrateurs au moins une fois par an.

kdc/one entend mettre en place des structures et des processus de gouvernance exemplaires qui garantissent un équilibre approprié entre les administrateurs indépendants et non indépendants, y compris un processus objectif de recensement, de sélection et de nomination des administrateurs indépendants, ainsi que de détermination de la rémunération des membres de la direction. Le conseil d'administration a créé un comité de gouvernance conformément aux pratiques exemplaires de gouvernance et de supervision des processus.



3.2

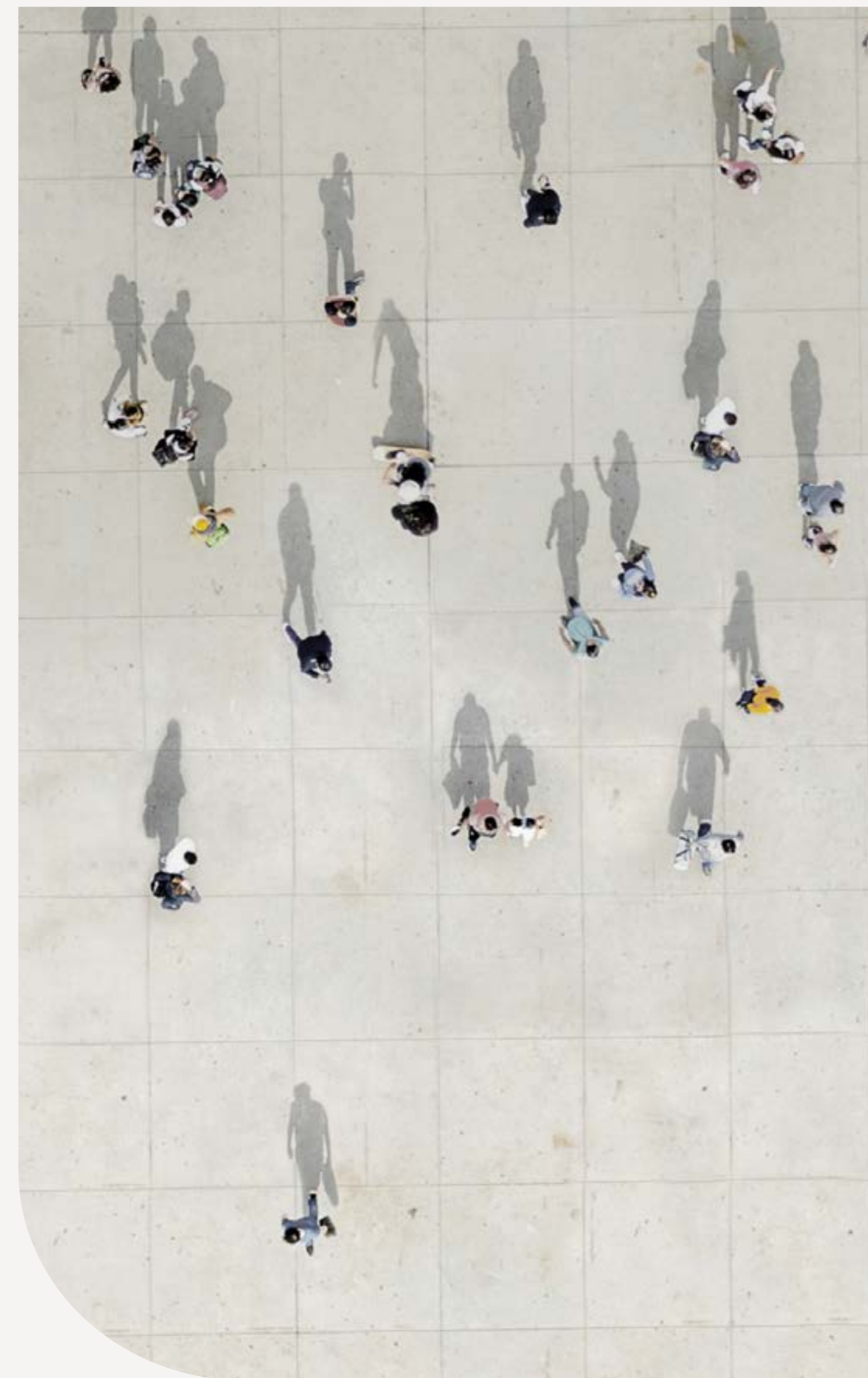
Diversité au sein du conseil d'administration

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion est un élément central de notre culture. Nous sommes conscients de l'importance et des avantages d'un conseil d'administration et d'une équipe de direction constitués de personnes très talentueuses et expérimentées qui accordent de l'importance à la promotion de la diversité en termes de genre, d'origine ethnique, d'appartenance culturelle et d'autres facteurs dans la composition de leurs membres.

