

Rapport
Environnemental,
Social et
de Gouvernance 2024

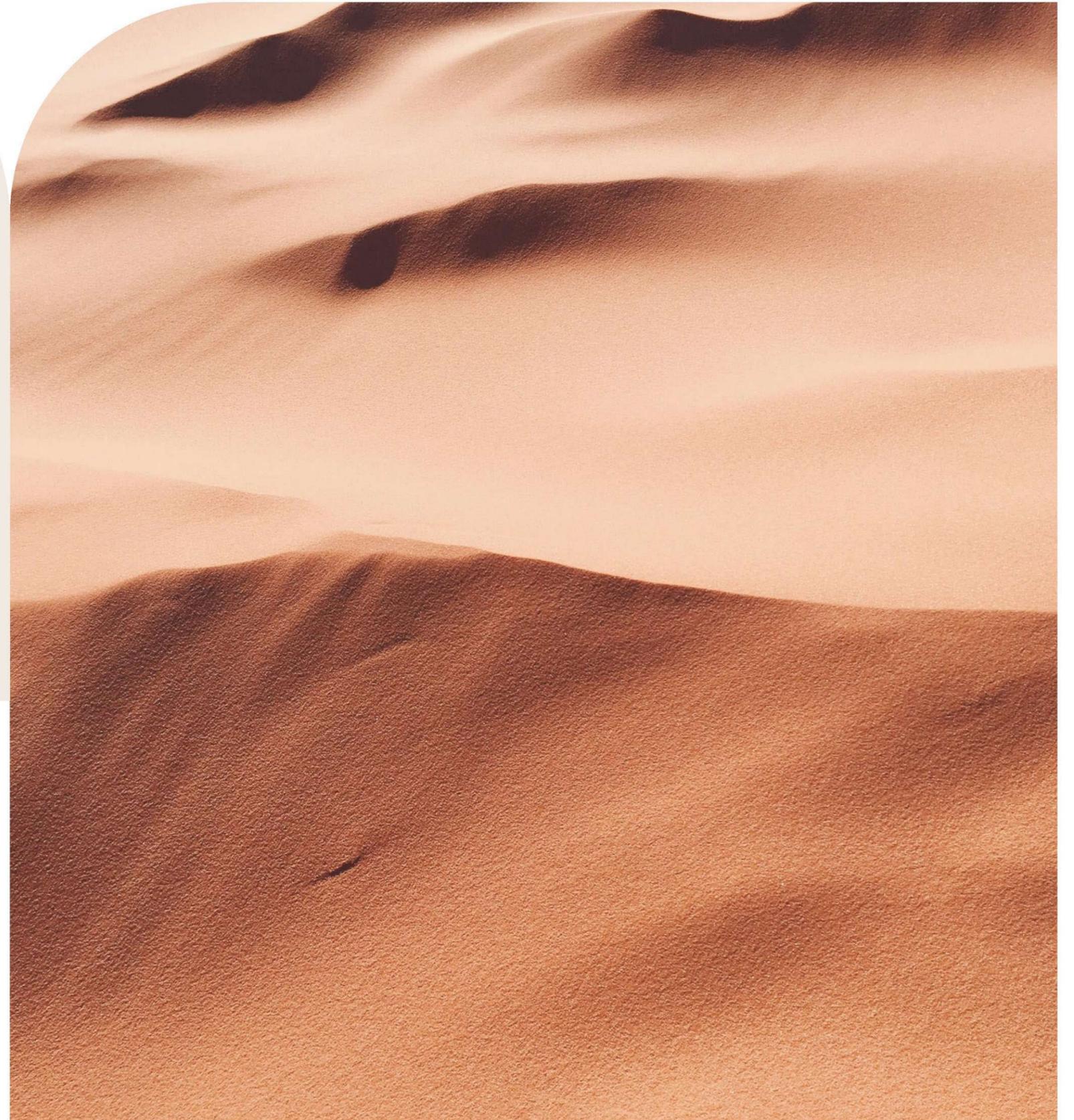


Table des matières

Introduction

3. Message du Président
4. Présentation de kdc/one
5. Notre avantage en innovation - Conception inspirée, exécution impeccable et service exceptionnel
6. Un réseau. Des possibilités infinies.
7. Présentation des programmes ESG
8. Faits saillants 2024
9. Structure ESG et liens hiérarchiques
10. Impacts, importance relative, risques et opportunités
14. Engagement des parties prenantes et collaboration
15. Objectifs et résultats de rendement stratégiques
18. Systèmes de gestion de l'EHS Conformité réglementaire EHS

1. Environmental

20. Gestion des Changements climatiques
24. Gestion de l'énergie
26. Gestion des déchets et recyclage
27. Gestion de l'eau
29. Indicateurs de déversements d'eaux usées
30. Indicateurs d'émissions atmosphériques
31. Biodiversité
32. Développement des produits, des emballages et des formulations

2. Social

37. Maintenir le cap sur la sécurité
39. Stratégie des ressources humaines
40. One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif
42. Philanthropie et engagement citoyen



3. Gouvernance

45. Conseil d'administration et indépendance des administrateurs
46. Composition du conseil d'administration et de la haute direction
47. Code de conduite et d'éthique professionnelle
48. Corruption et lutte contre la corruption
49. Confidentialité et sécurité des données
50. Gestion de la chaîne d'approvisionnement
51. Qualité des produits

4. Annexes

54. Annexe A - Données
56. Annexe B - Index du contenu GRI
62. Annexe C - Certificat de vérification des données

Message du Président



Chez kdc/one, nous sommes un chef de file mondial, reconnu pour offrir des solutions à valeur ajoutée à certaines des plus grandes marques mondiales dans les catégories de la beauté, des soins personnels et des produits d'entretien domestique. Nous collaborons étroitement avec des entreprises de produits de consommation de premier plan et des marques indépendantes à forte croissance afin de contribuer à leur succès, de la génération d'idées à la formulation, la conception, l'emballage et la fabrication de produits.

Nous reconnaissons que l'intégrité, l'excellence et le respect, incarnés par notre équipe diversifiée, sont au cœur de tout ce que nous faisons. Les membres de notre équipe sont la clé de notre succès. Alors que nous poursuivons notre croissance, notre culture est guidée par des valeurs fortes : nous sommes déterminés à générer un impact social et environnemental positif et durable, tant à titre individuel qu'en tant qu'organisation mondiale.

Notre Code de conduite et d'éthique professionnelle guide nos actions et définit nos principes fondamentaux : respect des droits de la personne, adoption de pratiques de travail équitables, protection de l'environnement, prévention de la corruption et dialogue transparent avec nos parties prenantes.

Au fil de nos progrès, ce rapport met en lumière nos réalisations à ce jour et présente un aperçu de nos programmes d'amélioration continue.

Notre démarche de développement durable repose sur quatre piliers – Personnes, Planète, Produits et Partenaires – et s'appuie sur des efforts continus dans chacun de ces domaines.

Nous continuons d'investir dans les membres de notre équipe, notre valeur fondamentale, avec une mobilisation accrue à l'échelle de l'organisation. Notre équipe diversifiée est la clé de notre succès, et la création d'un environnement de travail équitable et inclusif est un élément essentiel de notre Stratégie des ressources humaines.

Cette année, nous avons lancé un projet climatique ambitieux visant à renforcer notre stratégie climatique. Nous avons pour la première fois mesuré nos émissions de portée 3, afin de dresser un portrait complet de notre empreinte. Ceci servira de base à la fixation d'objectifs ambitieux de réduction des émissions à moyen et long terme, en tenant compte des meilleures pratiques et normes de l'industrie.

Nous nous mettons constamment au défi de fournir à nos clients les solutions de produits les plus durables et, à cette fin, nous avons développé notre expertise interne pour réaliser des analyses du cycle de vie (ACV) de produits.

Nous coopérons activement avec nos principaux clients et partenaires pour identifier les meilleures occasions de réduire notre impact et d'améliorer la durabilité de nos activités. Nous déployons notre programme d'approvisionnement responsable afin d'étendre notre engagement tout au long de notre chaîne de valeur, reconnaissant l'importance de prendre en compte les impacts indirects et de mettre en œuvre les activités de diligence raisonnable connexes.

Conformément à l'évolution rapide du paysage réglementaire, nous nous concentrons sur le développement et le renforcement de nos capacités de surveillance et d'intervention, et nous participons activement à des tables de concertation multipartites pour être à l'avant-garde de tout développement. Dans cette optique, nous considérons les exigences à venir comme une occasion d'évaluer nos rapports et de les améliorer de façon continue.

Nous continuons à viser l'excellence et à nous dépasser, dans une optique d'amélioration continue. Je me réjouis de vous faire part de nos réalisations et j'attends avec impatience celles à venir.

Nick Whitley

Président et chef de la direction, kdc/one

Présentation de kdc/one



Nous sommes un fournisseur mondial de confiance de solutions à valeur ajoutée pour plusieurs des plus grandes marques mondiales dans les catégories de la beauté, des soins personnels et des produits d'entretien domestique. Nous collaborons étroitement avec des entreprises de produits de consommation de premier plan et des marques indépendantes à forte croissance afin de contribuer à leur succès, de la génération d'idées à la formulation, la conception, l'emballage et la fabrication de produits vendus sous plus de 1 000 noms de marque différents.

Au cours des trois dernières années, nous avons été responsables du codéveloppement de plus de 9 000 produits dans des catégories en croissance qui comprennent les soins de la peau, les soins du corps et des cheveux, les savons et les désinfectants, les cosmétiques, les déodorants, les soins solaires, les parfums, les désodorisants, les produits d'entretien des tissus, les antiparasitaires et les produits d'entretien des surfaces. Les produits innovants que nous avons contribué à développer sont vendus par nos marques partenaires dans plus de 70 pays à travers le monde.

Notre avantage en innovation -

Conception inspirée, exécution impeccable et service exceptionnel

Nos secteurs d'activité

Produits d'entretien domestique
~50%

Beauté et Soins personnels
~50%

14
Catégories de produits

700+
clients

200+
Clients émergents / indépendants

1 000+
marques desservies

9 000+
Produits codéveloppés au cours des trois dernières années

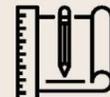
Notre démarche



Génération d'idées



Formulation



Conception



Assurance qualité mondiale



Emballage et dispositifs



Fabrication

Qui nous sommes

Innovation

Passion

Responsabilité

Excellence

Inclusion

Bien-être

Compassion

Nous collaborons avec les marques pour les aider à offrir des produits innovants à l'échelle mondiale, dans toutes les catégories, tous les segments, canaux et marchés finaux.

- Partenaire mondial des marques établies et émergentes
- Moteur clé du développement de nouveaux produits
- Diversité de segments, de catégories, de marques, de canaux et de régions

- Chaîne de valeur complète, de l'idéation au lancement du produit
- Partenaire d'innovation de premier plan
- Exécution mondiale de premier ordre et rapidité de mise en marché

- Organisation et culture fondées sur des valeurs
- Une équipe diversifiée et expérimentée
- Engagement envers la responsabilité environnementale et sociale

Un réseau. *Des possibilités infinies.*

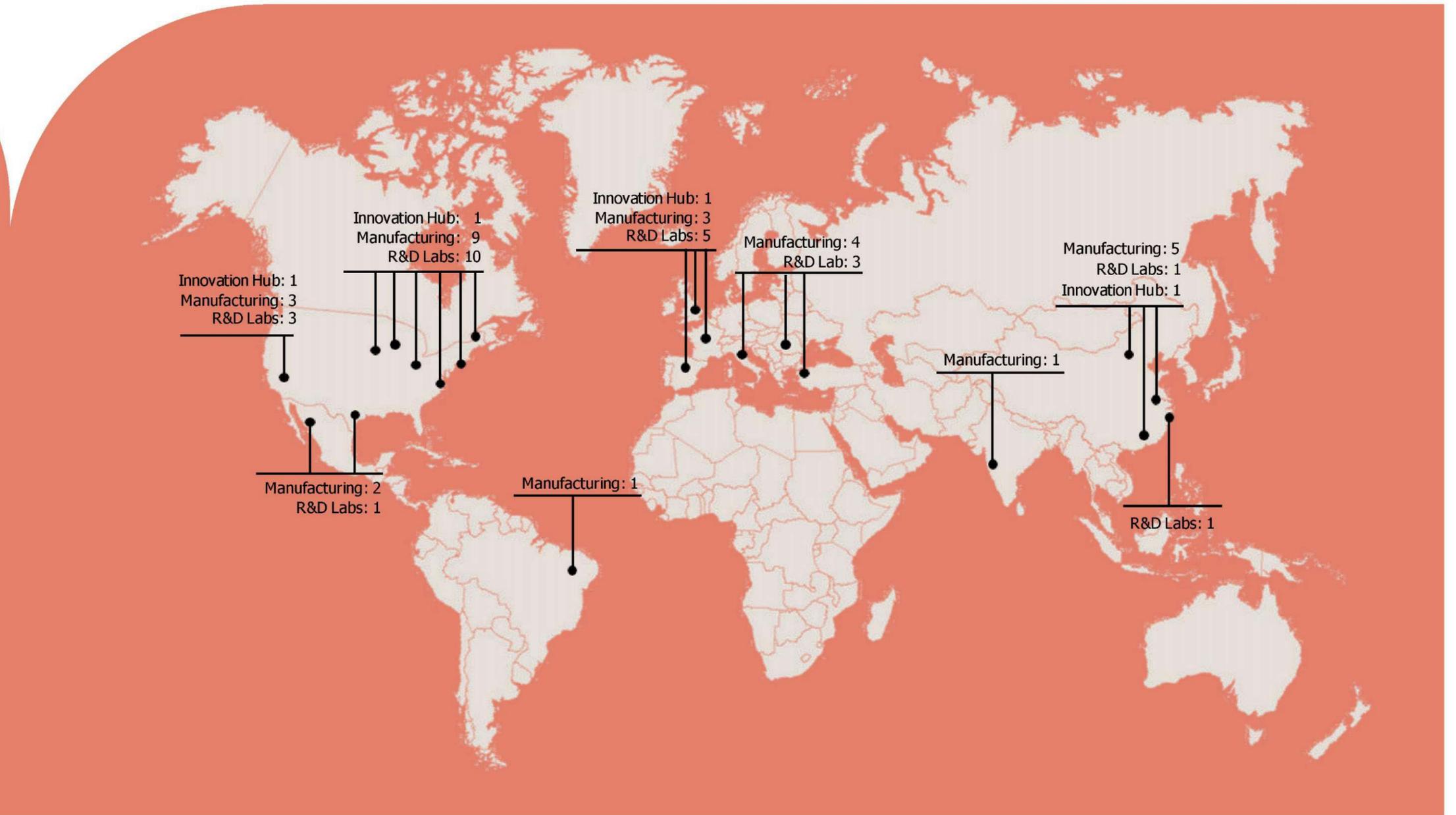
Emplacements stratégiques pour soutenir nos clients partout dans le monde

- Capacité à soutenir les lancements mondiaux
- Flexibilité et réactivité régionales
- Technologies uniformes d'une région à l'autre
- Logistique efficace et réduction de l'empreinte carbone
- Main-d'œuvre hautement qualifiée

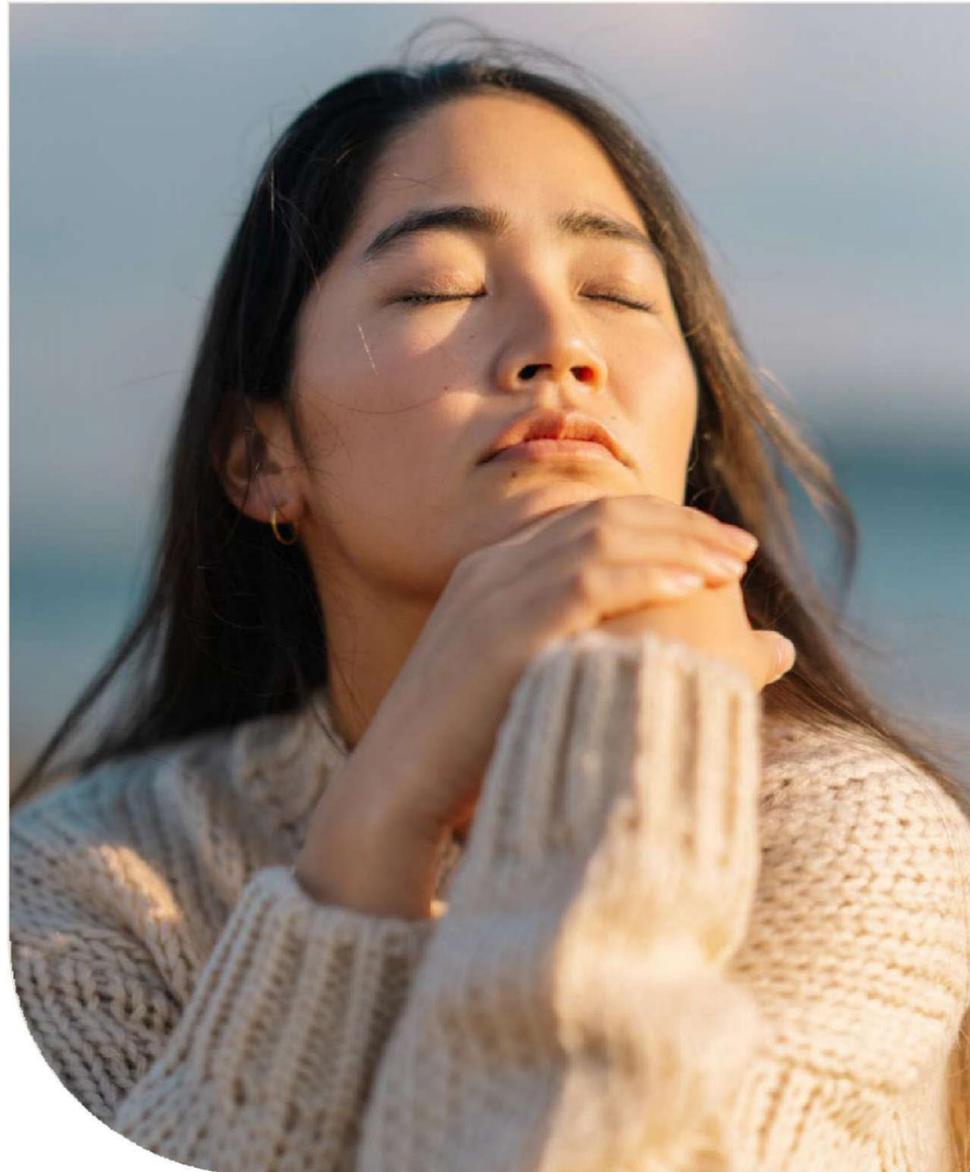
En chiffres

Sites de fabrication	28
Nombre de pays	14
Membres de notre équipe dédiés ¹	~11 000
Superficie totale (pi ²)	> 6,9 M
Centres de R-D, de conception et de création	23
Pôles d'innovation	4

1. Correspond aux employés à temps plein de kdc/one.



Présentation des programmes ESG



Portée

Les programmes environnementaux, sociaux et de gouvernance de kdc/one portent sur des sujets commerciaux, de gouvernance, sociaux et environnementaux tels que définis par la Global Reporting Initiative (GRI) et l'évaluation interne par kdc/one de divers risques internes et externes. Ces programmes englobent tous les aspects de nos activités, y compris l'innovation, la fabrication, le soutien commercial et l'assistance réglementaire, la gestion des fournisseurs/logistique, la gestion responsable des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement et les relations commerciales.

La portée de nos programmes évolue lorsque nous acquérons de nouveaux produits, procédés ou entreprises, lorsque des produits sont abandonnés ou cédés, et lorsque des installations ou des entreprises sont regroupées ou cédées, ce qui s'est produit à de nombreuses reprises ces dernières années. Les programmes, le rendement et les rapports sont ajustés pour tenir compte de ces changements au fur et à mesure qu'ils surviennent. Sauf indication contraire, les données quantitatives présentées dans notre rapport représentent nos activités de fabrication.

Ce rapport sur l'ESG comprend des données et des informations concernant les risques dont la déclaration et l'analyse sont requises ou recommandées par divers tiers, par exemple la Global Reporting Initiative (GRI), le Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et le Carbon Disclosure Project (CDP).

Processus -

Collecte et vérification des données

Les données sur l'environnement, la santé et la sécurité incluses dans ce rapport sont saisies et gérées par divers systèmes de gestion de l'information, dont OneEHS (notre système d'information en environnement, santé et sécurité), et SharePoint. SGS a vérifié nos données sur l'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et l'eau, conformément à la norme ISO 14064-1.