Nous prévoyons adopter une politique officielle pour la nomination des administrateurs et de notre équipe de direction qui promeut notre engagement en faveur de la diversité. À l'heure actuelle, quatre de nos administrateurs sont des femmes, dont la présidente du conseil d'administration, ce qui représente 33 % de notre conseil d'administration. De même, quatre membres de la direction sont des femmes.

Nous estimons qu'un conseil d'administration diversifié peut offrir de meilleures perspectives d'amélioration de notre rendement. Notre conseil d'administration et nos actionnaires apprécient la diversité des compétences, des expériences, des avis, de l'éducation, du genre, de l'origine, de la race et de l'ethnie. Les recommandations concernant les candidats aux postes d'administrateurs sont fondées sur le mérite et le rendement antérieur, ainsi que sur la contribution attendue au rendement du conseil d'administration. Bien entendu, la diversité est prise en compte.

Nous prévoyons qu'à l'avenir, la composition du conseil d'administration sera fonction des critères de sélection qui seront élaborés par notre conseil d'administration en place, en veillant à ce que les aspects liés à la diversité soient pris en compte au niveau de la haute direction au moyen d'un suivi du niveau de représentation des femmes et des groupes sous-représentés au sein du conseil d'administration et dans les postes de direction, en continuant à intensifier les efforts de recrutement afin d'attirer et de faire passer des entretiens à des candidates qualifiées et à des membres de groupes sous-représentés, et en s'engageant à retenir et à former nos employés les plus talentueux afin qu'ils soient promus au sein de notre organisation, toujours dans le cadre de notre processus global de recrutement et de sélection visant à pourvoir les postes au sein du conseil d'administration ou de la direction lorsque le besoin s'en fait sentir.



3.3

Code de *conduite* et *politique d'éthique*

En nous appuyant sur nos solides bases éthiques et sur les codes et les politiques en place dans nos organisations existantes, nous avons élaboré le code d'éthique mondial de kdc/one qui s'applique à tous les employés, dirigeants et administrateurs de notre réseau. Ce code d'éthique unifié de kdc/one réaffirme notre engagement en faveur du respect des principes d'éthique et d'intégrité dans tous les aspects de notre activité et s'appuie sur des politiques et des pratiques régionales.

Nous sommes tenus de respecter les règles d'éthique les plus strictes, et nous avons élaboré ce code de conduite et d'éthique afin de communiquer clairement les principes, la culture et les valeurs qui régissent kdc/one.

Ces normes visent à dissuader les actes répréhensibles et à promouvoir une conduite honnête et éthique conformément aux lois en vigueur, notamment la directive européenne sur les lanceurs d'alerte. Le succès de notre entreprise et la confiance de nos clients, investisseurs et partenaires dépendent de notre capacité à promouvoir une culture d'honnêteté, d'intégrité et de responsabilité. Nous formons en permanence l'ensemble de notre personnel sur les questions de conduite professionnelle et éthique; les employés doivent également prendre connaissance de notre code d'éthique dans le cadre de leur processus d'embauche, puis à intervalles réguliers une fois en poste.

Rendez-vous sur notre site Web à l'adresse kdc-one.com pour consulter notre code d'éthique consolidé, ainsi que les politiques et lignes directrices y afférentes.

Les engagements que nous prenons sont au cœur de toutes nos activités, notamment la mise en œuvre d'une culture qui favorise la dénonciation et la protection des dénonciateurs, par l'entremise de nos programmes mondiaux d'éthique et de conformité. En 2021, nous avons lancé EthicsPoint, un système de signalement par téléphone et en ligne qui permet aux employés de signaler toute préoccupation de manière confidentielle, afin de favoriser un environnement de travail qui promeut la sûreté, la sécurité, l'intégrité, les comportements éthiques et le bien-être collectif. Tout signalement au moyen de la ligne téléphonique est transmis à nos équipes de vérification, juridiques et des ressources humaines, et chaque plainte fait l'objet d'une enquête approfondie conformément aux protocoles établis, notamment en ce qui concerne la confidentialité et les mesures visant à protéger l'identité des dénonciateurs.

3.4

Lutte contre la *corruption*

En tant qu'organisation, nous adhérons à toutes les lois et réglementations en matière de lutte contre la corruption et nous veillons à ce que nos employés ne se livrent pas à des activités qui mettent kdc/one en danger. Pour garantir le respect de toutes les lois anticorruption pertinentes tout en promouvant des opérations commerciales saines comme l'exigent les pratiques exemplaires, nous sommes déterminés à mettre en œuvre un système de lutte contre la corruption efficace pour aider à prévenir, à détecter et à traiter les cas de corruption. Notre site de Trente est certifié ISO 37001, et nos sites du Mexique et de Chine mettent actuellement en œuvre leurs feuilles de route en vue de leur certification.

Ce système prévoit d'intégrer une procédure complète en matière de sanctions commerciales internationales qui s'appliquera à toutes ses opérations dans le monde, ainsi que des vérifications et des contrôles réguliers, avant et après l'intégration d'un nouveau client, fournisseur ou vendeur, et des obligations contractuelles adéquates ainsi qu'une indemnisation supplémentaire lorsque des circonstances précises le justifient.

Nous nous appuyons également sur l'UNGC Academy pour renforcer la formation sur les principes d'éthique en affaires, d'intégrité et de lutte contre la corruption, et participons à diverses initiatives liées à l'UNGC (webinaires, événements, etc.)



3.5

Confidentialité et sécurité des données

Nous sommes extrêmement vigilants en ce qui concerne la cybersécurité. La stratégie de sécurité et les plans d'action sont passés en revue et déployés en permanence, tout comme les divers pare-feu, les efforts visant à évaluer régulièrement les risques connexes et leur incidence potentielle, ainsi que les stratégies d'atténuation de ces risques. kdc/one met en œuvre toutes les mesures possibles pour protéger les renseignements de ses clients et autres partenaires commerciaux, ainsi que ses propres renseignements, contre toute perte et tout vol.

Les principales mesures de sécurité en place sont résumées ci-dessous :

Équipe de sécurité	kdc/one dispose d'une équipe dédiée à la sécurité qui veille au respect des politiques de sécurité. En outre, elle supervise la mise en œuvre et le maintien des contrôles de sécurité afin de réduire les risques liés à la sécurité de l'information à un niveau acceptable.
Évaluation des risques	kdc/one s'appuie sur le cadre du National Institute of Standards and Technology (NIST) dans son approche de la sécurité et s'efforce de mettre en œuvre les contrôles du Center for Internet Security (CIS). Les risques sont évalués sous différents angles au moyen de stratégies variées : <ul style="list-style-type: none"> • Essais d'intrusion internes et externes effectués chaque année par des prestataires de service • Analyses automatisées trimestrielles des réseaux externes et internes • Évaluation NIST et CIS réalisée par des prestataires externes pour confirmer notre position.
Politiques	Un ensemble complet de politiques a été élaboré et mis en œuvre en conformité avec les contrôles généraux des technologies de l'information (CGTI) (principes de gouvernance). Une gouvernance garantissant le respect de ces politiques est en place et s'appuie sur un cadre bien défini.
Outils de détermination, de protection et de détection	Un ensemble complet d'outils de sécurité intelligents et transversaux qui permet de veiller à l'application des règles de sécurité au sein de kdc/one. Ces outils sont contrôlés en permanence et des mécanismes d'alerte sont en place en cas d'incident. Tous les événements sont enregistrés et leurs journaux compilés.
Intervention	Le plan d'intervention en cas d'incident est transmis à toutes les parties concernées et fait l'objet d'un exercice de simulation chaque année.
Reprise	kdc/one utilise sa propre infrastructure infonuagique privée internationale pour héberger sa stratégie de reprise après sinistre et stocker en toute sécurité des sauvegardes protégées en cas de cyberattaques. Ces routines contrôlées quotidiennement garantissent la récupération des données essentielles le cas échéant.
Formation	Une formation est régulièrement dispensée à tous les employés qui vont sur Internet afin de les sensibiliser aux procédures liées aux menaces de cybersécurité et de leur permettre de les maîtriser. Des modules spéciaux de formation à la sécurité sont également proposés aux professionnels des TI.
Expertise élargie	L'expertise de l'équipe de sécurité de kdc/one s'étend à des entreprises spécialisées qui assurent une surveillance, une réactivité et une expertise accrues en matière de cybersécurité. Ces services couvrent à la fois les réseaux internes et externes en permanence.