La déclaration de vérification se trouve à l'annexe C.

Cycles de déclaration

La période de déclaration s'étend du 1er mai 2023 au 30 avril 2024 et correspond à la période de déclaration des états financiers annuels de la société.

Personne-ressource pour le rapport

Toute question concernant ce rapport ainsi que les informations et les données qu'il contient peut être adressée à l'équipe des communications de kdc/one par courriel à communications@kdc-one.com.

Faits saillants 2024

Cette section donne un aperçu des indicateurs clés de performance (ICP) pour l'exercice 2024, par rapport à l'exercice 2023. Tous les indicateurs sont détaillés dans les chapitres suivants et présentés à l'Annexe A.

Personnes



EFFECTIF

+9,5%

Augmentation de l'effectif



SÉCURITÉ

-12%

Blessures graves survenues



MOBILISATION DES EMPLOYÉS

+54%

Hausse du taux de mobilisation



OBSERVATIONS POSITIVES

2,7x

Hausse des observations positives rapportées par 100 employés

Planète



RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU

-18%

Réduction de l'intensité de la consommation d'eau



RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

-11%

Réduction de l'intensité de la consommation d'énergie



DÉCHETS RECYCLÉS

+24%

Augmentation des déchets recyclés



INDICATEURS	exercice 2023	exercice 2024
Effectif	10 300	11 279
Taux de blessures graves	0,25	0,22
Observations positives / 100 employés	72	195
taux de mobilisation	29%	39%
Énergie	0,74	0,68
Eau	4,20	3,46
Déchets recyclés	57%	71%

Structure ESG et liens hiérarchiques

kdc/one a mis sur pied un comité de surveillance ESG composé de dirigeants fonctionnels clés et de notre équipe de direction.

Le mandat du comité consiste à établir les politiques et stratégies, définir les objectifs et évaluer le rendement par rapport aux cibles et aux indicateurs établis. Des mises à jour sur notre rendement ESG sont présentées périodiquement à notre conseil d'administration. Notre conseil d'administration et/ou le comité de gouvernance examine notre performance et nos indicateurs ESG et approuve l'orientation stratégique de nos objectifs.

Notre équipe ESG, composée d'employés de l'ensemble de kdc/one, est responsable de la coordination, de la collecte et de la préparation de ce rapport ESG. Notre équipe de direction en environnement, santé et sécurité (EHS) assure la coordination stratégique et quotidienne des activités EHS et de développement durable pour kdc/one. Chaque site de fabrication dispose également d'une équipe chargée des tâches liées à l'EHS. Les initiatives et activités de gouvernance et de durabilité sociale sont gérées par divers groupes au sein de l'organisation, selon les rôles et responsabilités les plus pertinents.

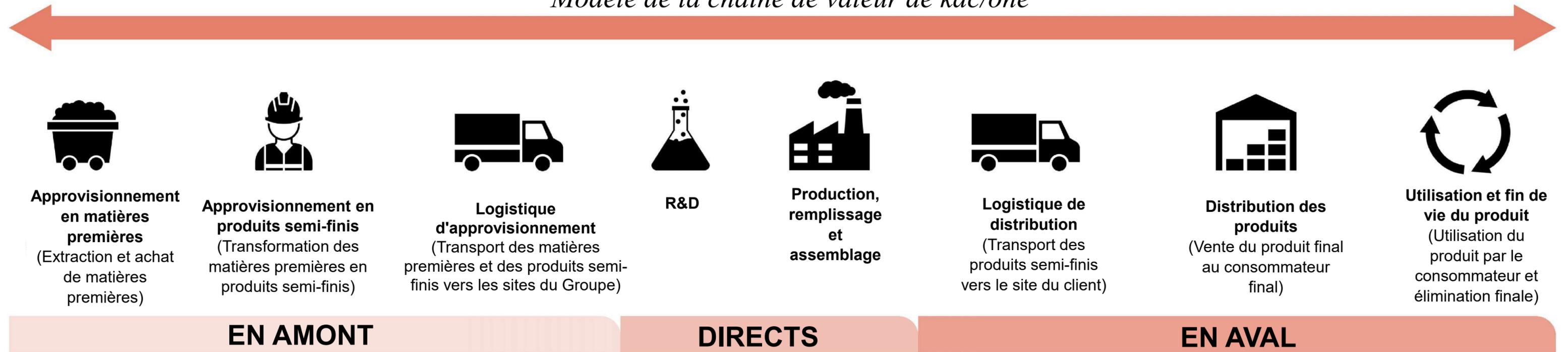


Impacts, importance relative, risques et opportunités

Au cours de l'exercice 2024, kdc/one a mis à jour son analyse de l'importance relative, conformément aux plus récentes Normes universelles GRI 2021, afin de déterminer les sujets les plus importants pour le Groupe. L'analyse d'impact connexe a porté sur les impacts positifs et négatifs, actuels et potentiels, sur le système économique, la société (y compris les aspects liés aux droits de la personne) et l'environnement que l'organisation génère, auxquels elle contribue ou auxquels elle pourrait être directement liée, en tenant compte à la fois des activités directes et de toute la chaîne de valeur.

La chaîne de valeur du Groupe utilisée pour déterminer les impacts à évaluer a été définie comme suit :

Modèle de la chaîne de valeur de kdc/one



Impacts, importance relative, risques et opportunités

Le processus d'analyse a été coordonné par des groupes fonctionnels clés, avec la participation de la haute direction et des fonctions d'entreprise pertinentes, et il est examiné et validé par le comité de gouvernance ESG. Il s'est déroulé en cinq étapes principales :

1. Analyse et compréhension de l'organisation et du contexte :

Afin d'identifier les impacts actuels et potentiels, une analyse approfondie du modèle d'affaires et de la structure de l'entreprise a été menée, y compris les relations avec les partenaires tout au long de la chaîne de valeur. L'analyse comprend l'identification des facteurs externes ainsi que l'analyse de la documentation interne, ce qui a conduit à l'identification préliminaire d'une longue liste d'impacts. En plus de l'analyse des documents internes du groupe, des sources externes ont également été analysées, telles que des documents de recherche, des publications, des normes et des cadres de déclaration (comme les normes du *Sustainability Accounting Board Standards* - SASB, S&P, des sites faisant autorité et institutionnels comme l'OIT, l'ONU et les gouvernements, les dix principes du PMNU, les Objectifs de développement durable - ODD de l'ONU), des agences de notation et des associations industrielles, des analyses comparatives par rapport à des sociétés paires et des meilleures pratiques partagées, afin de comprendre tous les impacts possibles liés au secteur d'activité.

2. Identification des impacts :

Au cours de la deuxième étape du processus, les impacts actuels et potentiels, négatifs et positifs, que les activités de kdc/one génèrent ou pourraient générer sur l'environnement externe et les personnes ont été cartographiés, en tenant compte de l'ensemble de la chaîne de valeur. Les impacts peuvent se produire :

- Au sein des propres activités de l'entreprise (activités principales) : cela concerne les activités directes de l'entreprise et inclut les impacts que l'entreprise entraîne directement par ses activités;
- Tout au long de sa chaîne de valeur (activités en amont et en aval) : cela comprend les impacts que l'entreprise peut causer indirectement par ses relations et ses politiques d'achat avec les fournisseurs et les partenaires, ainsi que les impacts des produits et services de l'entreprise tout au long de leur cycle de vie;
- Par le biais de ses produits et services : cela fait référence aux impacts qui peuvent résulter du développement, de l'utilisation et de l'élimination des produits et services de l'entreprise.

Lors de l'identification des impacts, tous les horizons temporels prévus par les normes ont été pris en compte, c'est-à-dire le court, le moyen et le long terme.

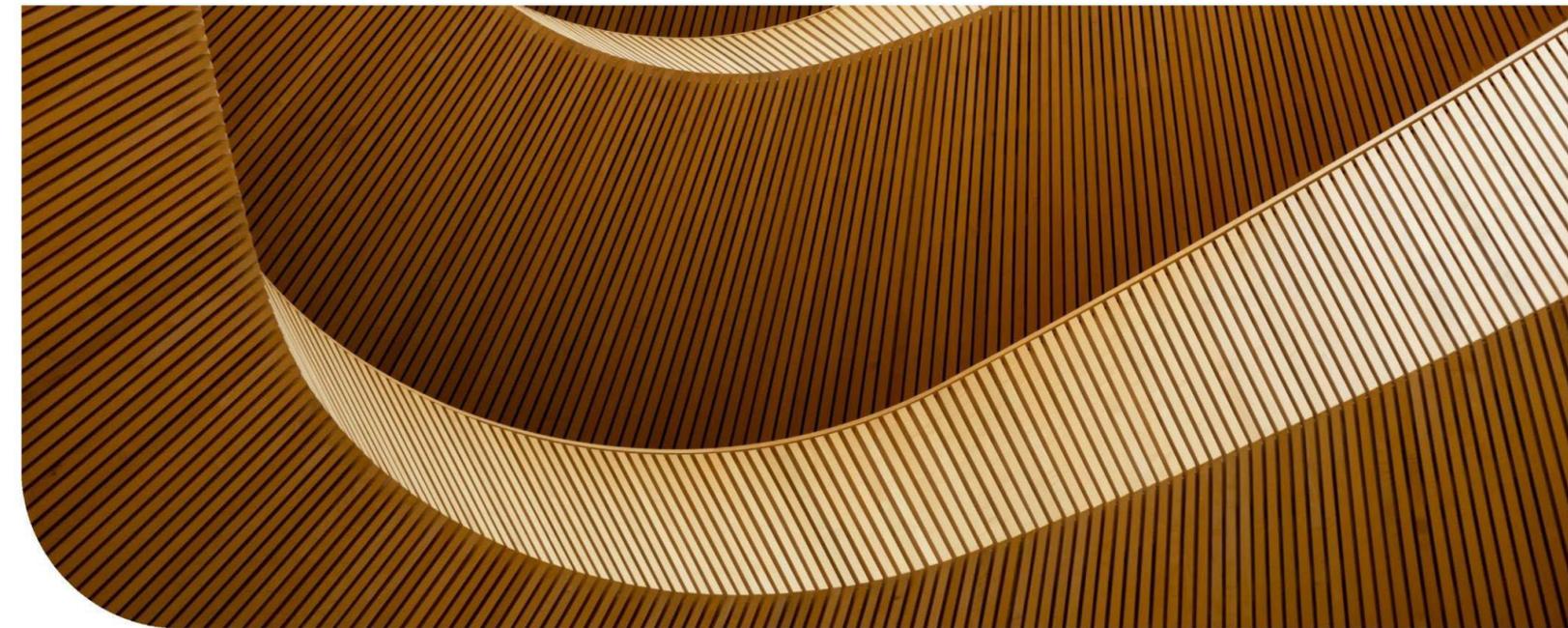
Impacts, importance relative, risques et opportunités

3. Évaluation de l'importance relative des impacts :

Pour chaque impact relevé, une évaluation préliminaire a été réalisée avec la participation de la fonction de développement durable. Les critères d'évaluation des impacts utilisés étaient :

- l'ampleur, qui correspond à la gravité de l'impact et au contexte externe dans lequel il se produit, y compris la géographie;
- la portée, qui correspond à son étendue et peut être mesurée en termes d'impact sur la chaîne de valeur;
- le caractère irrémédiable (pour les impacts négatifs uniquement), qui correspond à la difficulté de réparer les dommages causés par l'impact;
- la probabilité, la probabilité d'un impact peut être mesurée ou déterminée de manière qualitative ou quantitative

L'évaluation a produit une courte liste des impacts les plus significatifs (40). Les 40 impacts relevés ont d'abord été classés par catégories, puis hiérarchisés par le groupe de travail à l'aide de mesures spécifiques.



4. Sélection des sujets importants :

Enfin, les impacts ont été hiérarchisés afin de déterminer les sujets importants pour le Groupe. kdc/one a classé la « longue liste » d'impacts relevés en différents niveaux d'importance : faible, moyenne et élevée, en définissant des seuils appropriés. Les impacts considérés comme importants sont ceux classés comme ayant une importance moyenne et élevée. La dernière étape de l'analyse de l'importance relative a été le rapprochement des impacts relevés avec les indicateurs GRI. En se concentrant sur ces sujets importants, le Groupe s'assure que ses rapports sur le développement durable sont conformes au cadre GRI, en abordant les questions les plus importantes qui touchent à la fois l'organisation et ses parties prenantes.

Impacts, importance relative, risques et opportunités

5. Approbation finale par le comité de gouvernance ESG :

Les résultats obtenus ont été présentés au comité de gouvernance ESG pour approbation finale.

L'analyse effectuée a confirmé le principal résultat du processus d'importance relative de l'année précédente, à l'exception des impacts tels que la « Continuité des activités », la « Compétitivité des produits » et l'« Innovation durable », qui sont considérés comme des questions fondamentales et des points clés de la stratégie générale du Groupe.

L'analyse de l'importance relative a été réalisée principalement conformément aux normes GRI, tout en se référant, lorsque cela était possible, aux exigences des ESRS dans le contexte de la CSRD (Directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises, 2022/2464).

Cette approche assure une cohérence entre les rapports non financiers de cette année et ceux des années à venir, y compris les considérations relatives aux analyses de double importance relative selon le cadre ESRS. kdc/one est actuellement engagée dans la définition d'une analyse de double importance relative.

Domaine ESG	Sujet important	Direct/En amont/En aval	GRI
Environnement	Impact climatique et énergie	Direct / En amont / En aval Direct / En amont / En aval	3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-3, 308-2
	Pollution de l'eau	Direct / En amont / En aval	3-3, 303-1, 303-2, 306-1, 306-2, 308-1, 308-2
	Pollution atmosphérique	Direct / En amont / En aval	3-3, 305-7, 308-1, 308-2
	Substances dangereuses et microplastiques	Direct / En amont / En aval	3-3, 301-1, 306-1, 308-1, 308-2
	Gestion de l'eau	Direct / En amont / En aval	3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 303-1, 308-1, 308-2
	Protection de la biodiversité	Direct / En amont/	3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 308-1, 308-2
	Gestion des déchets, utilisation des ressources et économie circulaire	Direct / En amont / En aval	3-3, 301-1, 301-2, 306-1, 306-2, 308-1, 308-2
Social	Culture inclusive	Direct / En amont / En aval	3-3, 405-1, 405-2, 406-1, 411-1, 414-1
	Santé et sécurité au travail (SST)	Direct / En amont / En aval	3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 414-1
	Droits de la personne et travail	Direct / En amont / En aval	3-3, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1, 412-2, 414-1
	Sécurité et qualité des produits	En aval	3-3, 416-1, 416-2, 417-3
Gouvernance	Bien-être animal	Direct	3-3
	Chaîne d'approvisionnement responsable	Direct	3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1
	Protection et sécurité de l'information	Direct	3-3, 418-1
	Éthique et intégrité des affaires	Direct	3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 207-1
	Culture d'entreprise	Direct	3-3, 201-1

Engagement des *parties prenantes* et collaboration

Notre vision de nos parties prenantes est large et englobe les clients, les investisseurs, les employés, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les organismes de réglementation, les collectivités et les organisations non gouvernementales.

Notre organisation a une compréhension claire de toutes les parties prenantes avec lesquelles elle interagit, avec des formes potentielles mutuelles d'impact et d'influence économique, sociale et environnementale. Nous avons identifié différentes catégories de parties prenantes au moyen d'entretiens avec l'équipe de direction et en analysant la manière dont nous interagissons avec les diverses parties prenantes concernées dans nos opérations et nos activités. Pour chacune des parties prenantes, nous identifions les principaux domaines d'impact et d'influence ainsi que les possibilités de création de valeur et d'engagement.

Ce processus de cartographie est mis à jour périodiquement afin d'identifier les changements possibles en fonction des évolutions internes et externes et de refléter l'environnement mondial dans lequel nous opérons.

Nous partageons nos pratiques en matière de gestion de l'eau, de l'énergie et des gaz à effet de serre (GES) avec nos parties prenantes. Nous collaborons avec nos clients et participons à leurs initiatives en matière d'ESG, ce qui inclut des suivis réguliers, des audits, la conformité à leur code de conduite, l'adhésion à des plateformes, des normes et des systèmes de l'industrie. Cela leur a permis de comprendre notre position sur diverses questions ESG.

Parties prenantes clés	Renseignements sur les parties prenantes	Domaines d'impact et d'influence	Création de valeur et engagement
Actionnaires	Propriétaires; investisseurs	Affectations et investissements de capitaux, intégrant l'ESG comme moteur de création de valeur	Améliorer la transparence et le long terme
Clients et partenaires	Clients directs - grandes entreprises de PGC, détaillants, clients régionaux - catégories Produits d'entretien domestique et Beauté et Soins personnels; Clients indirects - consommateurs; Associations de représentants de consommateurs	Clé pour les orientations stratégiques et le positionnement de l'entreprise; partenaires inspirants et de nous inspirer de modèles de réussite	Partenariat stratégique et symbiose industrielle, partage des investissements, projets d'innovation ouverte Investir dans le développement des membres de notre équipe, favoriser le bien-être social, la santé et la sécurité : Encourager l'inclusion et la participation
Employés	Employés de bureau, travailleurs d'usine, travailleurs de la chaîne d'approvisionnement, employés potentiels (p. ex. talents à attirer) et familles des employés; Syndicats	Représenter les valeurs de l'entreprise et partager un objectif commun	Résilience de la chaîne d'approvisionnement; Dépendance à l'égard de la chaîne d'approvisionnement locale : Établir des partenariats, partager les meilleures pratiques
Fournisseurs	Matières premières et composants pour les produits et les emballages; moules de fabrication et autres outils; services de gestion des actifs informatiques; opérateurs de transport et de logistique	Relations interdépendantes, cruciales pour étendre les meilleures pratiques ESG et l'intégration le long de la chaîne de valeur (p. ex. code de conduite, programme industriel)	Favoriser le bien-être de la collectivité, les initiatives locales, l'engagement public et la sensibilisation aux enjeux du développement durable
Collectivités	Collectivités locales - proches des sites de l'entreprise, Universités et écoles; Groupes d'intérêt et organisations; Communautés mondiales et médias sociaux; Communauté scientifique	Peuvent bénéficier de la présence de l'entreprise dans la région et être touchées par les activités de l'entreprise	Réduire les impacts et préserver la nature
Environnement	Ressources naturelles et biosphère; ONG	Consommation de ressources et d'énergie, déchets, sol, émissions atmosphériques	Partage d'informations et contribution ESG challenges
Décideurs politiques, autorités et institutions	Décideurs et autorités politiques mondiaux, régionaux et locaux; Associations industrielles; Associations de l'industrie des PGC	Définition de normes et contributions aux activités des associations industrielles et adhésion aux programmes de l'industrie	

Objectifs et résultats de rendement stratégiques

Dans notre quête d'amélioration continue, nous avons établi des objectifs ambitieux pour nos piliers: **Personnes, Planète, Produits et Partenaires.** Ces objectifs, et les progrès que nous avons réalisés pour atteindre nos cibles en 2024, sont les suivants :

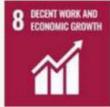


	Objectif	Cible 2025	Résultats de l'exercice 2024	Alignement avec les ODD de l'ONU
Personnes	Blessures et maladies	Réduire à zéro le nombre de blessures graves et augmenter les observations EHS des employés	Nombre d'observations positives multiplié par 2,7 par rapport à l'année précédente. 0,22 blessure grave par 100 employés (amélioration de 12 % par rapport à l'exercice 2023). 1,33 incident à déclarer par 100 employés (amélioration de 4 % par rapport à l'exercice 2023).	
	One Team - Créer un milieu de travail plus inclusif	Veiller à créer un environnement de travail équitable et inclusif qui accueille la diversité dans toutes ses dimensions	Continuer à maintenir et à faire évoluer nos politiques et procédures de manière juste et équitable. Partenariat continu avec le Pacte Mondial des Nations Unies sur les meilleures pratiques et l'amélioration des politiques et l'échange entre les entreprises.	 
	Mobilisation des employés	Augmenter la mobilisation des employés pour favoriser une approche intégrée large et étendue de l'ESG	kdc/one a mené un sondage confidentiel volontaire auprès des employés également en 2024, après celui de l'année précédente, avec des résultats améliorés. Nous sommes passés de 29 % à 39 % de taux de mobilisation.	
	Culture kdc/one	Bâtir et communiquer notre culture à travers le réseau kdc/one et s'assurer que les pratiques locales sont intégrées dans la culture d'entreprise	Nous avons poursuivi la série audio « Pleins feux sur nos collègues » mettant en vedette 18 employés de kdc/one pour souligner les talents et les personnalités uniques des membres de notre organisation mondiale, offrant une plateforme pour que les collègues partagent des histoires personnelles sur la manière de surmonter les obstacles, leur capacité à s'adapter à notre entreprise en croissance, et leurs moments d'apprentissage. Nous avons poursuivi notre programme « Puissance ONE » pour la reconnaissance du personnel et des équipes qui contribuent à l'entreprise - les nominations sont faites par leurs collègues. « Les bonnes nouvelles du vendredi » - infolettre pour mobiliser nos équipes.	