3.6

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Nous disposons d'une base de fournisseurs diversifiée et entretenons des relations stratégiques avec ces derniers afin de garantir la stabilité de notre approvisionnement et de nous procurer des solutions de pointe à prix abordables. Ces relations se sont tissées au fil de nombreuses années.

Nous sommes conscients que notre incidence sur le plan social et environnemental ne concerne pas seulement nos opérations, mais aussi les activités de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance sont pris en compte dans les décisions d'approvisionnement, au même titre que la qualité et la facilité d'entretien. Nous nous efforçons d'améliorer les processus de notre chaîne logistique tout en apportant un soutien proactif aux équipes des ventes, de l'exploitation et de la recherche-développement.

Grâce à une approche axée sur les risques, nos principaux fournisseurs sont soumis à des processus de qualification et à des vérifications visant à garantir le respect des exigences en matière d'environnement, d'éthique, de travail et de droits de la personne. Le respect par les fournisseurs des principes énoncés dans notre code de conduite et notre politique en matière d'approvisionnement responsable fait partie intégrante de nos contrats. La plateforme EcoVadis nous permet d'évaluer les programmes axés sur l'environnement, la société et la gouvernance de nos principaux fournisseurs, cette évaluation est prise en compte dans la carte de pointage que nous utilisons pour évaluer tous les fournisseurs. Nous travaillons avec plus de 50 fournisseurs qui représentent 80 % de nos dépenses directes en matériaux.

Notre programme d'approvisionnement responsable comprend le partage des pratiques exemplaires et la formation de nos équipes d'approvisionnement à l'aide de diverses ressources, dont l'UNGC Academy. Nous collaborons avec nos principales parties prenantes afin d'améliorer sans cesse nos pratiques d'achat responsable.

Nous nous efforçons de promouvoir la diversité et l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement. Effet, dans le cadre d'un projet pilote, nous avons entrepris une évaluation indépendante de nos efforts en matière d'inclusion dans la

sélection des fournisseurs, afin d'évaluer nos pratiques et de recenser les domaines à améliorer. Notre programme EthicsPoint est en cours de déploiement auprès de nos fournisseurs et partenaires afin de leur permettre de formuler leurs commentaires, de sorte que les acheteurs soient informés de tout risque ou de toute suggestion d'amélioration.



3.7

Qualité des produits

Nous respectons des normes rigoureuses en matière de qualité des produits et de conformité réglementaire grâce à des politiques et des procédures strictes qui sont contrôlées et mises en application dans tous nos usines de fabrication. Notre programme complet d'assurance qualité veille à la conformité tout au long du cycle de production afin de garantir l'excellence opérationnelle et qualitative.

Les organismes d'assurance qualité de nos usines de fabrication supervisent des contrôles d'autoamélioration chaque semaine, chaque mois et chaque trimestre afin de garantir la conformité de nos processus de fabrication, d'emballage et d'essai par rapport à nos procédures opérationnelles standard. Des contrôles sont également réalisés chaque année par nombre de clients ou des vérificateurs indépendants.

Nos procédures opérationnelles standard garantissent la sécurité et l'efficacité des produits que nous fabriquons, conformément aux spécifications des clients et aux normes de l'industrie.

Tout écart par rapport à ces procédures établies fait l'objet d'une enquête immédiate afin d'en déterminer la cause profonde et de prendre des mesures correctives et préventives pour éviter qu'il ne se reproduise. Ces écarts font également l'objet d'une évaluation documentée qui mesure leur incidence potentielle sur la qualité et la sécurité des produits. Nous avons renforcé la sensibilisation sur la santé et la sécurité des consommateurs en organisant des séances d'information et en mettant en place des groupes de travail internes. Les sujets abordés comprennent l'innovation de produits, la prévention et la gestion des risques, et les tendances réglementaires.

Fidèles à notre engagement de longue date en faveur de la santé et du bien-être, nous collaborons avec des institutions et des associations de catégorie afin d'anticiper les changements dans un paysage réglementaire en constante évolution.



Merci

A-C

Annexes

Annexe A – Données

(données antérieures mises à jour afin d'inclure les derniers renseignements)

Indicateur de rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance ^(1,2)	2019	2020	2021	2022	2023
GESTION DE LA SÉCURITÉ					
Taux de fréquence des maladies professionnelles et des blessures au travail graves (200 000 heures travaillées)	0,07	0,06	0,12	0,12	0,25
Taux de fréquence des maladies professionnelles et des blessures au travail (200 000 heures travaillées)	1,53	1,27	1,46	1,37	1,38
Engagement du personnel (nombre d'observations formulées pour 100 employés)	0	0,79	6,75	21,53	71,62
GESTION DES DÉCHETS					
Déchets dangereux incinérés/traités à l'autoclave (tonnes)	4 582	4 285	4 534	4 286	3 569
Décharge de déchets non dangereux (tonnes)	11 623	11 695	10 903	10 167	7 003
Décharge de déchets non dangereux par unité (kg/kg)	0,035	0,036	0,029	0,027	0,019
Déchets recyclés/transférés en énergie (tonnes)	19 449	17 336	17 305	18 420	16 102
Déchets recyclés/transférés en énergie (kg/kg)	0,059	0,053	0,045	0,048	0,043
Pourcentage de déchets recyclés/transférés en énergie	53 %	51 %	52 %	55 %	69 %
Total des déchets (tonnes)	36 409	34 150	33 450	33 707	23 353
Total des déchets par unité (kg/kg)	0,095	0,093	0,077	0,077	0,062
Total des déchets par unité (kg/kg)	0,095	0,093	0,077	0,077	0,062
GESTION DE L'ÉNERGIE					
Énergie électrique (kWh)	155 755 732	149 351 053	156 549 043	170 519 769	165 282 345
Énergie électrique par unité (kWh/kg)	0,41	0,41	0,36	0,39	0,44
Consommation de carburant (kWh)	93 831 355	98 475 392	103 891 524	111 851 591	113 215 093
Carburant par unité (kWh/kg)	0,25	0,27	0,24	0,26	0,30
Consommation d'énergie totale (kWh)	249 587 088	247 826 445	260 440 567	282 371 360	278 497 438
Énergie totale par unité (kWh/kg)	0,65	0,68	0,60	0,65	0,74

1. Données antérieures mises à jour afin d'inclure les derniers renseignements.

2. Données sur la sécurité, l'énergie, l'eau et les déchets pour les activités de fabrication et de recherche-développement.

Annexe A – Données

(données antérieures mises à jour afin d'inclure les derniers renseignements)

Indicateur de rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance ^(1,2)	2019	2020	2021	2022	2023
GESTION DES RESSOURCES HYDRIQUES					
Eau M ³	1 715 841	1 666 043	1 637 461	1 573 038	1 583 109
Eau par unité m ³ /tonne	4,49	4,56	3,76	3,60	4,20
GESTION DE LA CONFORMITÉ					
Règlements en guise de réparation (en dollars)	0	0	0	0	0
Déversements importants	0	0	0	0	0
GESTION DU CARBONE					
Portée 1 Émissions de gaz à effet de serre Mt eqCO ₂ – provenant directement de la combustion de combustibles	17 072	17 954	18 942	19 515	22 879
Portées 2 Émissions de gaz à effet de serre Mt eqCO ₂ – provenant indirectement par la consommation électrique en fonction du marché	62 480	61 362	153	146	910
Émissions totales de gaz à effet de serre Mt eqCO ₂ – Total	79 552	79 316	19 095	19 661	23 789
Émissions totales de gaz à effet de serre par unité Mt eqCO ₂ /kg	0,208	0,217	0,0439	0,0450	0,0631
DIVERSITÉ					
Diversité au sein du conseil d'administration – % de femmes	33 %	33 %	33 %	33 %	33 %
Diversité des genres – % de femmes au sein de la direction	S.O.	S.O.	S.O.	41 %	42 %
Diversité des genres – % de femmes	S.O.	S.O.	S.O.	57 %	56 %
Diversité ethnique – Directeurs et cadres supérieurs issus de différents groupes ethniques – % aux États-Unis seulement	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	31 %
VALEUR DE LA PRODUCTION					
Produits en vrac kg	382 302 039	365 315 299	434 942 433	437 491 636	377 156 416
EFFECTIFS					
Effectifs	6 000	8 170	11 788	11 500	10 300