Objectifs et résultats de rendement stratégiques (suite)

	Objectif	Cible 2025	Résultats de l'exercice 2024	Alignement avec les ODD de l'ONU
Planète	Réduction de l'énergie	Réduire de 20 % l'intensité de la consommation d'énergie par rapport à 2019	Augmentation de 10 % par rapport à 2019. Ce résultat montre toutefois une amélioration continue par rapport à l'année précédente (-11 % par rapport à l'exercice 2023).	 
	Impact climatique - Émissions de GES	Assurer la traçabilité de 100 % de l'énergie pour les portées 1 et 2 vers des sources renouvelables. Définir une nouvelle cible de réduction des émissions, en tenant compte des directives de la SBTi (objectif EX25) et améliorer la stratégie climatique de kdc/one en développant une feuille de route de décarbonation et un plan d'action climatique (objectif EX26).	100 % des émissions des portées 1 et 2 des sites de fabrication compensées par de l'énergie renouvelable. Début du suivi de nos émissions de portée 3 pour la première fois	   
	Réduction de l'eau	Réduire de 25 % l'intensité de la consommation d'eau par rapport à 2019	Réduction de 24 % par rapport à 2019. Nous avons continué à progresser, grâce à une sensibilisation organisationnelle et culturelle. (-18 % par rapport à l'exercice 2023).	 
	Réduction des déchets	Réduire de 25 % le total des déchets produits par rapport à 2019	+1 % par rapport à 2019. Une augmentation a été enregistrée principalement en raison de la croissance de la production (nouveaux projets pilotes, etc.) et des stocks obsolètes. Amélioration de 34 % du taux de recyclage par rapport à 2019	 
Produit	Réduction de l'impact environnemental lié aux produits	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluer les nouveaux produits par rapport aux critères ESG - Collaborer avec nos partenaires pour : <ul style="list-style-type: none"> • Éliminer ou réduire les emballages et les déchets plastiques et rendre nos emballages plus simples, éventuellement en utilisant des monomatériaux, et viser des matériaux 100 % réutilisables ou recyclables • Augmenter le contenu recyclé et l'approvisionnement certifié durable pour les ingrédients, les matériaux et les composants des produits et des emballages 	<p>Critères ESG identifiés</p> <p>Outil d'évaluation de la durabilité des produits développé et intégré au processus de développement de nouveaux produits. Cartographie des dimensions de la durabilité des produits pour améliorer nos rapports sur la performance des produits.</p> <p>Mise en place et développement de notre expertise interne pour réaliser des Analyses du cycle de vie (ACV) de produits, avec les livrables, politiques et formations correspondants. Premières études internes d'ACV achevées pour aider nos principaux clients à identifier les points critiques pour réduire l'empreinte environnementale des produits.</p>	 

Objectifs et résultats de rendement stratégiques (suite)

	Objectif	Cible 2025	Résultats de l'exercice 2024	Alignement avec les ODD de l'ONU
Partenaires	Transparence et dialogue ESG	Améliorer la transparence, la communication et les discussions sur le rendement ESG	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du rapport sur l'ESG Amélioration de notre site web d'entreprise Développement continu de nos communications ESG sur les médias sociaux Communication <i>Ethics-Point</i> pour nos employés et nos parties prenantes 	 
	Intégration de l'ESG dans notre chaîne de valeur	Adoption des pratiques ESG avec nos partenaires commerciaux externes	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de notre politique d'approvisionnement responsable Augmentation du nombre de fournisseurs à évaluer via la plateforme Ecovadis Mise en place d'une fiche de performance des fournisseurs intégrant des éléments ESG Table ronde sur l'approvisionnement durable du GCNI Création d'un nouveau poste pour soutenir les processus d'approvisionnement responsable. Numérisation de la logistique pour optimiser le transport et réduire les émissions en Amérique du Nord et sur les sites européens 	  
	Engagement des parties prenantes	Soutenir l'engagement ESG des clients, des investisseurs et des ONG	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec nos clients pour accélérer la mise en œuvre du programme ESG afin d'avoir un impact plus fort Achèvement des programmes Accélérateur Entreprises et droits de la personne et Accélérateur d'objectifs climatiques de l'ONU Adhésion à des associations et des observatoires pour nourrir les échanges et les mises à jour ESG 	  

Systemes de gestion de l'EHS

Nous avons développé notre Système de gestion de l'EHS (EHSMS) après avoir consulté des experts internes et externes à notre entreprise, qui ont été approuvés par la haute direction. Notre EHSMS est aligné sur les normes internationales, comprend une politique ESG d'entreprise et définit les exigences clés qui doivent être en place dans toute l'organisation.

Le système s'applique à nos activités, et ses principes sont étendus à notre chaîne d'approvisionnement et aux partenaires avec lesquels nous faisons des affaires. Les normes EHS de kdc/one et les lignes directrices associées établissent des normes minimales dans toute l'organisation, favorisent l'amélioration continue et fournissent des conseils sur la mise en œuvre. Ces exigences portent sur des systèmes de gestion tels que la responsabilité et le suivi du rendement, et sur des domaines techniques tels que la prévention et la gestion des incidents, les interventions d'urgence, la sécurité des procédés, les risques physiques, la santé au travail, la gestion de l'environnement et le transport. Des formations et du soutien sont fournis aux sites d'exploitation pour assurer la bonne mise en œuvre des exigences. Notre système est conçu pour être conforme aux normes ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 45001. Plusieurs sites d'exploitation sont certifiés selon des normes internationales, notamment ISO 14001, ISO 45001, OHSAS 18001 et ISO 9001. Des formations sur des sujets clés d'environnement, de santé et de sécurité sont régulièrement dispensées. Le système d'information EHS de kdc/one (OneEHS) recueille des informations EHS en temps réel et fournit des notifications, des graphiques, des tableaux et des rapports.

Nous avons mis en œuvre des plans d'intervention d'urgence dans toutes nos activités. Ces plans décrivent l'identification des scénarios d'urgence, la constitution des équipes d'intervention, les plans d'évacuation, la formation des employés et la tenue d'exercices d'urgence.

Conformité réglementaire EHS

Nous avons mis en place des systèmes pour garantir que nos activités sont conformes à toutes les exigences réglementaires EHS applicables. Ces systèmes comprennent des normes mondiales et des contrôles opérationnels.

1. Environnement



Gestion des *changements climatiques*

Consciente des défis liés aux changements climatiques, ainsi que de leurs impacts et de leurs effets sur les dimensions environnementale, sociale et économique à l'échelle mondiale, kdc/one a entrepris, à compter de l'exercice 2024, une démarche rigoureuse visant à mettre en place une méthodologie de comptabilisation des émissions de portée 3. Cette démarche s'ajoute au travail déjà accompli lors des exercices précédents pour les émissions de portée 1 et 2.

Comme l'établit le GHG Protocol, pour garantir la responsabilité des informations sur les GES, les principes méthodologiques suivants doivent être considérés comme la base de la quantification des émissions de GES :

Pertinence

S'assurer que l'inventaire des GES reflète fidèlement les émissions de l'entreprise et qu'il est adapté aux besoins des utilisateurs cibles.

Exhaustivité

Inclure toutes les sources et activités d'émission de GES pertinentes à l'intérieur du périmètre retenu.

Cohérence

Utiliser des méthodologies cohérentes pour permettre des comparaisons significatives des émissions dans le temps.

Exactitude

Réduire autant que possible les distorsions et les incertitudes, en veillant à ce que la quantification des émissions de GES ne soit ni systématiquement surestimée, ni sous-estimée.

Transparence

Divulguer toutes les hypothèses pertinentes et faire les références appropriées aux méthodologies de comptabilisation et de calcul, ainsi qu'aux sources de données utilisées.

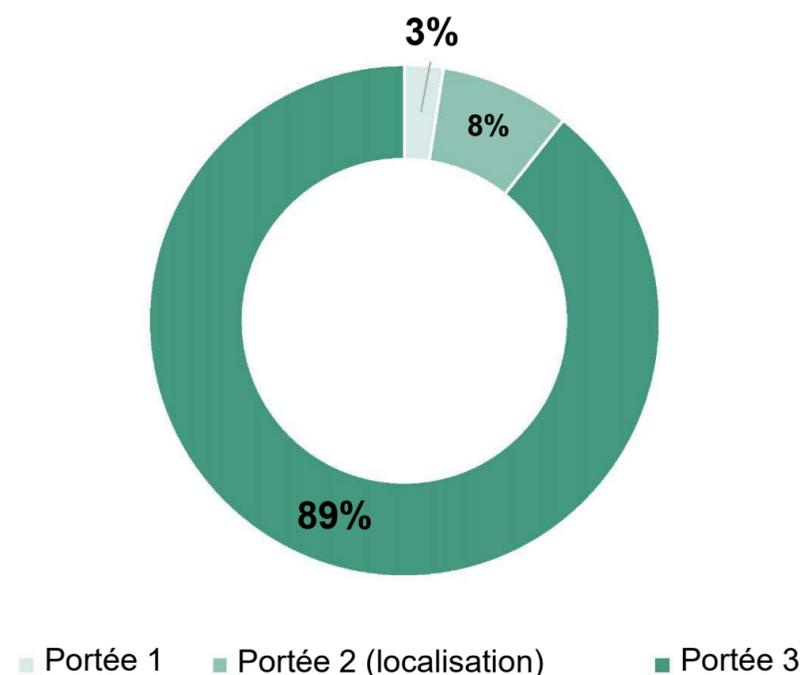
L'objectif principal est double : communiquer de manière transparente avec les parties prenantes sur les impacts du Groupe, et identifier des possibilités de réduction afin d'élaborer une stratégie de décarbonation. Cette stratégie inclura non seulement ses activités directes, mais aussi celles de sa chaîne de valeur, en alignant ses objectifs de réduction sur ceux prévus par les accords internationaux et les politiques climatiques.

L'inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'entreprise pour 2024 a été élaboré conformément aux documents suivants (anglais) :

- The Greenhouse Gas Protocol "A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)"
- The Greenhouse Gas Protocol "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard - Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard"

Gestion des changements climatiques (suite)

Inventaire des émissions de GES de kdc/one – EX2024



Depuis l'exercice 2019, kdc/one surveille ses émissions de portée 1 et 2 et met en œuvre des projets et des initiatives pour réduire son impact.

Depuis l'exercice 2021, l'électricité utilisée dans nos activités de fabrication provient de sources renouvelables ou est compensée par l'achat de certificats d'énergie renouvelable. De plus, nous avons acheté des crédits carbone pour compenser les émissions de GES générées par notre consommation de gaz naturel.

En nous basant sur notre inventaire complet des GES (portées 1, 2 et 3), nous visons à renforcer notre stratégie climatique, avec l'objectif de fixer des cibles de réduction des émissions à moyen et long terme, en prenant comme référence le protocole Science Based Targets (SBTi).

Pour nous aider à réduire notre impact environnemental, des formations régulières, des réunions de suivi des ICP et des ateliers interfonctionnels sont organisés pour encourager et promouvoir l'échange de meilleures pratiques entre nos sites. Des campagnes de protection de l'environnement sont mises en œuvre sur l'ensemble des sites.

Nous avons terminé l'édition du programme Climate Ambition Accelerator des Nations Unies, conformément à notre trajectoire climatique en cours. Kdc/one a rempli le questionnaire du CDP pour l'exercice 2024 et l'utilisera comme référence pour une amélioration continue.

Des initiatives locales sont en place sur nos sites pour soutenir les actions climatiques. Les événements Kaizen Week et Plant Sustainability Week, organisés par des sites individuels, ont été mis en œuvre pour s'attaquer en équipe à des cibles ambitieuses en matière de déchets, d'eau et d'énergie. Au cours de l'exercice 2024, un nouveau format a également été étudié, le Hackathon sur la durabilité des sites, pour stimuler la mobilisation du personnel et tirer parti de la diversité des compétences et des expériences des équipes afin d'alimenter les portefeuilles de projets des sites.

Au cours de l'exercice 2024, les émissions de portée 1 et 2 ont représenté 83 024 tonnes d'équivalent CO₂, soit une baisse de 2 % par rapport au rendement de l'exercice 2023.

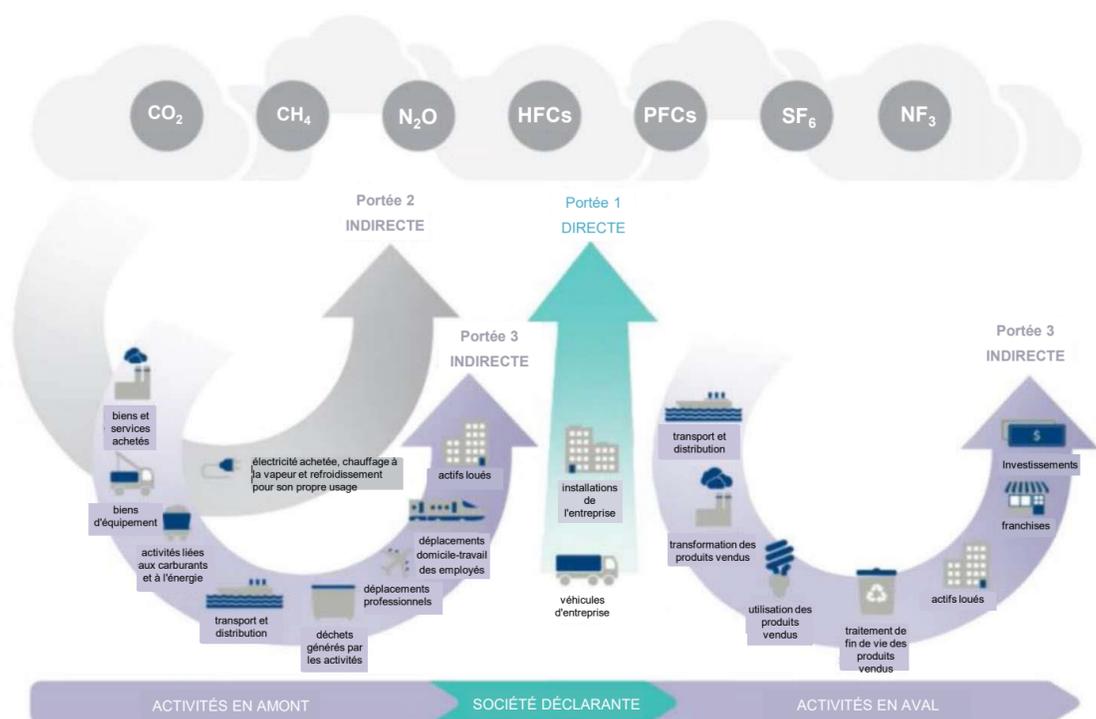
En ce qui concerne les émissions de portée 3, kdc/one a élaboré en 2024 son premier inventaire complet des GES, en quantifiant les catégories d'émissions en amont et en aval.

Le calcul des catégories 4 (Transport et distribution en amont) et 9 (Transport et distribution en aval) est également en cours. Pour ce faire, des collectes de données spécifiques et détaillées sont effectuées, avec la participation des fournisseurs.

De plus, parallèlement à la définition des périmètres opérationnels, l'équipe de développement durable examine les entités à inclure dans l'inventaire (périmètres organisationnels) en adoptant une approche fondée sur le contrôle opérationnel (Control Approach) pour consolider ses émissions de GES. À cette fin, les données relatives aux actifs récemment acquis par le Groupe ont également été incluses dans le périmètre de déclaration, lorsqu'elles étaient disponibles.

Gestion des changements climatiques (suite)

En ce qui concerne les émissions de portée 3, les résultats obtenus pour les catégories d'émission considérées comme pertinentes sont présentés ci-dessous. Le tableau suivant fournit une ventilation détaillée des émissions de GES de portée 3 pour diverses catégories au cours de l'exercice 2024.

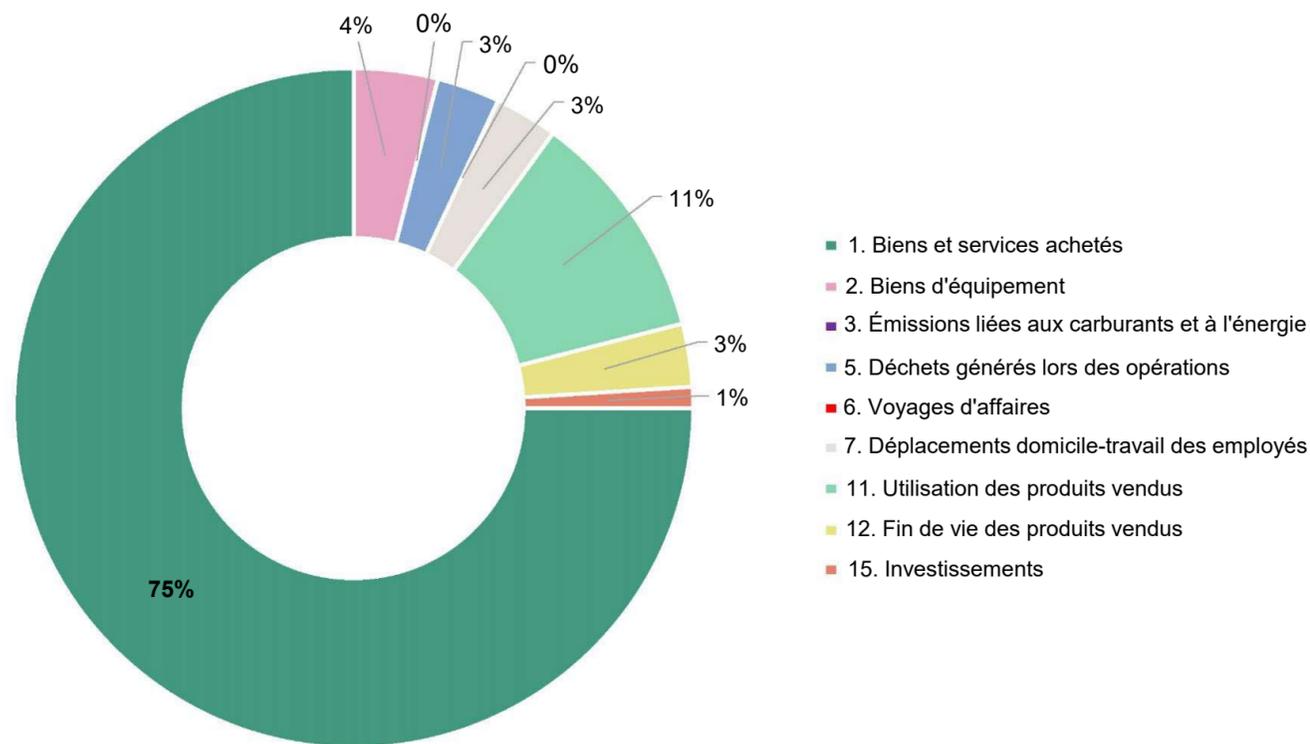


Catégorie	Approche de calcul	Émissions de GES (Tonnes éq. CO2)
1. Achats de biens et services	Cette catégorie inclut les émissions de GES liées à l'achat de matières premières utilisées dans les phases de production et leur emballage. Les émissions liées à 90 % des dépenses d'approvisionnement du Groupe ont été calculées selon une approche hybride, tandis que les 10 % restants ont été quantifiés selon une approche fondée sur les dépenses.	679 068
2. Biens d'équipement	Cette catégorie inclut les émissions de GES liées à la production des biens d'équipement achetés au cours de l'année de référence. Les émissions ont été quantifiées selon une approche fondée sur les dépenses.	35 137
3. Émissions liées au carburant et à l'énergie	Cette catégorie inclut les émissions de GES provenant des pertes de transport et de distribution (T&D) et les émissions en amont pour les carburants et l'électricité. Les mêmes données que celles collectées pour les émissions de portée 1 et 2 ont été utilisées.	3 877
5. Déchets générés par les activités	Cette catégorie inclut les émissions de GES issues du traitement, de l'élimination ou de la valorisation des déchets générés par les activités du Groupe. Des données détaillées sur les catégories de déchets et leur destination finale (enfouissement ou valorisation) ont été collectées pour environ la moitié des entités du Groupe. Le calcul a été effectué en utilisant l'approche recommandée par le GHG Protocol (méthode spécifique aux déchets).	23 104
6. Déplacements professionnels	Cette catégorie inclut les émissions de GES liées aux déplacements professionnels des employés par voie aérienne, ferroviaire, routière et maritime. Les émissions ont été quantifiées en utilisant une approche fondée sur les dépenses pour la plupart des entités, à l'exception du site de Zobebe, pour lequel des données spécifiques ont été utilisées.	3 044
7. Déplacements domicile-travail des employés	Cette catégorie inclut les émissions de GES issues des déplacements des employés entre leur domicile et leur lieu de travail lorsque le transport n'est pas organisé par le Groupe. Les données ont été collectées via un sondage distribué à tous les employés du groupe, avec un taux de réponse de 46 %. Pour le reste de la main-d'œuvre, des ajustements proportionnels ont été effectués.	23 629
11. Utilisation des produits vendus	Cette catégorie inclut les émissions de GES issues de l'utilisation des désodorisants et insecticides à brancher vendus au cours de l'exercice 2024, en tenant compte de leur consommation d'électricité estimée sur toute leur durée de vie.	100 783
12. Fin de vie des produits vendus	Cette catégorie inclut les émissions de GES issues du traitement des produits vendus par le Groupe au cours de l'exercice 2024 à la fin de leur cycle de vie. Selon une approche prudente, ne connaissant pas la méthode d'élimination spécifique des produits du Groupe, il a été supposé qu'ils finissent tous en compostage ou en site d'enfouissement sanitaire.	27 657
15. Investissements	Cette catégorie inclut les émissions de GES associées aux investissements du Groupe au cours de l'exercice, qui ne sont pas déjà incluses dans la portée 1 ou 2. Les émissions des investissements sont attribuées à kdc/one en fonction de sa part proportionnelle dans l'entité détenue.	5 326
Total Portée 3		901 625

« (1) Les services ne sont pas pris en compte pour la première année de déclaration. »

Gestion des changements climatiques (suite)

Ventilation des émissions de GES de portée 3 – EX2024



Les émissions associées à l'achat de biens et de services sont les plus élevées, constituant environ 75 % du total des émissions de portée 3. Ce pourcentage significatif indique que la production de matières premières et de produits achetés est un contributeur majeur à l'empreinte carbone globale du Groupe. Cette tendance est typique de l'industrie des cosmétiques et des produits d'entretien domestique en raison de l'utilisation intensive de divers ingrédients et matériaux d'emballage. Les émissions provenant des biens d'équipement représentent environ 4 % du total, ce qui reflète la grande quantité d'investissements que le Groupe a réalisés au cours de l'exercice.