1. Données antérieures mises à jour afin d'inclure les derniers renseignements.

2. Données sur la sécurité, l'énergie, l'eau et les déchets pour les activités de fabrication et de recherche et développement

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	kdc-one.com
	2-2 Entités incluses dans le rapport de durabilité de l'organisation	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Présentation des programmes axés sur l'environnement, la société et la gouvernance »
	2-3 Période, fréquence et point de contact des rapports	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Présentation des programmes axés sur l'environnement, la société et la gouvernance »
	2-4 Reformulations d'informations	Sans objet / premier rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance
	2-5 Assurance externe	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Structure en matière d'environnement, de société et de gouvernance et rapports hiérarchiques »
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	kdc-one.com
	2-7 Employés	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Conseil d'administration et indépendance des administrateurs »
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Diversité du conseil d'administration »
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	https://www.kdc-one.com/fr/notre-entreprise
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Répercussions, matérialité, risques et possibilités »
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des répercussions	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Structure en matière d'environnement, de société et de gouvernance et rapports hiérarchiques »
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le rapport de durabilité	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Structure en matière d'environnement, de société et de gouvernance et rapports hiérarchiques »
	2-15 Conflits d'intérêts	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Conseil d'administration et indépendance des administrateurs »
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
	2-18 Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
	2-19 Politiques de rémunération	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Diversité, équité et inclusion (suite) – Rémunération et équité salariale »
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Diversité, équité et inclusion (suite) – Rémunération et équité salariale »
GRI 2 : Informations générales 2021	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	non divulgué – information confidentielle
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance
	2-23 Engagements politiques	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Message du PDG »
	2-24 Intégration des engagements politiques	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Message du PDG »
	2-25 Processus de remédiation des répercussions négatives	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
	2-28 Adhésions à des associations	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Message du PDG »
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance
	2-30 Négociations collectives	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Répercussions, matérialité, risques et possibilités »
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Répercussions, matérialité, risques et possibilités »
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Répercussions, matérialité, risques et possibilités »
GRI 203 : Impacts économiques indirectes 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
	203-2 Impacts économiques indirects majeurs	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Lutte contre la corruption »
	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Lutte contre la corruption »
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Lutte contre la corruption »
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust et monopolistiques	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 207 : Fiscalité 2019	207-1 Approche fiscale	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 301 : Matières 2016	301-1 Matières utilisées par poids ou par volume	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Création de produits, d'emballages et de formulations »
	301-2 Matières recyclées utilisées	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Création de produits, d'emballages et de formulations »
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de l'énergie », « Annexe A – Données »
	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de l'énergie », « Annexe A – Données »
	302-3 Intensité énergétique	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de l'énergie », « Annexe A – Données »
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de l'énergie », « Annexe A – Données »
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Création de produits, d'emballages et de formulations »
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion des ressources hydriques », « Annexe A – Données »
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet des eaux	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion des ressources hydriques », « Annexe A – Données »
	303-3 Prélèvement d'eau	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion des ressources hydriques », « Annexe A – Données »
	303-4 Rejet des eaux	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion des ressources hydriques », « Annexe A – Données »

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
	303-5 Consommation d'eau	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion des ressources hydriques », « Annexe A – Données »
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-1 Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Biodiversity »
	304-2 Impacts majeurs des activités, des produits et services sur la biodiversité	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Biodiversity »
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Biodiversity »
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (portée 1)	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions indirectes de GES (portée 2)	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	305-1 Émissions indirectes de GES (portée 2)	
	305-4 Intensité des émissions de GES	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	305-5 Réduction des émissions de GES	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques majeures	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts majeurs liés aux déchets	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	306-2 Gestion des impacts majeurs liés aux déchets	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	306-3 Déchets générés	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Annexe A – Données »
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
	308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Stratégie en matière de personnel », « Diversité, équité et inclusion »

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Stratégie en matière de personnel », « Diversité, équité et inclusion »
	401-3 Congé parental	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Stratégie en matière de personnel », « Diversité, équité et inclusion »
GRI 402 : Relations employés/direction 2016	402-1 Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	402-1 Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-3 Services de santé au travail	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-9 Accidents du travail	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
	403-10 Maladies professionnelles	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Sécurité »
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Stratégie en matière de personnel », « Diversité, équité et inclusion »
	404-3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'évaluations du rendement et de leur évolution de carrière	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Stratégie en matière de personnel », « Diversité, équité et inclusion »
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Diversité du conseil d'administration », « Diversité, équité et inclusion »

Annexe B – Index du contenu GRI



<i>Déclaration d'utilisation</i>		Les renseignements cités dans cet index de contenu GRI ont été communiqués par kdc/one pour la période du 1er mai 2022 au 30 avril 2023, conformément aux normes GRI.
<i>GRI 1 utilisée</i>		GRI 1 : Fondation 2021
NORME GRI	DIVULGATION	EMPLACEMENT
GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 407 : Liberté syndicale et négociation collective 2016	407-1 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté d'association et de négociation peut être menacé	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs exposés à un risque majeur d'incidents liés au travail des enfants	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque majeur de travail forcé ou obligatoire	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de la personne	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 413 : Collectivités locales 2016	413-1 Activités impliquant la collectivité locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Code de conduite et politique d'éthique »
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016	416-1 Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Qualité des produits »
GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016	417-1 Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Qualité des produits »
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives aux atteintes à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Rapport sur l'environnement, la société et la gouvernance, « Confidentialité et sécurité des données »

Annexe C – Certificat de vérification des données

Statement US23/00000324



KDC/ONE Development Corporation, Inc.

290 Petite Ave Plaza II Saddle Brook, NJ, 07063 - United States of America
The 2023 Greenhouse Gas Emissions Inventory has been verified in accordance with the requirements of

ISO 14064-1:2006

For the Following Activities
"Formulation, design, manufacturing and packaging of beauty, personal care, and home care products".

Disclosing emissions of:
22,879 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 1
62,033 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 2 (Location based)
910 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 2 (Market-based)

Lead Auditor: Ursula Antunoz de Mayolo Corzo.
Support Auditor: Riham Abdel Mohsen
Technical Reviewer: Bruno França da Silva

Statement date: July 25th, 2023



Authoritative by
Thiago Dorelli
SGS do Brasil Ltd.
Av. Placemart, 1341 - Osipulo Horizon - CEP 04400-030, Barueri/SP, Brazil
t +55 11 2664-9292 - www.spgroup.com.br




This document is an authentic electronic certificate for the commercial use of the Client only. Printed version is allowed of the electronic certificate and will be considered as a copy. This document is issued by the company subject to its general conditions of verification services, to be found on the www.sgs.com/terms-and-conditions page or through special services in the country, province or municipality, territory and jurisdiction that contains. This document is protected by rights of author and any alteration, forgery or modification No Authorized of its content or appearance is illegal.



Brief Description of Verification Process

SGS North America Inc. has been contracted by KDC/ONE Development Corporation, Inc. for the verification of direct and indirect carbon dioxide equivalent (CO2e) emissions as provided by KDC/ONE Development Corporation, Inc., in their "Environmental, Social, Governance Report" covering CO2e emissions and environmental KPI (energy and water use).


Roles and responsibilities

The EHS & Sustainability Team of KDC/ONE Development Corporation, Inc. are responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions. It is SGS' responsibility to express an independent GHG verification opinion on the emissions as provided in KDC/ONE Development Corporation, Inc. GHG assertion for the period 01/05/2022 - 30/04/2023. SGS conducted a third-party verification following the requirements of ISO 14064-3:2006 of the provided GHG assertion. The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between KDC/ONE Development Corporation, Inc. and SGS. The assessment included on-site visits for their Saddle Brook Corporate Office (USA) and the Port Jervis factory (USA). Also, there was a virtual audit for their Hermosillo factory (Mexico). Data, calculations, and evidence for all other locations was reviewed centrally at the Saddle Brook Corporate Office.