Ceci est pertinent pour le secteur, car il implique des investissements importants dans les équipements et les installations de fabrication. Les émissions provenant des déchets générés par les activités représentent environ 3 %, un élément qui souligne l'enjeu crucial et pertinent de la gestion des déchets dans ce secteur. Les émissions liées aux déplacements des employés entre leur domicile et leur lieu de travail représentent environ 3 % du total, reflétant l'impact des trajets des employés. Les émissions des déplacements professionnels sont minimales, ce qui suggère que les activités liées aux voyages ont un impact relativement faible sur l'empreinte carbone globale.

De même, les émissions liées au carburant et à l'énergie (catégorie 3) sont négligeables, ce qui indique que les émissions indirectes provenant de la production des carburants et de l'énergie achetés ne sont pas un contributeur significatif. Cela pourrait être dû à une utilisation efficace de l'énergie et à des pratiques d'approvisionnement responsables au sein des activités du Groupe. En ce qui concerne les catégories en aval, les catégories 11 « Utilisation des produits vendus » et 12 « Fin de vie des produits vendus » représentent respectivement 11 % et 3 % de l'empreinte carbone, ce qui reflète la grande quantité de produits vendus par le Groupe. Enfin, les émissions provenant des investissements sont totalement négligeables.

De plus, selon les résultats préliminaires obtenus en ne considérant que les flux entrants et sortants de la division des produits d'entretien domestique, un total d'environ 68 000 tonnes de CO2 doit être comptabilisé dans l'inventaire des GES du Groupe pour l'exercice 2024.

Dans le cadre de son engagement continu en matière de développement durable, kdc/one se consacrera à l'affinement des méthodologies de calcul des émissions de GES dans toutes les catégories au cours de la prochaine année.

Cet effort améliorera l'exactitude et la fiabilité des données sur les émissions, fournissant une base solide pour amorcer le processus de décarbonation du Groupe. En améliorant la collecte des données et les méthodes de calcul, kdc/one vise à obtenir une compréhension plus complète de son empreinte carbone. Cela permettra d'identifier les domaines clés pour la réduction des émissions et de développer des stratégies ciblées pour minimiser l'impact environnemental. kdc/one reconnaît l'importance de l'amélioration continue de ses pratiques environnementales et s'engage à donner l'exemple dans l'industrie des cosmétiques et des produits d'entretien domestique.

Gestion de l'énergie

Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux de réduire l'intensité de notre consommation totale d'énergie de 20 % d'ici la fin de l'exercice 2025, en utilisant 2019 comme année de référence. Au cours de l'exercice 2024, l'intensité énergétique s'est améliorée par rapport à l'exercice 2023 (réduction de 11 %). L'intensité énergétique de l'entreprise est supérieure de 3 % à celle de l'exercice 2019 et suit une tendance à la baisse

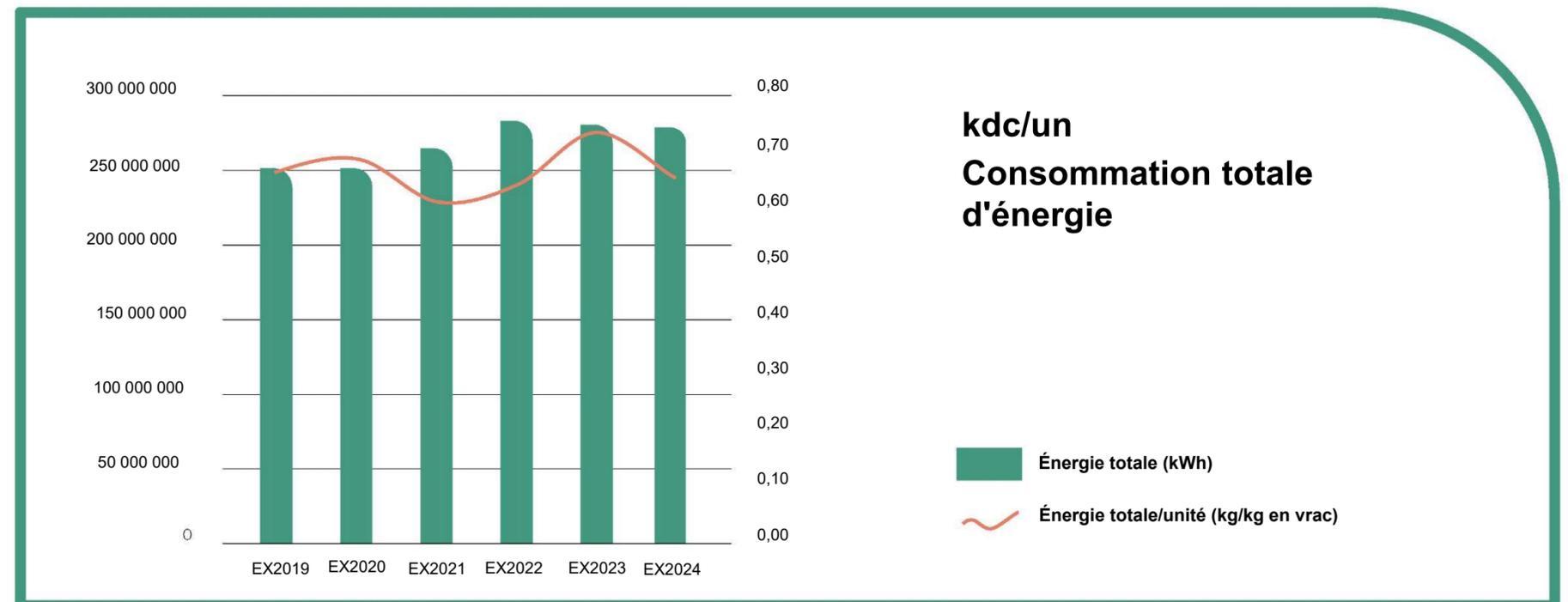
Notre consommation absolue d'électricité a également diminué de 6 % par rapport à l'exercice 2023.

Conformément à l'objectif de notre pilier Planète de réduire l'impact environnemental, nous avons mis en place des programmes à différents niveaux, allant des initiatives de mobilisation et de sensibilisation comportementale aux projets d'efficacité énergétique, incluant la technologie, des équipements et des aménagements innovants, ainsi que des mesures pour accroître l'utilisation d'énergies renouvelables.

Nous mettons en œuvre des portefeuilles de projets et d'initiatives sur l'ensemble de nos sites de fabrication.

- Nous nous appuyons sur notre équipe internationale d'experts pour échanger les meilleures pratiques entre nos installations et sur les réseaux de l'industrie pour encourager l'innovation et les échanges.
- Nous tenons des réunions mensuelles pour suivre nos progrès, au cours desquelles nos équipes assurent le suivi des projets mis en œuvre, encourageant les examens par les pairs et l'analyse comparative.
- Nous adoptons des tableaux de bord, ainsi que des systèmes et outils d'information pour suivre nos progrès et encourager l'amélioration continue.
- Nous nous inspirons des meilleures normes de l'industrie pour continuer à améliorer nos systèmes de gestion de l'énergie

Le tableau suivant présente quelques exemples d'initiatives mises en œuvre au cours de l'exercice 2024 et prévues pour l'année à venir, pour plus de **7 500 MWh/an d'économies (-3 % de la consommation de l'exercice 2024)**.



Gestion de l'énergie

Exemples d'initiatives



NORTHERN LABS, WISCONSIN

- Unité d'air d'appoint ; 418 000 kWh/an
- Éclairages DEL, 375 000 kWh/an
- Détection de fuites d'air par ultrasons, 24 600 kWh/an
- Parc de stockage - murs isolants, 70 000 kWh/an

AROMAIR, OHIO

- Analyse de l'air comprimé pour optimiser l'efficacité, 180 000 kWh/an

AEROFIL, MISSOURI

- Nouvelle chaudière à haut rendement

DALLAS, TEXAS

- Modernisation de l'éclairage DEL des installations, 307 000 kWh/an
- Étude sur la récupération de la vapeur de condensation
- Étude des fuites d'air comprimé

MEXIQUE, HERMOSILLO

- Dômes solaires, 745 000 kWh/an
- Équipement d'arrêt automatique, 959 000 kWh/an

CHATSWORTH, CALIFORNIE

- Remplacement de l'éclairage DEL dans 2 bâtiments (entrepôt et usine) 1 200 000 kWh/an

PORT JERVIS, NEW YORK

- Campagne énergétique culturelle (Hummingbird)
- Tournées énergétiques Gemba quotidiennes : 1 100 000 kWh/an

BRÉSIL, PORTO ALEGRE

- Remplacement de 2 compresseurs par un compresseur haute performance, 96 000 kWh/an

FRANCE, Hesdin-l'Abbé

- Contrôle de l'extraction de poussière/vapeur, régulation de l'air ambiant, chauffage/refroidissement de réservoir en boucle fermée 200 000 kWh/an

ITALIE, TRENTE

- Dômes de lanterneaux, 27 000 kWh/an
- Nouvelle chaudière, 50 000 kWh/an

INDE, DAMAN

- Ouverture automatique du registre du local de stockage (FRH), 13 000 kWh/an
- Séparation des sections de soudage et de collage dans la ligne PTC, 15 000 kWh/an
- Remplacement du moteur de la pompe des deux machines IM par un servomoteur, 67 000 kWh/an
- Définition de la vitesse du ventilateur (IM) ou fonctionnement par minuterie, 28 000 kWh/an

BULGARIE, PLOVDIV

- Remplacement de l'éclairage par des DEL, 16 000 kWh/an
- Efficacité CVC, 40 000 kWh/an
- Système de chauffage central, 75 000 kWh/an
- Nouveau compresseur efficace, 60 000 kWh/an
- Commande centrale ZBG1, 200 000 kWh/an
- Nouvel échangeur de chaleur, 171 000 kWh/an

CHINE, SHENZHEN

- Énergie aérothermique, secteur dortoir, 30 000 kWh/an
- Regroupement de deux systèmes centraux de climatisation, 156 000 kWh/an
- Nouveaux dispositifs de drainage pour réservoirs d'air comprimé, 120 000 kWh/an
- Solaire pour l'éclairage extérieur et les chauffe-eau de la cantine, 100 000 kWh/an
- Système de chauffage de machine de moulage par injection avec nano infrarouge, 800 000 kWh/an
- 2 nouveaux compresseurs d'air pour remplacer 4 anciens, 593 000 kWh/an

Gestion des déchets et recyclage

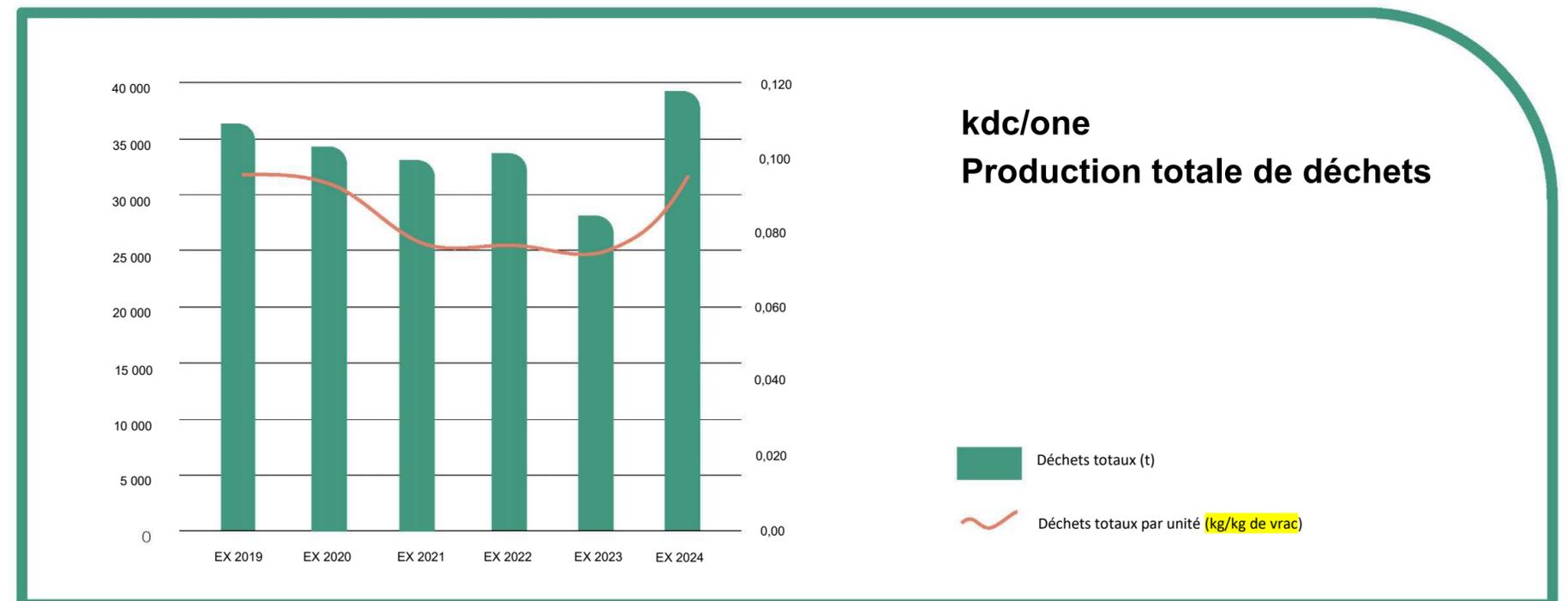
Nos efforts visent à réduire les déchets dans l'ensemble de nos processus et de nos activités. Nous recherchons continuellement des occasions de réduire notre impact sur les sites d'enfouissement en mettant en œuvre les principes de l'économie circulaire et en favorisant la réduction, la réutilisation et le recyclage des ressources dans l'ensemble de nos activités. Nous nous sommes fixé comme objectif de réduire de 25 % la quantité totale de déchets générés par unité de production d'ici la fin de l'exercice 2025, par rapport à 2019.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons enregistré une augmentation significative des déchets, principalement liée à la croissance de la production, qui a augmenté de 10 % par rapport à l'exercice 2023, et en partie aux stocks obsolètes. Une augmentation des déchets a également été constatée lors de la fermeture de l'un des sites et du transfert de la production vers une autre installation. Nos efforts ont permis de recycler plus de 70 % de nos flux de déchets générés par les activités, le Mexique et Wellington comptant parmi nos plus grands sites contributeurs, atteignant un taux de recyclage de plus de 90 %.

Nous surveillons nos catégories de déchets, y compris les déchets dangereux, non dangereux, recyclés et ceux destinés à la valorisation énergétique. Nous continuons d'améliorer nos rapports et avons l'ambition d'inclure également les déchets dans nos mesures révisées à partir du prochain exercice. Nous suivons les déchets dangereux et non dangereux générés par nos activités de fabrication et nous nous assurons que les déchets réglementés sont gérés de manière responsable.

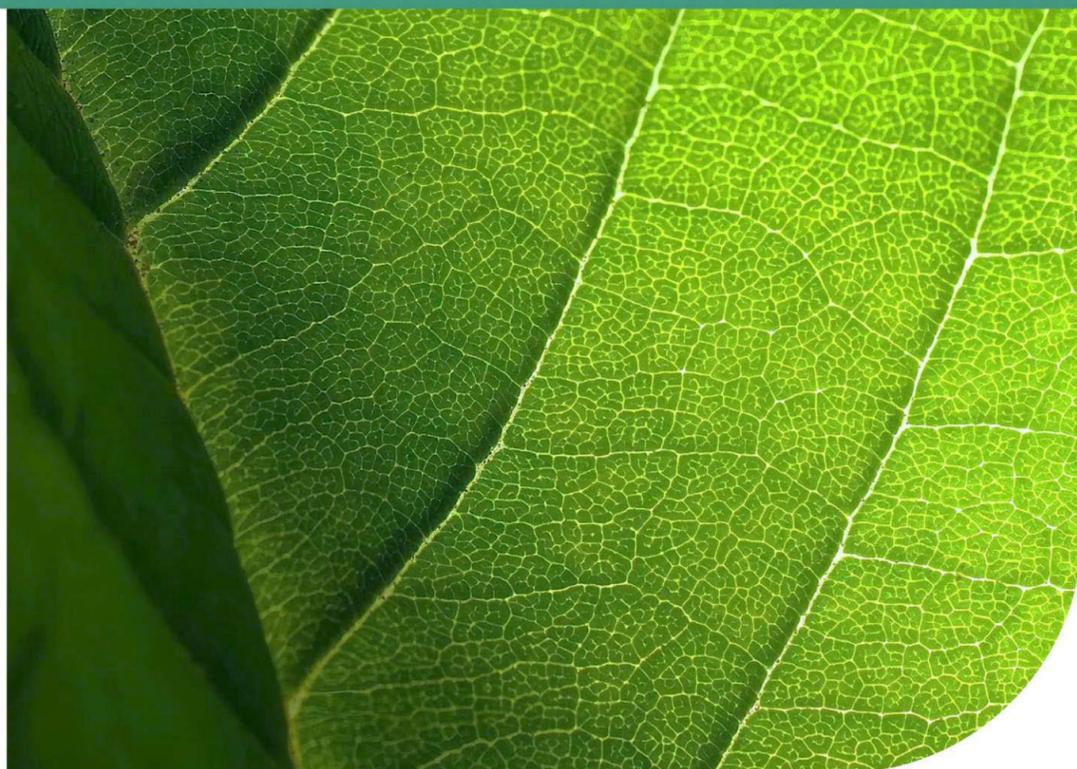
Nos pratiques de gestion des déchets sont conformes aux réglementations applicables et aux pratiques de valorisation des déchets. Celles-ci incluent :

- Des initiatives de recyclage à l'échelle de l'organisation
- Un changement dans le transfert des matériaux en vrac
- Un programme pour recycler et promouvoir des initiatives circulaires en engageant les fournisseurs et les clients (p. ex., boîtes en carton ondulé)
- L'optimisation de nos processus de production afin de réduire la production de déchets
- Des solutions pour éliminer ou réduire les matériaux d'emballage (p. ex., courroies recyclables pour remplacer les pellicules d'emballage, palettes ou boîtes de matériaux durables et réutilisables)



Gestion de l'eau

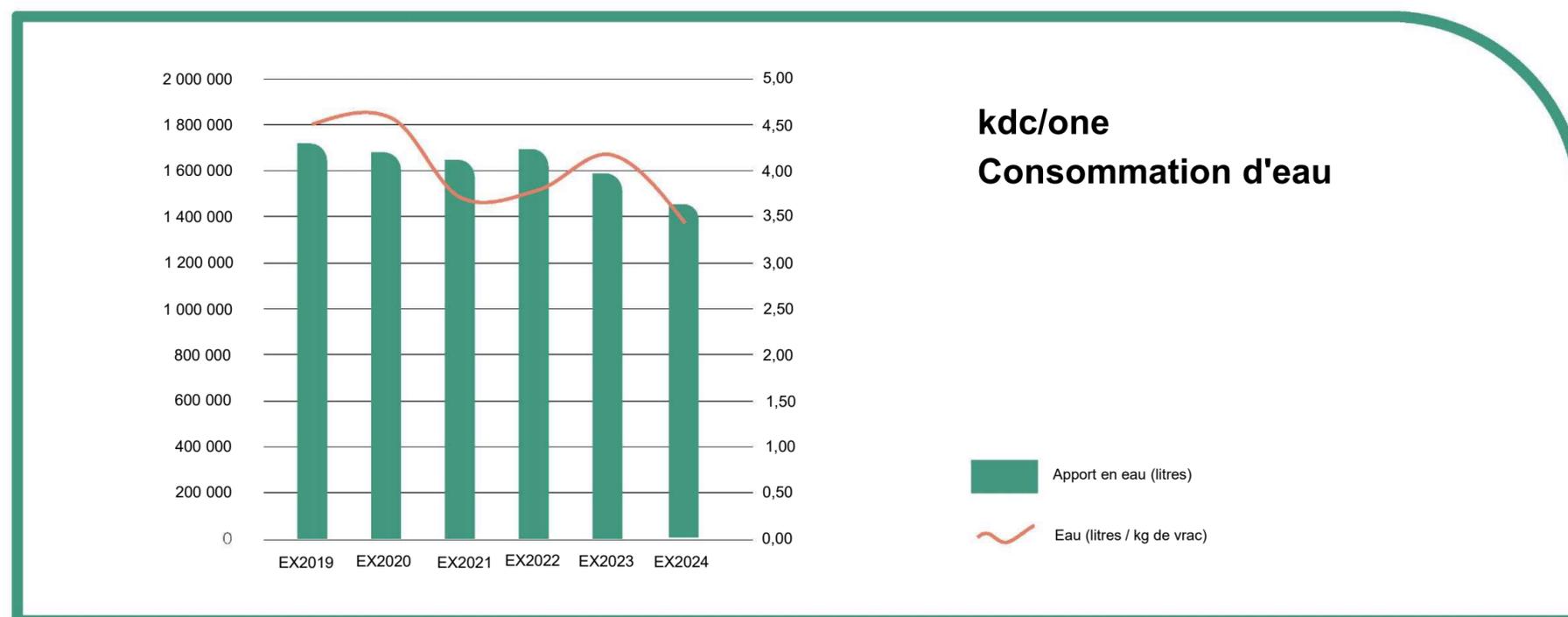
Notre ambition est de réduire de 25 % l'intensité de notre consommation d'eau d'ici la fin de l'exercice 2025 par rapport à 2019. En 2024, nous avons pu réduire notre consommation d'eau de 24 % par rapport à l'exercice 2019.



Bon nombre des produits que nous fabriquons ont une teneur élevée en eau. Par conséquent, nos efforts pour garantir une consommation d'eau responsable sont extrêmement importants, d'autant plus dans les zones soumises à des risques de stress hydrique.

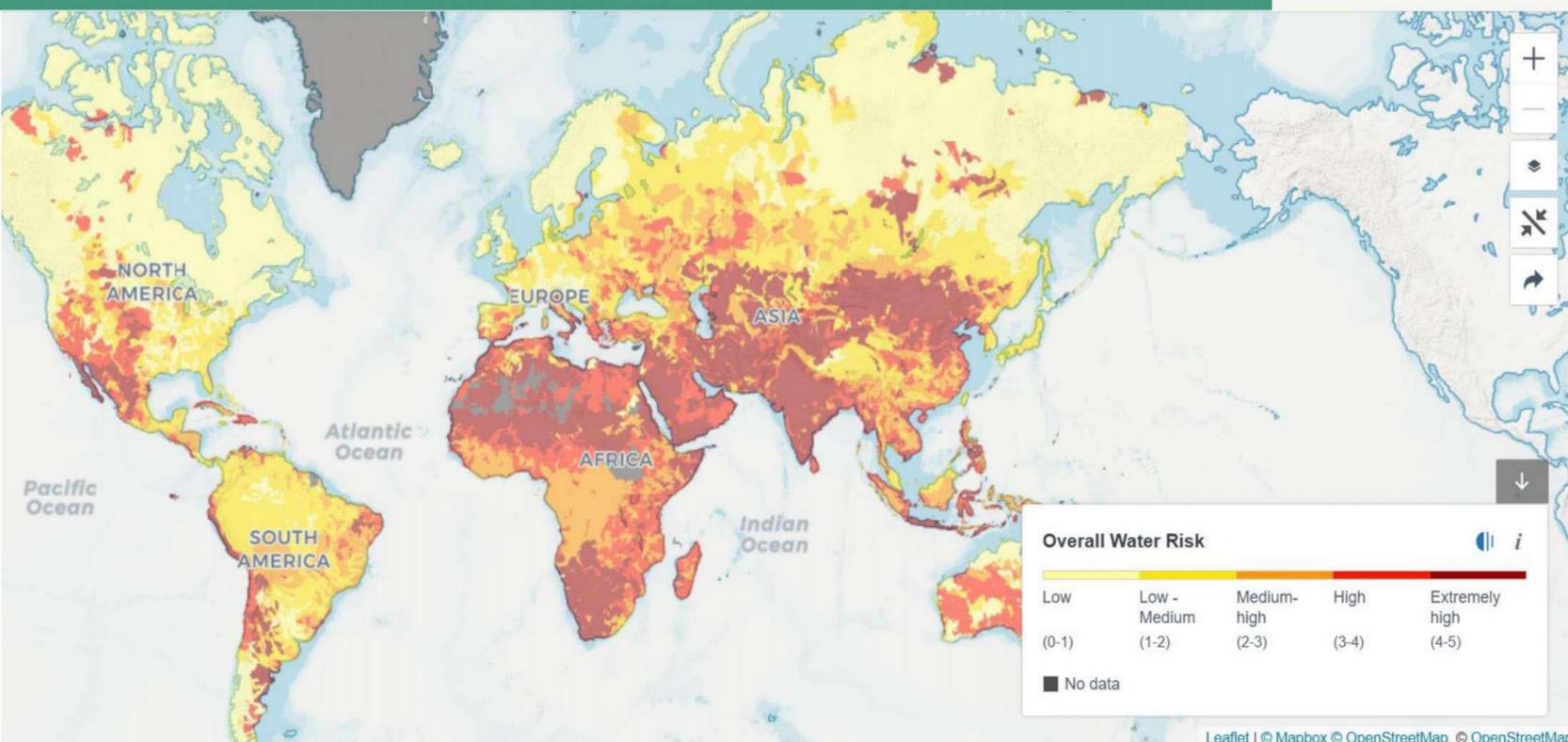
Nous réduisons notre consommation d'eau en mettant en œuvre de nombreuses initiatives, notamment des campagnes de sensibilisation, l'amélioration de l'efficacité de la production et des procédés technologiques, des diagnostics et des audits de l'eau, la réduction de l'utilisation de l'eau dans les opérations de nettoyage, l'installation d'équipements à faible débit, des études de détection des fuites, des études de bilan hydrique, la collecte des eaux de pluie et le recyclage de l'eau.

La majeure partie de notre eau provient de fournisseurs tiers. Moins de 5 % de l'eau provient de puits sur site.



Gestion de l'eau

Nous effectuons des évaluations régulières pour vérifier comment notre consommation d'eau pourrait affecter les zones soumises au stress hydrique et nous mettons en œuvre des mesures pour atténuer nos impacts.



Selon l'Atlas des risques liés à l'eau Aqueduct de l'Institut des ressources mondiales, environ 10 % de nos usines sont situées dans des zones présentant des risques de stress hydrique élevés ou extrêmement élevés. Les produits d'entretien domestique représentent moins de 25 % de la consommation d'eau de kdc/one, dont environ 5 % proviennent de zones présentant des risques de stress hydrique.

Toutes les installations mettent en œuvre des projets et des ateliers d'économie d'eau.

Exemples de projets d'économie d'eau

États-Unis :

Surveillance et contrôles –
52 000 000 de litres/an économisés

Inde :

Système de collecte des eaux de pluie.
13 421 000 de litres/an économisés

Mexique :

Système d'irrigation automatique et urinoirs sans eau

Chine :

Robinets d'eau - 250 000 litres/an économisés

Bulgarie :

Robinets d'eau - 200 000 litres/an économisés

Site	%	Classification
Columbus	20%	Faible - Moyen (1-2)
Grove port	18%	Faible - Moyen (1-2)
Knowlton	12%	Faible (0-1)
Northern Labs	9%	Faible - Moyen (1-2)
Port Jervis	7%	Faible (0-1)
HCT Dongguan (Manufacturing)	5%	Moyen - Élevé (2-3)
Homecare Shenzhen China	5%	Moyen - Élevé (2-3)
Aerofil	4%	Faible (0-1)
Prairie	4%	Élevé (3-4)
Dallas	3%	Faible - Moyen (1-2)
Sunburst	3%	Élevé (3-4)
Homecare Italy Trento	2%	Faible - Moyen (1-2)
Wellington	2%	Faible (0-1)
ChemAid	1%	Faible - Moyen (1-2)
HomeCare Sonora Mexico	1%	Extrêmement élevé (4-5)
Homecare India Bhipore Daman	1%	Extrêmement élevé (4-5)
HCT GengXian (Metal)	1%	Moyen - Élevé (2-3)
Inter Cosmetique	1%	Faible (0-1)
HCT Yaochang (Hardware)	0,4%	Moyen - Élevé (2-3)
Acupac	0,3%	Faible - Moyen (1-2)
Homecare Brazil Cachoeirinha	0,2%	Élevé (3-4)
HomeCare Bulgaria Stryama	0,2%	Moyen - Élevé (2-3)
SoCal Labs	0,1%	Élevé (3-4)
Alkos Cosmetique	0,1%	Faible (0-1)
Aromair	0,1%	Faible - Moyen (1-2)
Swallowfield	0,0%	Faible (0-1)
HCT Europe	0,0%	Moyen - Élevé (2-3)
Lynchburg	0,0%	Moyen - Élevé (2-3)
Paristy	0,0%	Moyen - Élevé (2-3)
Grand Total	100%	

Indicateurs de déversements *d'eaux usées*

Nous surveillons les déversements d'eaux usées de nos sites d'exploitation pour garantir la conformité avec les exigences réglementaires locales.

Nous avons mis en œuvre diverses meilleures pratiques de gestion pour prévenir la contamination des eaux usées, notamment le confinement secondaire, la formation des employés et les contrôles opérationnels.

Toutes nos eaux sont acheminées vers des installations de traitement des eaux usées tierces pour un traitement final avant d'être rejetées dans l'environnement.



Indicateurs d'émissions atmosphériques

kdc/one surveille régulièrement les émissions atmosphériques pertinentes autorisées de nos sites d'exploitation pour garantir la conformité avec les exigences réglementaires. Nos émissions sont bien en deçà des limites autorisées applicables établies par les permis d'exploitation et les réglementations locales.

Émissions de Composés organiques volatils (COV)	Nos émissions de COV sont bien en deçà des limites autorisées applicables établies par les permis d'exploitation et les réglementations locales.
Émissions d'oxydes d'azote (NOx)	Nos émissions d'oxydes d'azote sont négligeables. Ces émissions sont principalement associées à la combustion de combustibles pour le fonctionnement des chaudières et ne sont pas réglementées dans la plupart de nos sites en raison de leurs faibles niveaux.
Émissions d'oxydes de soufre (SOx)	Nos émissions d'oxydes de soufre sont négligeables. Ces émissions sont principalement associées à la combustion de combustibles pour le fonctionnement de nos chaudières à vapeur et ne sont pas réglementées dans la plupart des sites en raison de leurs faibles niveaux.

Biodiversité

kdc/one possède des installations et des bureaux dans de grandes villes et des zones rurales. Nous nous efforçons de garantir que les risques associés à l'utilisation des terres, aux activités et à l'impact sur la biodiversité sont identifiés et atténués conformément aux lignes directrices applicables en matière de protection et de préservation de la biodiversité.



Nous souscrivons aux principes de la Convention des Nations Unies sur la diversité biologique et nous nous efforçons de les respecter. Nous effectuons des évaluations pour vérifier si nos sites sont situés à proximité de zones sensibles sur le plan de la biodiversité et nous mettons en œuvre toutes les mesures d'atténuation connexes.

Selon la **plateforme de cartographie en ligne du patrimoine mondial publiée par l'UNESCO**, il y a 72 biens naturels dans les États où se trouvent nos sites et, en particulier, 2 sont inscrits sur la Liste du patrimoine mondial en péril : les Îles et aires protégées du golfe de Californie et le Parc national des Everglades. Notre site mexicain, étant situé à proximité du couloir migratoire des oiseaux, adopte un programme de contrôle de la faune afin d'appliquer un contrôle respectueux de l'environnement pour déplacer d'éventuels intrus de la faune locale sans aucun dommage.

Nous soutenons des programmes locaux dans nos communautés pour protéger et conserver nos ressources culturelles et naturelles, en tant que membre du FAI, en Italie, une fondation à but non lucratif visant à protéger et à valoriser le patrimoine historique, artistique et paysager de l'Italie, et en soutenant le MUSE (Musée des sciences), notamment un projet de préservation de la biodiversité dans le parc national des monts Udzungwa en Tanzanie.

En tant que membres du Pacte Mondial des Nations Unies, nous suivons les groupes de travail connexes et surveillons leurs activités. En 2024, un guide a été publié par le réseau canadien pour expliquer le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative à la nature (TNFD). Nos équipes se forment en s'appuyant sur l'Académie du PMNU. Nous continuons d'évaluer nos pratiques existantes par rapport aux pratiques de pointe actuelles.

Développement des produits, des emballages et des formulations

L'innovation est la clé de notre proposition de valeur pour nos clients. Nous pensons que nos capacités sont à la pointe de l'industrie et nous offrons à nos clients notre expertise pour les aider à stimuler l'innovation de produits révolutionnaires pour leurs marques.

Notre expertise intégrée en matière de développement de produits, d'innovation en matière d'emballage et de fabrication, associée à un service de qualité supérieure, soutient la livraison constante de solutions de premier plan pour nos clients.

Nos équipes sont à la pointe des dernières tendances et technologies, et collaborent avec nos clients pour offrir des solutions pertinentes et significatives avec une approche élevée qui reflète la vision de chaque marque. Les services spécifiques que nous fournissons comprennent la conception et le développement de produits, le développement de formules, les tests d'efficacité, l'évaluation sensorielle, la conception et le développement des emballages, l'ingénierie et la production d'unités d'outillage.

Quelques exemples de la manière dont la technologie est un moteur de durabilité :

- L'exploitation de techniques telles que l'impression 3D et le prototypage rapide pour améliorer la collaboration avec les clients et accélérer la mise en marché.
- Des solutions durables prêtes à l'emploi avec de faibles quantités minimales de commande, disponibles pour être inclusives et accessibles aux petites marques indépendantes.
- Des conceptions intelligentes qui utilisent moins d'outils et nécessitent moins de manutention en production.
- Des solutions novatrices pour réduire la consommation de ressources - par exemple, une pompe monomatériau innovante qui utilise trois fois moins de plastique avec une technologie de poche dans une bouteille.
- L'exploration des procédés à froid pour aider à réduire la demande d'énergie, les temps de fabrication et à préserver les propriétés naturelles des matériaux

En tant qu'experts dans nos catégories, nous recherchons des technologies et des matériaux qui peuvent être lancés sur le marché en tant que nouvelles solutions de produits. Citons par exemple les formulations d'insecticides naturels, les solutions de parfums biodégradables, les systèmes de diffusion à faible consommation d'énergie et les alternatives au plastique à base de plantes. Les technologies anhydres sont appliquées pour aider à nettoyer les surfaces dures et pour le soin du linge, en concentrant les efforts de recherche et d'innovation sur le déploiement de solutions intelligentes et puissantes et en contribuant à la promotion d'habitudes de lavage plus durables.

Développement des produits, des emballages et des formulations (suite)

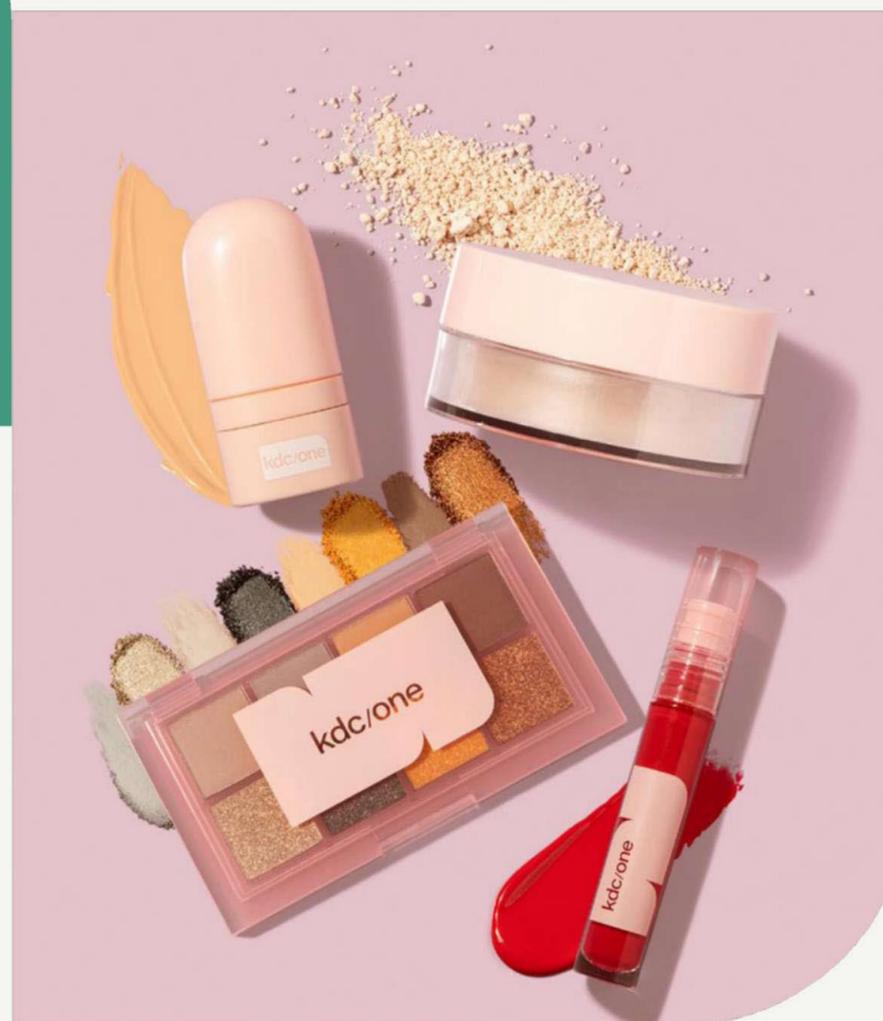
Notre programme d'innovation

Nos programmes d'innovation de produits s'attaquent aux principaux sujets de durabilité de notre industrie : la certification en matière de durabilité, les formulations durables, l'utilisation de plastique recyclé, la réduction du plastique à usage unique, ainsi que d'autres mesures de réduction des déchets, et mobilisent l'expertise interne de nos équipes.

En intégrant la durabilité dans notre processus d'innovation et en tirant parti de notre vaste réseau technique et d'experts, nous sommes en mesure d'identifier les principaux défis et d'y répondre rapidement, et d'ouvrir la voie à la réalisation de propositions durables de premier ordre pour nos clients.