Scope

KDC/ONE Development Corporation, Inc. has commissioned an independent verification by SGS of reported CO2e emissions arising from their operations, to establish conformance with the requirements of ISO 14064-1:2006 within the scope of the verification as outlined below. Data and information supporting the CO2e assertion were historical in nature, projected, and proven by evidence. This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG included within the organization's boundary and meets the requirements of ISO 14064-1:2006.

- Organizational boundary: Operational Control approach.
- Description of activities: "Formulation, design, manufacturing and packaging of beauty, personal care, and home care products"
- Location of the activities: Global operations. 40 main sites (28 manufacturing sites and 12 offices). Site locations: Italy, UK, Bulgaria, Czech Republic, France, USA (California, New Jersey, New York, Ohio, Texas, Missouri, Wisconsin), Mexico, Brazil, Canada, China, India.
- Physical infrastructure, activities, technologies & processes: Manufacturing, offices, and warehousing.
- GHG sources included.
 - Scope 1 - Direct GHG emissions: Stationary/mobile combustion, fugitive, and process emissions. There are no removals.
 - Scope 2 - Indirect GHG emissions: Purchased electricity.
- GHGs included: CO2, N2O, CH4, HFCs, PFCs, SF6 and NF3. GHG emissions from non-Kyoto gases were not included in the GHG assertion.
- GHG information for the following period was verified: 01/05/2022 - 30/04/2023.
- Intended user of the verification statement: Internal and General Public.
- Global Warming Potentials (GWPs): IPCC AR5, 2014.
- Directed actions: Renewable Energy Certificates (RECs) purchased for all their Manufacturing and R&D sites. 165,282 MWh of renewable electricity purchased from the total consumption of 166,924.561 MWh. The instruments provided are Certificates NewMix®, STX, Green-e, and Guarán-toca de Origin.



Objective

The purposes of this verification exercise are, by review of objective evidence, to independently review:

- Whether the CO2e emissions are as declared by the organization's GHG assertion.
- That the data reported is accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.

Criteria

Criteria against which the verification assessment is undertaken are the requirements of ISO 14064-1:2018, with methodology of "Greenhouse Gas Protocol - The Corporate Accounting and Reporting Standard" of the WBCSD/WRI.

Level of Assurance

The level of assurance agreed is Limited.

Materiality

The materiality required of the verification was considered by SGS to be below 10% for limited level of assurance, based on the needs of the intended user.

Conclusion

KDC/ONE Development Corporation, Inc., provided their GHG assertion based on the requirements of ISO 14064-1:2006. The GHG emissions for the period 01/05/2022 - 30/04/2023 disclosed were verified by SGS to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives, and criteria, for the following:

- 22,879 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 1
- 62,033 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 2 (Location based)
- 910 metric tonnes of CO2 equivalent Scope 2 (Market-based)
- Separately, 80 metric tonnes of CO2 equivalent due to non Kyoto gases (HFCs)

Environmental KPI's - Data and evidence for the following environmental KPI's were also verified as they were included in the scope:

- 1,503,109 cubic meters of potable water withdrawn
- 166,925 MWh of electricity consumed
- 113,215 MWh of natural gas

SGS' approach is risk based, drawing on an understanding of the risks associated with modeling GHG emission information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the emissions reporting.

SGS concludes with a limited level of assurance that the presented CO2e assertion is materially correct, is a fair representation of the CO2e data and information and is prepared following the ISO 14064-1:2006 requirements. We planned and performed our work to obtain the information, explanations, and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2e emissions are fairly stated.

Remark.

For next period, consider following the ISO 14064-1:2018 version.
This statement shall be interpreted with their "Environmental, Social, Governance Report", as a whole.

Note.

This statement is issued on behalf of the client by SGS do Brasil Ltda ("SGS") in accordance with its General Conditions for Verification of Greenhouse Gases Available in <https://www.sgs.com/terms-and-conditions>. The results reported herein are based on the audit performed by SGS. One copy complete of this declaration the results and the declaration of GHG of backrest herself. Can consult with KDC/ONE Development Corporation, Inc. This declaration No Exempts to the customer of the compliance of the charter and Regulations Federal National or Regional or of any directive issued of conformity with These Regulations. The definitions in contrary No are Binding for SGS and SGS No have no responsibility forehead to his Customer.