En engageant les parties prenantes internes et externes et en les sensibilisant à la durabilité, nous avons réussi à intégrer les précieuses contributions des employés dans l'organisation (nouveaux projets, technologies, etc.) tout en soutenant la croissance constante de nos capacités et du savoir-faire que nous mettons finalement au service de nos clients. Voici quelques exemples d'activités réussies :

- Plateforme IdeaOne - lancement d'une plateforme de défis collaboratifs pour encourager la mobilisation des employés en faveur de la durabilité.
- Fragrance Innovation Summit - réunir nos principales parties prenantes pour partager des idées sur les améliorations technologiques et coopérer sur les objectifs ESG.
- Table ronde sur l'innovation de kdc/one - organisée par les principales parties prenantes internes de l'innovation pour accroître la sensibilisation et le dialogue internes sur la durabilité.
- Projets d'innovation ouverte avec des universités et des start-ups.
- Programmes d'innovation connectée avec des partenaires et des fournisseurs externes pour rechercher et identifier des technologies uniques en mettant l'accent sur les formulations naturelles et la durabilité des emballages



Nos formulations

Nos équipes de R&D et d'innovation développent des formules qui répondent aux normes les plus élevées de l'industrie, en veillant à ce qu'elles soient conformes aux dernières demandes du marché et aux attentes des marques :

- Nos formules sont conformes aux normes « Clean » des détaillants de l'industrie, aux réglementations ISO et aux exigences du marché mondial.
- Nous donnons la priorité aux ingrédients d'origine éthique et certifiés RSPO chaque fois que possible, tout en augmentant l'utilisation de composants d'origine naturelle.
- Nous intégrons des ingrédients surcyclés pour minimiser l'impact environnemental et réduire notre empreinte mondiale.

En partenariat avec nos clients, nous codéveloppons des formulations haute performance pour une large gamme de produits. Nos capacités comprennent les crèmes, les lotions, les bâtons solides, les poudres libres et pressées, les remplissages à chaud et les gels, les huiles, les gommages, les aérosols, les films minces, et plus encore. Notre vaste bibliothèque contient plus de 24 000 formules. De plus, en étendant la durabilité au segment de la désinfection, nous étudions des solutions de formulation avec de l'acide lactique d'origine végétale comme biocide et en nous appuyant sur des sources végétales plutôt que sur des composants synthétiques.

Développement des produits, des emballages et des formulations (suite)

Notre approche responsable pour les ingrédients et les matières premières

Nous nous engageons à fournir à nos clients des formulations sûres, respectueuses de l'environnement et durables. Notre approche de formulation à deux volets permet à des développements proactifs et innovants d'être à la pointe de la gestion responsable des ingrédients, garantissant que nous développons des formules conformes qui offrent tous les avantages que les consommateurs recherchent tout en les libérant des matériaux qui peuvent être agressifs, controversés ou préjudiciables à notre environnement, avec une transparence accrue. Les lignes directrices « Clean at kdc/one » et « kdc/one Responsible Guidelines » offrent un positionnement transparent des ingrédients et inspirent des choix de produits plus éclairés avec des ingrédients reconnaissables, fournissant une communication claire sur les attentes en matière de formules.

Les capacités de formulation et de fabrication de kdc/one soutiennent la durabilité avec des ingrédients, des procédés et des formes de livraison uniques pour aider à minimiser l'empreinte écologique et mondiale. À titre d'exemple, nous nous concentrons sur les partenariats biotechnologiques, afin de réduire la dépendance à l'occupation des terres, à la culture et aux pratiques de récolte pour divers ingrédients. Nos segments Beauté et Soins personnels et produits d'entretien domestique étudient des solutions novatrices de pointe qui intègrent des formulations durables sans compromettre la performance ou l'efficacité.

Nos collections comprennent des formats concentrés haute performance, des shampooings et des nettoyants pour le corps solides, des déodorants et des pains de lotion associés à des emballages durables pour aider à préserver les ressources naturelles tout en réduisant l'impact environnemental.

Nos solutions d'emballage

Nous sommes spécialisés dans la conception et la fabrication de solutions d'emballage novatrices et de haute qualité, et nous gérons pratiquement tous les formats et substrats d'emballage. Nous avons élaboré un cadre d'intention de conception durable fondé sur les 4 R - Réduire, Réutiliser, Remplacer, Recycler - pour nous aider à orienter notre démarche de durabilité et à accroître notre offre durable.

Des exemples d'application incluent des conceptions d'emballages monomatériau avec un nombre minimum de composants et une limitation des processus de décoration, conformément aux lignes directrices de l'Association des recycleurs de plastique, afin de maintenir la recyclabilité de l'emballage en fin de vie, ainsi que des propositions d'optimisation des matériaux d'emballage pour réduire les matériaux et améliorer l'impact de la durabilité sur la logistique.

Introduction

Environnement

Social

Gouvernance

Annexes

RÉDUIRE

Concevoir en éliminant les déchets à la source en réduisant le nombre de composants et l'espace vide, et en réduisant l'utilisation de matériaux vierges à base de pétrole en utilisant des plastiques recyclés post-consommation

RÉUTILISER

Maintenir les produits en circulation à leur plus grande valeur, grâce à des systèmes rechargeables et à la conception de composants réutilisables

REMPLENER

Remplacer les matériaux à base de pétrole par d'autres matériaux ayant une meilleure viabilité en fin de vie

RECYCLER

Concevoir pour la compatibilité avec les systèmes de recyclage existants, en développant des solutions monomatériau, en concevant pour le démontage et en utilisant des matériaux ayant une demande établie sur le marché

Les clients ont la possibilité de choisir parmi notre vaste bibliothèque de gammes de produits standards, comprenant plus de 700 options, ou de créer des conceptions entièrement personnalisées et de spécifier des caractéristiques pour toutes les solutions d'emballage.

Nos activités de produits d'entretien domestique ont mis au point des solutions de nettoyage polyvalentes pour les surfaces dures dans un format compact et concentré qui est réhydraté par l'utilisateur final. Cette technologie permet d'économiser du plastique en s'appuyant sur la réutilisation du même distributeur et offre les avantages accrus d'une solution compacte, ce qui rend le produit plus facile à stocker et à transporter. En 2024, nous avons investi dans la collaboration intersites pour développer des solutions d'aérosols écoresponsables dans notre usine Aerofil. Nos emballages sont conformes aux réglementations applicables, en tenant compte des tendances de pointe de l'industrie et des certifications de durabilité.

Développement des produits, des emballages et des formulations (suite)

Intégrer l'approche axée sur le cycle de vie dans nos processus

Alors que nous introduisons le cadre de conception des 4R, au cours de l'exercice 2024, 100 % des nouvelles innovations de produits standards sont conformes à au moins un des principes des 4R et nous modernisons notre gamme de produits standards pour atteindre nos objectifs de durabilité, en nous concentrant sur les plastiques circulaires, conformément aux réglementations à venir. En 2024, notre équipe Beauté et Soins personnels a comptabilisé 45 % des nouveaux lancements répondant à au moins un des 4R de notre « cadre de critères internes ». Pour améliorer cette méthode de suivi et obtenir des données plus précises, un nouveau suivi des lancements de produits a été créé pour évaluer comment chaque innovation d'emballage s'inscrit dans le cadre de conception des 4R.

Afin d'intégrer pleinement les critères d'analyse du cycle de vie (ACV) dans l'ensemble de notre processus de développement de produits, outre le développement d'un outil d'évaluation dédié à l'ESG dans le cadre des livrables du projet, nous nous sommes concentrés au cours de l'exercice 2024 sur le développement de notre expertise en matière d'ACV, en commençant par le segment des produits d'entretien domestique. Nous avons nommé un technicien en Analyse du Cycle de Vie au sein de notre organisation, certifié après une formation spécifique. Nous avons élaboré des politiques, des procédures et des modèles pour intégrer l'évaluation des impacts dans nos processus de conception et de développement de produits, et toutes les parties concernées de l'organisation ont été formées.

En développant de telles capacités, nous avons pu fournir des études d'ACV à nos clients et travailler avec eux pour identifier des possibilités de réduire l'empreinte environnementale de nos produits. Nous travaillons au déploiement de l'outil d'ACV afin d'évaluer et de comparer nos produits standards et nos innovations pour accroître notre offre durable.



Expérimentation animale

L'engagement de kdc/one à minimiser les dommages causés à notre environnement inclut notre engagement à travailler avec nos clients et partenaires pour éviter l'expérimentation animale sur nos produits, sauf si la loi l'exige spécifiquement. La loi nous oblige à effectuer des tests d'efficacité à l'appui de certaines homologations de produits antiparasitaires, qui sont effectués sur des insectes. Dans le cadre d'associations et de programmes industriels (par exemple, l'Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien (A.I.S.E.)), nous contribuons au progrès et à l'innovation au service de la santé et du bien-être des communautés que nous servons, notamment en encourageant la recherche de méthodes d'essai alternatives pour minimiser ou remplacer l'expérimentation animale.

2. Social

Maintenir le *cap* *sur la sécurité*

La sécurité de notre personnel est notre priorité dans tout ce que nous faisons et fait partie intégrante de nos valeurs et de notre culture.

La sécurité et le bien-être de nos employés sont fondamentaux pour le succès de notre entreprise. Par conséquent, nous nous engageons à préserver la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés et des communautés avec lesquelles nous interagissons à travers le monde.

Nos employés et leurs familles ont accès à des programmes dédiés à la santé et au bien-être, comprenant diverses initiatives novatrices et flexibles.

La mobilisation des employés est déterminante pour nourrir et développer notre culture de santé et de sécurité, avec l'implication de toute l'organisation, en donnant l'exemple.

Dans cette optique, les membres de notre équipe participent à de nombreux programmes de formation et de sensibilisation. Nous avons mis en place et continuons de promouvoir un programme d'observations positives, afin d'encourager notre personnel à signaler toute possibilité d'amélioration, et nous veillons à ce que les actions correspondantes soient mises en œuvre et suivies. Au cours de l'exercice 2024, nous avons augmenté le taux d'observations positives (nombre d'observations positives par 100 employés) de 2,7 fois par rapport à l'exercice 2023 sur nos sites de fabrication. Bon nombre de ces observations positives ont abouti à des actions visant à réduire les risques ou à améliorer les processus. Au cours de l'exercice 2024, nous avons travaillé à renforcer notre programme de sécurité en mettant un accent renouvelé sur ce sujet, en organisant des tables rondes dédiées et en définissant une feuille de route pour la sécurité, afin de poursuivre l'élimination et la prévention des risques de blessures. Nous avons mis en œuvre plusieurs programmes pour identifier de manière proactive les dangers sur le lieu de travail et réduire les incidents impliquant des employés.

Ces programmes de prévention incluent:

- L'établissement de normes mondiales pour garantir des pratiques de sécurité cohérentes sur l'ensemble de nos réseaux.
- La mise en œuvre de systèmes en ligne pour faciliter le signalement et la gestion des incidents en temps réel.
- Une sensibilisation accrue aux risques de sécurité critiques, en se concentrant sur 8 facteurs pouvant entraîner une blessure grave ou un décès : sécurité des procédés, entrée en espace clos, protection antichute, sécurité électrique, énergie dangereuse, protection des machines, chariots industriels motorisés et atmosphères dangereuses.
- L'encouragement des employés à identifier les risques EHS et à en informer la direction pour examen par le biais de notre programme d'observations positives.
- La tenue de tournées de sécurité GEMBA hebdomadaires par les dirigeants et les superviseurs.
- L'amélioration de l'apprentissage organisationnel par l'émission d'alertes EHS pour partager des informations sur les incidents.
- La formation d'équipes d'apprentissage pour développer une compréhension plus approfondie des défaillances systémiques associées aux blessures graves et aux quasi-accidents.
- La promotion de la mobilisation des personnes de nombreuses manières, notamment par la mise en place de comités de sécurité, la reconnaissance des champions de la sécurité, des campagnes de sensibilisation et de communication.
- Des semaines de la sécurité pour stimuler les occasions de remue-méninges au sein d'équipes multifonctionnelles sur la prévention des risques et la recherche de solutions d'amélioration.

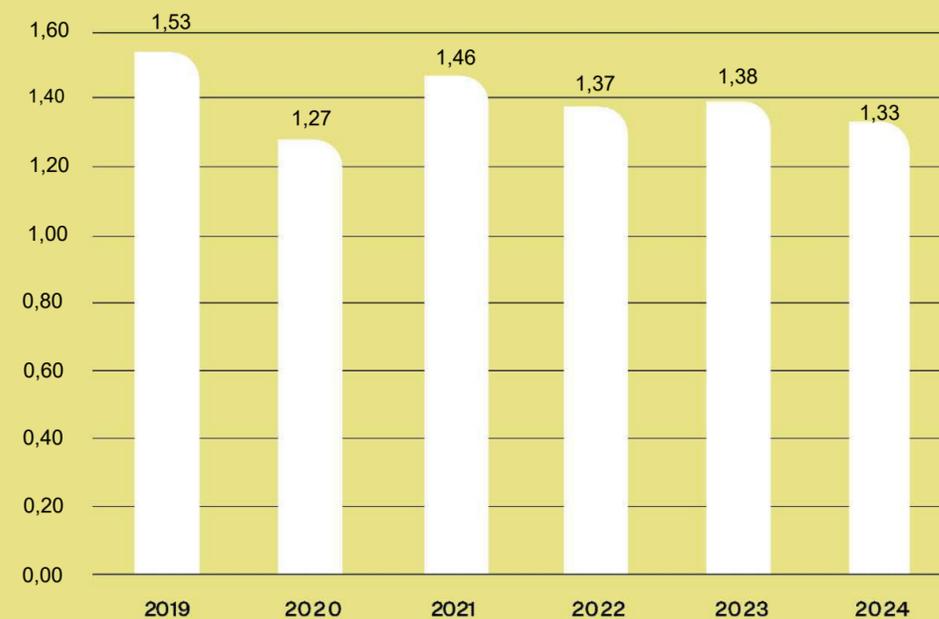
Sécurité (suite)



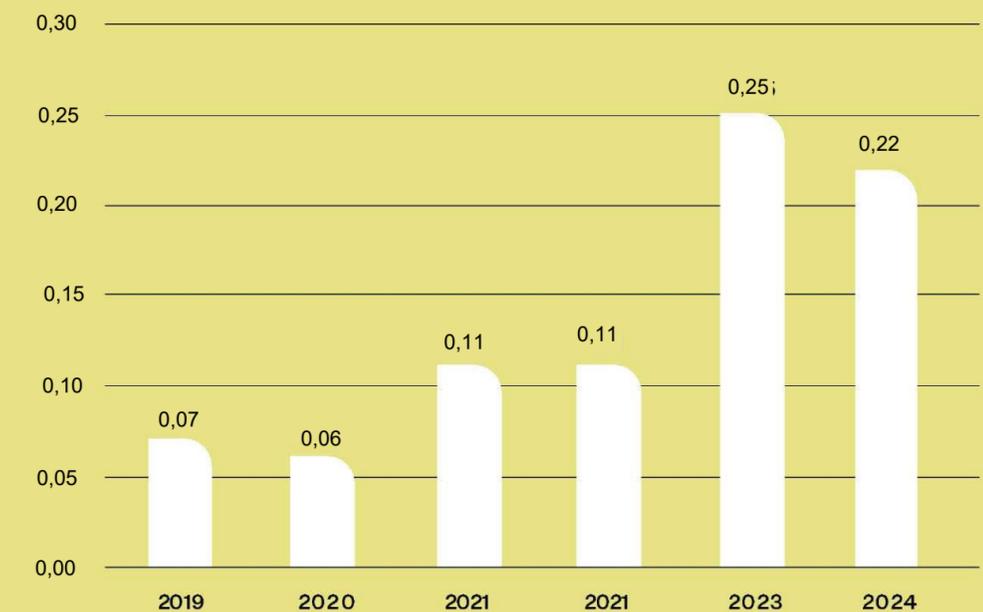
Au cours de l'exercice 2024, notre taux de blessures enregistrables était de 1,33 incident par 100 employés. Ce taux est resté constant au cours des 3 dernières années et est inférieur à la moyenne de l'industrie.

Le nombre de blessures graves (tel que défini par la norme ASTM E2920-14 : Standard Guide for Recording Occupational Injuries and Illnesses - Level 1A) pour l'exercice 2024 s'élève à 0,22 incident pour 100 employés. Notre objectif est de continuer à réduire les risques, ce qui améliorera notre taux de blessures graves en 2025.

Incidents enregistrables par 100 employés (exercice)



Blessures graves par 100 employés (exercice)



Stratégie des ressources humaines

Nos valeurs de bien-être, de compassion et d'inclusion continuent de guider notre engagement à favoriser une culture de travail florissante.

Stratégie des ressources humaines One kdc/one

1. Culture

Créer UNE culture kdc/one qui développe, soutient et mobilise nos employés.

2. Gestion des talents

Attirer, retenir et développer les meilleurs talents en faisant de kdc/one un excellent lieu de travail, tout en assurant la relève aux postes clés.

3. Inclusion

Favoriser une culture d'inclusion qui engage et responsabilise les employés pour qu'ils contribuent et s'épanouissent. Développer et mettre en œuvre des stratégies pour que nos équipes représentent la diversité des communautés dans lesquelles nous opérons.

Créer et promouvoir une culture qui responsabilise et mobilise nos employés, attirer, développer et gérer les talents, reconnaître la valeur de la diversité, offrir à nos employés les meilleurs outils et ressources pour dépasser leurs objectifs, et continuer à motiver et récompenser les employés pour maintenir une organisation qui soutient la pérennité de l'entreprise sont tous des éléments clés de notre Stratégie des ressources humaines. Nous offrons à nos employés des formations de pointe et des occasions de perfectionnement en cours d'emploi. Nous adoptons une approche globale de la gestion des talents qui inclut le développement de carrière, la formation, la planification de la relève et la mobilité interne. Nous menons des sondages pour mesurer la mobilisation des employés. Au début de 2024, nous avons mené la deuxième édition de notre sondage volontaire et confidentiel Gallup sur la mobilisation des employés, recevant 8 548 réponses — soit un taux de participation de 87 % parmi les employés à temps plein. Les résultats ont démontré des progrès significatifs d'une année sur l'autre, la mobilisation des employés passant de 29 % à 39 % à l'échelle de l'organisation.

Nous bâtissons et maintiendrons UNE culture d'entreprise kdc/one axée sur les personnes qui nous permettra d'aligner notre vision, nos objectifs et nos ressources sur notre stratégie d'entreprise afin d'offrir une expérience avant-gardiste et enrichissante pour nos collègues, tout en livrant des résultats supérieurs.

Les 12 dimensions de la mobilisation évaluées ont toutes montré une amélioration notable, renforçant notre engagement envers l'amélioration continue de l'expérience employé. Notamment, l'un de nos principaux domaines d'intervention — la clarification des attentes des employés — a connu une augmentation statistiquement significative de +0,15 de son score moyen, reflétant des améliorations dans la communication et l'alignement. Pour la première fois, nous avons formellement évalué l'impact des conversations significatives en milieu de travail. Les résultats ont révélé que les gestionnaires qui mènent des discussions de haute qualité avec leurs équipes favorisent une plus forte mobilisation. Par conséquent, nous donnons la priorité à l'expansion de ces conversations significatives dans toutes les équipes pour stimuler la cohérence et l'efficacité. Pour l'avenir, nous renforçons la responsabilisation en améliorant le soutien à la planification des actions. En dotant les équipes des compétences et des outils nécessaires pour stimuler la mobilisation, nous visons à maintenir l'élan et à faire progresser davantage notre Stratégie des ressources humaines.

4. Rémunération et reconnaissance

Offrir une rémunération et des avantages sociaux compétitifs qui attirent, motivent et retiennent les meilleurs talents.

5. Capital humain et expertise

Accélérer les capacités RH mondiales avec des outils optimisés et une approche axée sur les données pour tous les éléments des RH.

6. Développement organisationnel

S'assurer de détenir les compétences requises et la structure organisationnelle adéquate pour soutenir le développement futur de l'entreprise.

One Team - *Créer un milieu de travail plus inclusif*

Au 30 avril 2024, nous comptons environ 11 100 employés à temps plein, dont 6 200 employés dans notre segment des produits d'entretien domestique et 4 900 dans notre segment Beauté et Soins personnels. Nous avons une présence mondiale, avec environ 3 600 membres de notre effectif total employés aux États-Unis, 3 000 au Mexique, 1 800 en Chine, 1 600 en Europe et au Royaume-Uni, 700 au Canada, et le reste réparti en Inde, au Brésil et en Corée.

Nous croyons que ce mélange incroyable de cultures fait de nous une équipe plus forte, et que nos différents parcours et expériences représentent un atout concurrentiel pour créer de la valeur pour nous et nos parties prenantes. En avril 2024, quelque 2 600 de nos employés étaient syndiqués. Nous estimons avoir de bonnes relations avec nos employés et, à ce jour, nous n'avons jamais été confrontés à une grève ou à un arrêt de travail important. Nous nous efforçons d'attirer, de retenir et de développer nos employés, qui sont notre principale valeur et le cœur de notre succès. Nos stratégies de recrutement et de rétention nous aident à être compétitifs sur un marché du travail de plus en plus exigeant. Nous avons des objectifs et des mesures clairs qui nous guident dans la gestion de notre entreprise. Reconnaître l'équité et l'intégrité comme fondement de nos processus de recrutement, tirer parti de la puissance de notre équipe diversifiée et promouvoir un milieu de travail juste et équitable sont des éléments clés de notre Stratégie des ressources humaines. Nos valeurs sont axées sur les personnes, en mettant l'accent sur le respect et en favorisant une collaboration positive. Conformément à notre Code de conduite et d'éthique professionnelle, nous croyons que si nous nous tenons tous aux normes éthiques les plus élevées, nous assisterons à la croissance et au succès continus de kdc/one et au développement d'une culture positive et enrichissante. L'inclusion fait partie intégrante des valeurs de notre entreprise et constitue une caractéristique déterminante de notre culture. Nous croyons qu'une main-d'œuvre mondiale diversifiée est essentielle à notre succès.



Créer un milieu de travail plus inclusif (suite)

Notre ambition en matière de diversité et d'inclusion pour One Team

Comme l'inclusion, la non-discrimination et le respect sont essentiels pour toutes les populations, qu'il s'agisse de nos employés, de nos clients, de nos consommateurs ou des communautés, nous coopérons avec nos principales parties prenantes pour promouvoir ces valeurs et réaliser des progrès significatifs tant à l'interne qu'à l'externe, en engageant les communautés dans lesquelles nous opérons.

À l'échelle de l'organisation, nous menons des évaluations pour piloter une stratégie d'entreprise qui englobe le partage de données et de meilleures pratiques. Les membres de notre équipe de direction parrainent et soutiennent des domaines d'intervention clés, en promouvant la formation au sein de notre organisation et des programmes d'amélioration, notamment les pratiques d'embauche, la rémunération équitable, les pratiques de promotion, les initiatives visant à améliorer la mobilisation des employés et le sentiment d'appartenance.

Nous investissons dans le maintien et la promotion d'un dialogue ouvert au sein de notre organisation, en tenant régulièrement des assemblées générales, en offrant des outils pour partager les meilleures pratiques et des infolettres pour contribuer à la croissance de notre communauté.

Dans le cadre du Pacte Mondial des Nations Unies, nous participons activement à leurs programmes accélérateurs et à des tables rondes multipartites, comme l'Observatoire « Diversité et Inclusion au travail », comme une occasion d'échanger et d'apprendre les meilleures pratiques tant des entreprises que des contributions d'associations engagées, comme l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

Nous reconnaissons l'importance et les avantages d'avoir un conseil d'administration et une équipe de haute direction composés de personnes très talentueuses et expérimentées qui valorisent la promotion de la diversité mondiale. Nous croyons qu'un conseil d'administration et une haute direction diversifiés peuvent offrir une richesse et une diversité de perspectives qui améliorent notre rendement.

Rémunération et équité salariale

La philosophie de notre programme de rémunération est de fournir un programme de rémunération globale attrayant, flexible et axé sur le marché, qui est lié au rendement et aligné sur les intérêts des actionnaires. Notre objectif est d'être compétitifs dans le recrutement et la rétention des talents grâce à des pratiques de rémunération de haute qualité. Nos principes directeurs en matière de rémunération sont d'investir dans le talent et le potentiel, et de récompenser un rendement solide. Nous nous engageons à assurer une rémunération juste et nous nous efforçons d'être compétitifs sur le plan externe tout en garantissant l'équité interne au sein de notre organisation. Nous avons une politique de rémunération de premier plan qui comprend (1) une rémunération monétaire directe visant à attirer, retenir et récompenser les talents, composée d'un salaire de base et d'une prime de rendement annuelle ; (2) une rémunération monétaire indirecte visant la satisfaction des employés, composée d'avantages sociaux collectifs, de congés payés et de régimes d'épargne-retraite ; et (3) une rémunération non monétaire indirecte visant à créer une main-d'œuvre mobilisée, composée d'un programme de reconnaissance et de possibilités de développement et d'avancement de carrière. Nous menons des évaluations mondiales de l'équité salariale et des examens de la rémunération, et nous travaillons activement à améliorer nos pratiques d'embauche, nos évaluations de rendement et nos possibilités de développement de carrière afin d'éliminer les biais inconscients qui pourraient contribuer aux inégalités salariales.

Philanthropie et engagement citoyen

En tant qu'entreprise internationale, avec une présence mondiale dans de nombreux pays, nous reconnaissons l'importance des communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons, et nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur nos employés, l'environnement et la société. Nous soutenons les communautés locales en nous appuyant sur nos sites ainsi que sur leur connaissance et leur compréhension des besoins des contextes locaux. Ils peuvent avoir un impact plus durable en fournissant ce qui est nécessaire, là où c'est nécessaire.

Au cours des dernières années, nos sites ont fourni un soutien local à travers des centaines d'activités, parfois avec l'engagement direct des employés, comme une occasion importante de renforcer l'esprit d'équipe, en défendant notre valeur de compassion.

Les efforts de nos employés et de nos équipes prennent de nombreuses formes, notamment un soutien financier par le biais de dons à des organisations caritatives et le bénévolat de nos employés. Nous sommes de fervents partisans des premiers intervenants, de la jeunesse de nos communautés et des personnes dans le besoin. Voici quelques exemples de notre soutien communautaire :

- Notre équipe locale en Espagne a organisé un point de collecte qui a contribué à la Croix-Rouge et à Caritas pour soutenir les personnes touchées par les inondations de la DANA.
- En Espagne, nous avons également participé à la « Campaña de Juguetes Educativos » (Campagne de jouets éducatifs) en collaboration avec la Cruz Roja. Grâce à cette initiative, nous avons aidé des enfants de 0 à 14 ans à recevoir des jouets neufs, éducatifs et responsables.
- En Italie, notre entreprise et nos employés ont soutenu des dons de bienfaisance à Lilt, avec des examens et des sessions de formation pour les employés sur la prévention du cancer de la peau, et ont participé à l'initiative Pijama Run pour sensibiliser à la prévention du cancer et soutenir la recherche.
- Nous avons apporté notre soutien à la préservation de sites du patrimoine mondial et aux arts à travers le monde avec des parrainages du FAI, du Museo delle Scienze et du Museo di arte moderna e contemporanea di Trento e Rovereto en Italie, ainsi que du Wexner Center for the Arts en Ohio. En particulier, pour le Musée des sciences, nous soutenons leur projet visant à accroître l'accessibilité grâce à des cartes tactiles.
- Aux États-Unis, parmi les organisations soutenues, nous contribuons aux services locaux fournis comme soutien au rétablissement pour ceux qui cherchent de l'aide pour une dépendance à l'alcool ou aux drogues.
- Au cours de l'exercice 2024, au Mexique, trois de nos employés ont été reconnus par le Secrétariat de l'Éducation et de la Culture de l'État de Sonora pour leurs contributions dans le domaine des STIM.
- Au Mexique, nous soutenons chaque année les organisations Téléthon et Croix-Rouge, par des dons et des initiatives de collecte de fonds.
- Conformément à notre objectif d'éducation de qualité, nos sites ont mis en œuvre des projets pour soutenir les écoliers défavorisés. Aux États-Unis et au Mexique, des dons annuels de bourses d'études aident des étudiants brillants à poursuivre leurs études et, en soutenant le Secrétariat de l'Éducation et de la Culture de l'État de Sonora, nous donnons des sacs à dos et des fournitures scolaires pour soutenir l'éducation des enfants.
- En Chine, nos employés s'engagent activement par des dons pour les personnes des régions défavorisées, le nettoyage communautaire, des actions de soutien communautaire, la mise en place d'équipes de bénévoles, le maintien de l'ordre dans l'espace public et des dons de sang.

Nos valeurs montrent la voie à nos employés pour qu'ils se sentent responsabilisés et fassent preuve de compassion. Nous continuerons à suivre leur exemple et à nous concentrer sur l'amélioration de la qualité de vie dans les communautés où nous opérons.



3.

Gouvernance

Notre direction est profondément engagée envers les normes éthiques les plus élevées et incarne les valeurs de kdc/one. Nous reconnaissons que le fait d'agir de manière responsable et d'assurer une bonne gouvernance joue un rôle essentiel dans notre succès global, tout en augmentant la valeur pour les parties prenantes. Nous adoptons et mettons en œuvre des politiques et des pratiques de gouvernance en conséquence, en visant une amélioration constante.

Conseil d'administration et indépendance des administrateurs

Notre conseil d'administration est composé de 11 administrateurs, dont quatre sont indépendants, sur la base de leur indépendance par rapport à kdc/one, de leurs relations actuelles et antérieures avec les principaux actionnaires de kdc/one, et d'autres critères habituels pertinents pour déterminer l'indépendance des administrateurs. Le conseil d'administration a mis en place un comité de gouvernance et des nominations conformément aux meilleures pratiques de gouvernance et de surveillance des processus.



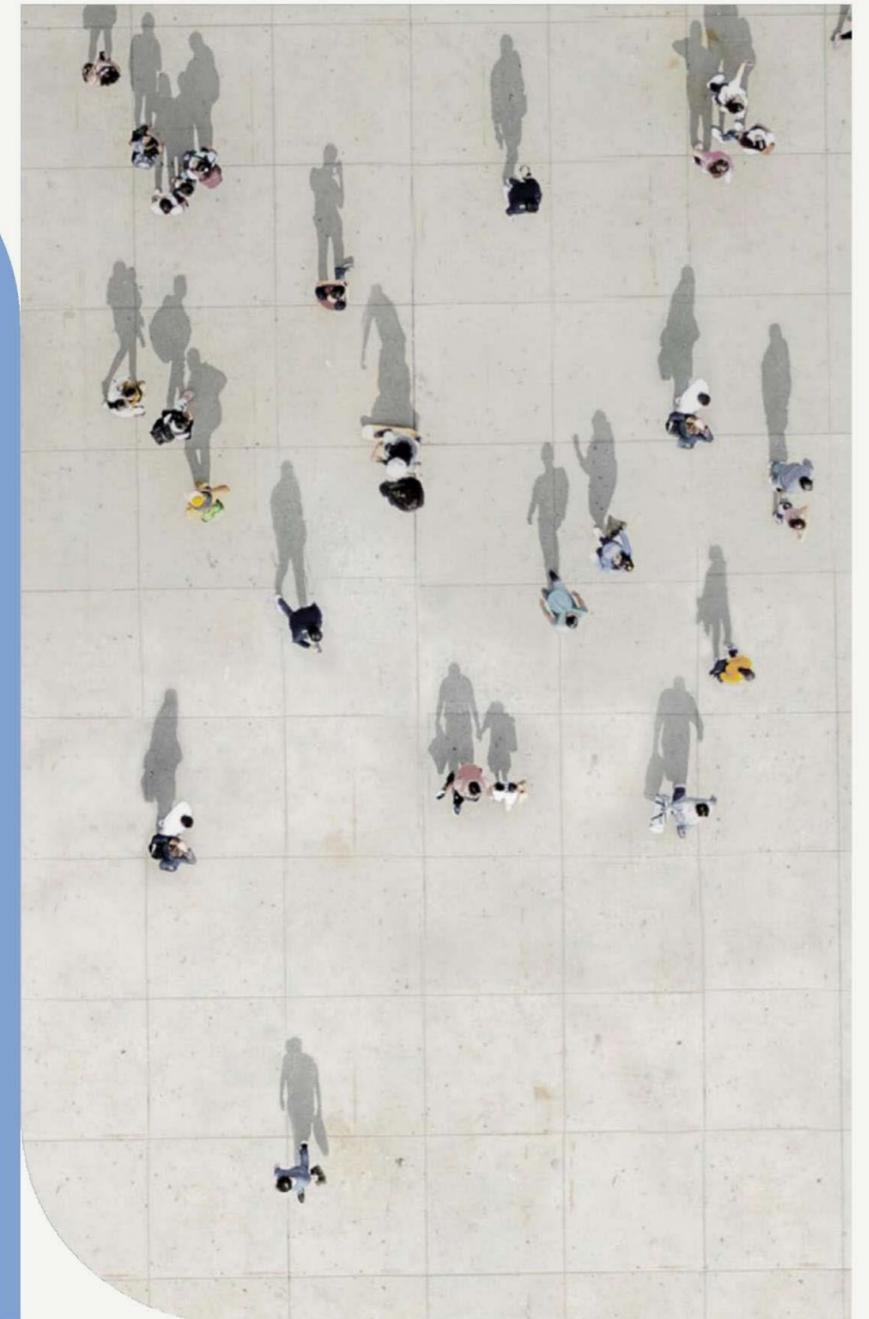
kdc/one s'engage à mettre en place des structures et des processus de gouvernance de premier ordre. Le comité de gouvernance et des nominations du conseil d'administration évalue régulièrement l'indépendance des administrateurs et l'équilibre entre les administrateurs indépendants et non indépendants au sein du conseil. Parmi ses autres fonctions de gouvernance, telles que définies dans sa charte, le comité de gouvernance et des nominations supervise également un processus établi pour l'identification, la sélection et la nomination des administrateurs indépendants, ainsi que pour la détermination de la rémunération des dirigeants.

Composition du conseil d'administration et de la haute direction

Notre engagement en faveur de la diversité des talents au sein d'un environnement inclusif est une caractéristique déterminante de notre culture. Nous reconnaissons l'importance et les avantages d'avoir des équipes d'administrateurs, de dirigeants et de cadres supérieurs composées de personnes très talentueuses et expérimentées qui valorisent la promotion de la diversité dans toutes ses dimensions, considérant celle-ci comme un atout créateur de valeur pour notre entreprise et nos parties prenantes.

Nos pratiques de nomination ou de désignation des administrateurs, des dirigeants ou des cadres supérieurs soulignent notre engagement en faveur de la diversité. Actuellement, la présidente du conseil d'administration est une femme et quatre de nos dirigeants sont des femmes. Nous croyons que le fait d'avoir des équipes diversifiées au sein du conseil d'administration, de la direction et des cadres supérieurs peut offrir une richesse et une diversité de perspectives qui améliorent notre rendement. Notre conseil d'administration et nos actionnaires valorisent la diversité des compétences, de l'expérience, des perspectives, de la formation, du genre, des origines, de la race et de l'ethnicité. Les recommandations concernant les candidats au poste d'administrateur sont fondées sur le mérite et le rendement antérieur, ainsi que sur leur contribution attendue au rendement du conseil et à la poursuite des valeurs de l'entreprise.

Nous prévoyons qu'à l'avenir, la composition du conseil d'administration et de nos équipes de haute direction continuera d'être façonnée par des critères de sélection conformes aux valeurs susmentionnées. Nous veillerons à ce que les considérations de diversité soient prises en compte en surveillant le niveau de représentation des femmes et des groupes sous-représentés au sein du conseil et aux postes de direction, en continuant d'élargir nos efforts de recrutement pour attirer et recevoir en entrevue des candidates qualifiées et des candidats issus de groupes sous-représentés, et en nous engageant à retenir et à former nos employés les plus talentueux pour qu'ils soient promus à l'interne. Tout cela s'inscrit dans le cadre de notre processus global de recrutement et de sélection pour pourvoir les postes au sein du conseil ou de la haute direction, selon les besoins.



Code de conduite et d'éthique professionnelle

Notre succès commercial ainsi que la confiance de nos clients, investisseurs et partenaires dépendent de notre capacité à favoriser une culture d'honnêteté et de responsabilité. Notre engagement envers le plus haut niveau de conduite éthique se reflète dans toutes les activités commerciales de kdc/one, y compris, mais sans s'y limiter, les relations avec les employés, les clients, les fournisseurs et nos actionnaires, ainsi que les interactions avec les associations gouvernementales, le public et les autres parties prenantes.

Le Code d'éthique de kdc/one s'applique à tous les employés, dirigeants et administrateurs de notre réseau, et nous attendons de nos partenaires et de nos principales parties prenantes qu'ils respectent les mêmes principes. Le Code d'éthique de kdc/one réitère notre engagement existant en faveur de l'éthique et de l'intégrité dans toutes les facettes de nos activités et est soutenu par des politiques et des pratiques régionales. Le Code de conduite et d'éthique professionnelle de kdc/one constitue le fondement des principes directeurs, de la culture et des valeurs de l'entreprise.

En appliquant le Code de conduite et d'éthique et les procédures connexes, nous encourageons une conduite honnête et éthique conformément aux lois applicables, telles que la directive sur la protection des lanceurs d'alerte pour les pays européens. Nous formons tous les employés aux questions de conduite professionnelle et éthique de manière continue ; les employés doivent également accuser réception de notre Code d'éthique lors de leur intégration, puis à intervalles réguliers une fois en poste.

Nous prenons nos engagements au sérieux dans tout ce que nous faisons, y compris la mise en œuvre d'une culture qui encourage le signalement et protège les lanceurs d'alerte, par le biais de nos programmes mondiaux d'éthique et de conformité. Nous invitons nos employés et nos parties prenantes à signaler tout problème et nous mettons en œuvre un processus structuré pour traiter les observations reçues. Depuis 2021, nous disposons d'un système de signalement par téléphone et par Internet, *Ethics Point*, qui permet aux employés de signaler tout problème en toute confidentialité, afin de favoriser un environnement de travail qui promeut la sécurité, la sûreté, l'intégrité, le comportement éthique et le bien-être collectif. Tout signalement à la ligne d'assistance est transmis à nos équipes d'audit, juridiques et des ressources humaines, et chaque plainte fait l'objet d'une enquête approfondie conformément aux protocoles établis, y compris la confidentialité et les garanties pour protéger l'identité des lanceurs d'alerte. Le même système est à la disposition de nos parties prenantes pour leur permettre de signaler tout problème et d'encourager les comportements responsables.

Corruption et lutte contre la *corruption*

En tant qu'organisation, nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations anti-corruption, et à veiller à ce que nos employés ne s'engagent pas dans des activités qui mettent kdc/one en danger. Pour assurer la conformité avec toutes les législations anti-corruption pertinentes tout en promouvant des opérations commerciales saines comme l'exigent les meilleures pratiques, nous nous sommes engagés à mettre en œuvre un système de management anti-corruption efficace pour aider à prévenir, détecter et traiter la corruption. Nos 2 sites de Trente et de Shenzhen sont certifiés ISO 37001, et notre site mexicain finalise sa plan de certification.

Ce système est destiné à inclure une procédure complète de contrôle des sanctions commerciales internationales pour toutes les opérations dans le monde, ainsi que des vérifications et des contrôles réguliers, avant et après l'intégration d'un nouveau client ou fournisseur, et des obligations contractuelles adéquates et, le cas échéant, une indemnisation supplémentaire lorsque des circonstances spécifiques le justifient. Le système comprend une évaluation des risques pour nos opérations et nos principales parties prenantes afin d'aider à évaluer le potentiel d'incidents de corruption au sein de notre organisation et en relation avec celle-ci, et vise à mettre en œuvre des politiques et des procédures pour lutter contre la corruption sous toutes ses formes. Nos politiques de lutte contre la corruption ont été communiquées à nos employés, y compris à la direction et aux cadres supérieurs. Les mêmes principes sont étendus à nos fournisseurs et à nos principales parties prenantes. Aucun incident de corruption n'a été signalé au cours de l'exercice 2024.



Nous participons activement à des webinaires et à des événements de formation promus par nos parties prenantes. Nous offrons à nos employés des parcours de formation sur l'éthique des affaires, l'intégrité et les principes de lutte contre la corruption.

Confidentialité et sécurité des données

Nous maintenons une vigilance constante en matière de cybersécurité. Notre stratégie de sécurité adopte une approche fondée sur les risques, en appliquant des contrôles appropriés lorsque cela est nécessaire pour respecter la tolérance au risque. Nous avons déployé un ensemble complet de technologies, de processus et de services garantissant une protection optimale de nos informations. Ces pratiques incluent toutes les informations de clients et de partenaires commerciaux qui nous sont confiées. Lorsque notre posture de sécurité est évaluée par des firmes indépendantes, nous obtenons constamment des résultats bien supérieurs à la moyenne de l'industrie.

Équipe de sécurité	kdc/one dispose d'une équipe dédiée à la sécurité, chargée de maintenir les politiques de sécurité et de superviser la mise en œuvre et la maintenance des contrôles de sécurité afin de réduire les risques liés à la sécurité de l'information à un niveau acceptable.
Évaluation des risques	kdc/one utilise le cadre du National Institute of Standards and Technology (NIST) dans son approche de la sécurité et s'est engagée à déployer les contrôles du Center for Internet Security (CIS). Les risques sont évalués sous différents angles avec différentes stratégies : <ul style="list-style-type: none">• Tests d'intrusion internes et externes annuels par des firmes externes• Scans automatisés trimestriels des réseaux externes et internes• Évaluation NIST et CIS par des firmes externes pour confirmer notre position
Politiques	Un ensemble complet de politiques a été créé et déployé conformément aux contrôles généraux des technologies de l'information (Information Technology General Controls - ITGC). Une gouvernance garantissant la conformité de ces politiques est en place, soutenue par un cadre clair.
Outils d'identification, de protection et de détection	Un vaste ensemble d'outils de sécurité intelligents et superposés applique les règles de sécurité dans l'ensemble de kdc/one. Ces outils sont surveillés en permanence et des mécanismes d'alerte sont en place en cas d'incident. Tous les événements sont enregistrés et leurs journaux sont agrégés.
Réponse	Le plan de réponse aux incidents est communiqué à toutes les parties concernées et testé chaque année par un exercice sur table.
Reprise	kdc/one s'appuie sur sa propre infrastructure infonuagique privée internationale pour héberger sa stratégie de reprise après sinistre et stocker en toute sécurité des sauvegardes protégées en cas d'éventuelles cyberattaques. Ces routines surveillées quotidiennement garantissent que les données critiques peuvent être récupérées si nécessaire.
Formation	Une formation régulière est dispensée à tous les employés ayant accès à Internet afin d'accroître leur sensibilisation et leur compréhension des procédures relatives aux menaces de cybersécurité. Des modules de formation spécifiques à la cybersécurité sont également proposés aux professionnels de l'informatique.
Expertise étendue	L'expertise de l'équipe de sécurité de kdc/one est complétée par des firmes spécialisées assurant une surveillance, une réactivité et une expertise supplémentaires en matière de cybersécurité. Ces services couvrent les réseaux internes et externes 24 heures sur 24.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Nous maintenons une base de fournisseurs diversifiée et des relations stratégiques pour garantir la stabilité de l'approvisionnement ainsi que des solutions de pointe et rentables, avec des relations souvent établies sur de nombreuses années.



Nous comprenons que nos impacts sociaux et environnementaux incluent non seulement nos propres activités, mais aussi celles de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance sont pris en compte dans les décisions d'approvisionnement, au même titre que la qualité et du service. Nous cherchons à améliorer nos processus de chaîne d'approvisionnement tout en fournissant un soutien proactif aux équipes des ventes, des opérations et de la R&D.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons participé à des tables rondes multipartites sur l'approvisionnement durable afin d'évaluer les meilleures pratiques de l'industrie et d'aider à surveiller le paysage réglementaire, en mettant l'accent sur les activités de diligence raisonnable.

Nous avons mis en place un système pour surveiller et augmenter l'efficacité du transport en tenant compte des émissions de CO₂, dans certains sites européens et américains, avec l'objectif de le déployer progressivement.

Nous travaillons à renforcer davantage nos processus d'approvisionnement responsable, en nous appuyant sur des normes et des schémas internationaux tels que la norme ISO 20400.

En utilisant une approche fondée sur les risques, nos principaux fournisseurs sont soumis à des processus de qualification et à des audits pour garantir le respect des exigences environnementales, éthiques, sociales et en matière de droits de la personne. La conformité des fournisseurs aux principes de notre Code de conduite et à notre politique d'approvisionnement responsable fait partie intégrante de nos contrats.

Nous utilisons la plateforme EcoVadis pour évaluer les programmes ESG de nos principaux fournisseurs, qui sont pris en compte dans la fiche d'évaluation que nous utilisons pour évaluer tous les fournisseurs. Nous avons sollicité la participation de plus de 50 fournisseurs qui représentent 80 % de nos dépenses en matériaux directs.

Notre programme d'approvisionnement responsable comprend le partage des meilleures pratiques et la formation de nos équipes d'approvisionnement à l'aide de diverses ressources, y compris EcoVadis. Nous collaborons avec nos principales parties prenantes pour améliorer continuellement nos pratiques d'achat responsable.

Nous nous efforçons de garantir l'équité et l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement, en adoptant des politiques et en participant à des activités et événements multipartites. Notre programme *Ethics Point* fait partie intégrante de notre Code de conduite et d'éthique professionnelle et est présenté à nos fournisseurs et partenaires pour leur permettre de soumettre des commentaires afin d'informer les acheteurs de tout risque ou suggestion d'amélioration.

De plus, en vertu de la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne (UK's Modern Slavery Act 2015), la filiale de kdc/one basée dans ce pays publie chaque exercice une déclaration sur l'esclavage et la traite des êtres humains, décrivant les mesures prises pour faire face au risque d'esclavage et de traite des êtres humains dans nos activités ou nos chaînes d'approvisionnement.

Nous maintenons des normes supérieures de qualité des produits et de conformité réglementaire, en accord avec toutes les exigences légales applicables et les plus hautes attentes de nos clients. Nous mettons en œuvre des politiques et des procédures strictes dans toutes nos usines de fabrication, en gardant comme référence les normes industrielles internationalement reconnues les plus exigeantes. Notre programme complet d'assurance qualité comprend des évaluations des risques liés aux produits et aux processus, ainsi qu'une surveillance de la conformité tout au long de nos processus afin de garantir l'excellence opérationnelle et la qualité.



Les organisations d'assurance qualité de nos installations de développement et de fabrication s'appuient sur les plus hauts niveaux de savoir-faire et de technologies pour garantir la conformité de nos processus de fabrication, d'emballage et d'essai avec nos procédures opérationnelles normalisées. Des audits sont menés régulièrement par de nombreux clients et/ou des auditeurs tiers. Nos procédures opérationnelles normalisées garantissent la sécurité, la conformité et l'efficacité des produits, du développement à la livraison, conformément aux spécifications des clients et aux normes de l'industrie.

Tout écart par rapport à ces procédures établies fait l'objet d'une enquête immédiate afin de déterminer la cause première de l'écart, de sorte que des mesures correctives et préventives puissent être prises pour éviter toute récurrence. Ces écarts sont soumis à une évaluation documentée qui évalue l'impact potentiel de l'écart sur la qualité et la sécurité du produit.

Outre la mise en œuvre de processus systématiques pour évaluer la santé et la sécurité des consommateurs pour nos produits, nous avons accru la sensibilisation à la santé et à la sécurité des consommateurs en organisant des sessions d'information internes et des groupes de travail. Les sujets abordés incluent l'innovation de produits, la prévention et la gestion des risques, ainsi que les tendances réglementaires.

De plus, nous fournissons à nos consommateurs toutes les informations nécessaires à une utilisation sûre et correcte de nos produits et services sur notre site web, y compris les fiches de données de sécurité (FDS).

Conformément à notre engagement de longue date en faveur de la santé et du bien-être des personnes, nous coopérons avec des institutions et des associations sectorielles pour être à la pointe du paysage réglementaire en évolution rapide. Par exemple, cette année, nous avons rejoint l'Observatoire de l'économie verte de l'Université Bocconi en Italie et l'American Cleaning Institute.

Remerciements



4. *Annexes*

Annexe A - Données

(données historiques mises à jour pour inclure les acquisitions récentes)

Indicateur de performance ESG ^(1,2)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
GESTION DE LA SÉCURITÉ						
Taux de fréquence des blessures et maladies professionnelles graves (200 000 heures travaillées)	0,07	0,06	0,12	0,12	0,25	0,22
Taux de fréquence des Blessures liées au travail et des maladies professionnelles (200 000 heures travaillées)	1,53	1,27	1,46	1,37	1,38	1,33
Mobilisation des employés (nombre d'observations soumises pour 100 employés)	0	0,79	6,75	21,53	71,62	199
GESTION DES DÉCHETS						
Déchets dangereux incinérés/autoclavés (tonnes)	4 582	4 285	4 534	4 286	5 155	4759
Déchets non dangereux envoyés à l'enfouissement (tonnes)	11 623	11 695	10 903	10 167	6 842	6860
Déchets non dangereux envoyés à l'enfouissement par unité (kg/kg)	0,035	0,036	0,029	0,027	0,018	0,017
Déchets recyclés/valorisés énergétiquement (tonnes)	19 449	17 336	17 305	18 420	15 799	28 079
Déchets recyclés/valorisés énergétiquement (kg/kg)	0,059	0,053	0,045	0,048	0,042	0,068
Pourcentage de déchets recyclés/valorisés énergétiquement	53%	51%	52%	55%	57%	71%
Déchets totaux (tonnes)	36 409	34 150	33 450	33 707	27 796	39 698
Déchets totaux par unité (kg/kg)	0,095	0,093	0,077	0,077	0,079	0,096
GESTION DE L'ÉNERGIE						
Énergie électrique (kWh)	155 755 732	149 351 053	156 549 043	170 519 769	165 282 345	157 404 000
Énergie électrique par unité (kWh/kg)	0,41	0,41	0,36	0,39	0,44	0,38
Consommation de carburant (kWh)	93 831 355	98 475 392	103 891 524	111 851 591	113 215 093	124 785 241
Carburant par unité (kWh/kg)	0,25	0,27	0,24	0,26	0,30	0,30
Consommation totale d'énergie (kWh)	249 587 088	247 826 445	260 440 567	282 371 360	278 497 438	282 189 241
Énergie totale par unité (kWh/kg)	0,65	0,68	0,60	0,65	0,74	0,68

1. Données historiques mises à jour pour inclure les acquisitions récentes et basées sur les améliorations de la qualité des données.

2. Données sur la sécurité, l'énergie, l'eau et les déchets pour les opérations de fabrication et de R&D

Annexe A - Données

(données historiques mises à jour pour inclure les acquisitions récentes)

Indicateur de performance ESG ^(1,2)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
GESTION DE L'EAU						
Eau (m ³)	1 715 841	1 666 043	1 637 461	1 573 038	1 583 109	1 434 414
Eau par unité m ³ /tonne	4,49	4.56	3,76	3,60	4.20	3,46
GESTION DE LA CONFORMITÉ						
Ententes de remédiation (\$)	0	0	0	0	0	0
Déversements importants	0	0	0	0	0	0
GESTION DU CARBONE						
Émissions de GES de portée 1 (TéqCO ₂) – Directes, issues de la combustion de carburant	17 072	17 954	18 942	19 515	22 879	24 761
Émissions de GES de portée 2 (TéqCO ₂) – Indirectes, issues de la consommation d'électricité (méthode « market-based »)	62 480	61 362	153	146	910	180
Émissions totales de gaz à effet de serre MTCO ₂ E - Total	79 552	79 316	19 095	19 661	23 789	24 941
Émissions totales de gaz à effet de serre par unité MT CO ₂ E/kg	0,208	0,217	0,0439	0,0450	0,0631	0,0602
DIVERSITÉ						
Diversité de la gouvernance - Femmes %	33%	33%	33%	33%	33%	33%
Diversité des genres – cadres (% femmes)	ND	ND	ND	41%	42%	42%
Diversité des genres – effectif total (% femmes)	ND	ND	ND	57%	56%	56%
Diversité ethnique – cadres et plus, ayant déclaré une origine ethnique (États-Unis seulement) (%)	ND	ND	ND	ND	31%	30%
VALEUR DE PRODUCTION						
Production totale (kg)	382 302 039	365 315 299	434 942 433	437 491 636	377 156 416	413 977 281
EFFECTIF						
Effectif	6 000	8 170	11 788	11 500	10 300	11 279

1. Données historiques mises à jour pour inclure les acquisitions récentes et basées sur les améliorations de la qualité des données.

2. Données sur la sécurité, l'énergie, l'eau et les déchets pour les opérations de fabrication et de R&D

Annexe B – Index du contenu GRI

Déclaration d'utilisation	kdc/one a publié les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
NORME GRI	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails organisationnels	kdc-one.com
	2-2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	Rapport ESG, « Introduction des programmes ESG »
	2-3 Période de rapport, fréquence et point de contact	Rapport ESG, « Introduction des programmes ESG »
	2-4 Reformulations d'informations	Sans objet / Premier rapport ESG
	2-5 Assurance externe	Rapport ESG, « Structure ESG et relations hiérarchiques »
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	kdc-one.com
	2-7 Employés	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Rapport ESG, « Conseil d'administration et indépendance des administrateurs »
	2-10 Nomination et sélection de la plus haute instance de gouvernance	Rapport ESG, « Composition du conseil d'administration »
	2-11 Présidence de la plus haute instance de gouvernance	https://www.kdc-one.com/fr/qui-sommes-nous#equipe-executive
	2-12 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Rapport ESG, « Impacts, matérialité, risques et opportunités »
	2-13 Délégation de responsabilité pour la gestion des impacts	Rapport ESG, « Structure ESG et relations hiérarchiques »
	2-14 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans le reporting sur le développement durable	Rapport ESG, « Structure ESG et relations hiérarchiques »
	2-15 Conflits d'intérêts	Rapport ESG, « Conseil d'administration et indépendance des administrateurs »
	2-16 Communication des préoccupations critiques	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-17 Connaissances collectives de la plus haute instance de gouvernance	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-18 Évaluation de la performance de la plus haute instance de gouvernance	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-19 Politiques de rémunération	Rapport ESG : « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rapport ESG : « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »

Annexe B – Index du contenu GRI

Déclaration d'utilisation	kdc/one a publié les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
NORME GRI	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 2 : Informations générales 2021	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	non divulgué - informations confidentielles
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Rapport ESG
	2-23 Engagements en matière de politiques	Rapport ESG, « Message du Président »
	2-24 Intégration des engagements en matière de politiques	Rapport ESG, « Message du Président »
	2-25 Processus pour remédier aux impacts négatifs	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-26 Mécanismes permettant de demander des conseils et de faire part de ses préoccupations	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-27 Conformité aux lois et règlements	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
	2-28 Associations membres	Rapport ESG, « Message du Président »
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Rapport ESG
	2-30 Conventions collectives	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI3 : Sujets matériels 2021	3-1 Processus de détermination des sujets importants	Rapport ESG, « Impacts, matérialité, risques et opportunités »
	3-2 Liste des sujets importants	Rapport ESG, « Impacts, matérialité, risques et opportunités »
	3-3 Gestion des sujets matériels	Rapport ESG, « Impacts, matérialité, risques et opportunités »
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements et services d'infrastructure soutenus	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
	203-2 Impacts économiques indirects importants	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI204 : Pratiques d'approvisionnement 2016	204-1 Part des dépenses auprès de fournisseurs locaux	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI205 : Lutte contre la corruption 2016	205-1 Opérations évaluées pour les risques de corruption	Rapport ESG, « Corruption et lutte contre la corruption »
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	Rapport ESG, « Corruption et lutte contre la corruption »
	205-3 Incidents confirmés de corruption et mesures prises	Rapport ESG, « Corruption et lutte contre la corruption »

Annexe B – Index du contenu GRI

Déclaration d'utilisation	kdc/one a rapporté les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
NORME GRI	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 206 : Comportement anti-concurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, pratiques antitrust et monopolistiques	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 207 : Fiscalité 2019	207-1 Approche de la fiscalité	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 301 : Matériaux 2016	301-1 Matériaux utilisés en poids ou en volume	Rapport ESG, « Développement de produits, d'emballages et de formulations »
	301-2 Matières recyclées utilisées	Rapport ESG, « Développement de produits, d'emballages et de formulations »
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Rapport ESG, « Gestion de l'énergie », « Annexe A - Données »
	302-2 Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation	Rapport ESG, « Gestion de l'énergie », « Annexe A - Données »
	302-3 Intensité énergétique	Rapport ESG, « Gestion de l'énergie », « Annexe A - Données »
	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	Rapport ESG, « Gestion de l'énergie », « Annexe A - Données »
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et services	Rapport ESG, « Développement de produits, d'emballages et de formulations »
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Rapport ESG, « Gestion de l'eau », « Annexe A - Données »
	303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	Rapport ESG, « Gestion de l'eau », « Annexe A - Données »
	303-3 Prélèvement d'eau	Rapport ESG, « Gestion de l'eau », « Annexe A - Données »
	303-4 Rejet d'eau	Rapport ESG, « Gestion de l'eau », « Annexe A - Données »
	303-5 Consommation d'eau	Rapport ESG, « Gestion de l'eau », « Annexe A - Données »
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-1 Sites opérationnels détenus, loués, gérés dans ou à proximité d'aires protégées et d'aires de grande valeur en matière de biodiversité en dehors des aires protégées	Rapport ESG, « Biodiversité »
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Rapport ESG, « Biodiversité »
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Rapport ESG, « Biodiversité »
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (portée 1)	Rapport ESG, « Annexe A – Données »

Déclaration d'utilisation	kdc/one a publié les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
NORME GRI	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 305 : Émissions 2016	305-2 Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2)	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	
	305-4 Intensité des émissions de GES	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	305-5 Réduction des émissions de GES	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	306-2 Gestion des impacts importants liés aux déchets	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	306-3 Déchets générés	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	306-4 Déchets détournés de l'élimination	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Rapport ESG, « Annexe A – Données »
GRI 308 : Fournisseur Environnement Évaluation 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés selon des critères environnementaux	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Embauches de nouveaux employés et rotation du personnel	Rapport ESG, « Stratégie des ressources humaines », « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
	401-2 Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein mais non à ceux à temps partiel ou temporaires	Rapport ESG, « Stratégie des ressources humaines », « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
	401-3 Congé parental	Rapport ESG, « Stratégie des ressources humaines », « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
GRI 402 : Travail/Gestion Relations 2016	402-1 Délais de préavis minimum concernant les changements opérationnels	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	402-1 Délais de préavis minimum concernant les changements opérationnels	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »

Déclaration d'utilisation	kdc/one a rapporté les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
GRISTANDARD	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-3 Services de santé au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-4 Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-5 Formation des travailleurs en santé et sécurité au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-9 Blessures liées au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
	403-10 Maladies liées au travail	Rapport ESG, « Sécurité »
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Rapport ESG, « Stratégie des ressources humaines », « One Team - Créer un milieu de travail plus inclusif »
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de leur rendement et de leur développement de carrière	Rapport ESG, « Stratégie des ressources humaines », « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des instances de gouvernance et des effectifs	Rapport ESG, « Composition du conseil d'administration », « One Team – Créer un milieu de travail plus inclusif »
GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1 Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 407 : Liberté d'association et de négociation collective 2016	407-1 Opérations et fournisseurs où le droit à la liberté d'association et à la négociation collective pourrait être menacé	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au travail des enfants	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents de travail forcé ou obligatoire	Rapport ESG, « Code de conduite et d'éthique professionnelle »

Annexe B – Index du contenu GRI

Déclaration d'utilisation	kdc/one a rapporté les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er mai 2023 au 30 avril 2024, en référence aux normes GRI.	
GRI1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
NORME GRI	INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures sur les droits de la personne	Rapport ESG, « Code de conduite des affaires et politique d'éthique »
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Incidents de violations des droits des peuples autochtones	Rapport ESG, « Code de conduite des affaires et politique d'éthique »
GRI413 : Collectivités locales 2016	413-1 Opérations menées avec engagement communautaire local, évaluations d'impact et programmes de développement	Rapport ESG, « Code de conduite des affaires et politique d'éthique »
GRI414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés selon des critères sociaux	Rapport ESG, « Gestion de la chaîne d'approvisionnement »
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	416-1 Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et services	Rapport ESG « Qualité des produits »
GRI417 : Marketing et étiquetage 2016	417-1 Exigences relatives à l'information et à l'étiquetage des produits et services	Rapport ESG « Qualité des produits »
GRI418 : Confidentialité des clients 2016	418-1 Plaintes fondées concernant la violation de la vie privée des clients et la perte de données clients	Rapport ESG, « Confidentialité et sécurité des données »

Annexe C -

Certificat de vérification des données

Verification Statement US25/00000172



KDC/ONE DEVELOPMENT CORPORATION, INC.
Address: 250 Pehle Ave Plaza II, Saddle Brook, New Jersey, 07663, United States of America.

The Greenhouse Gas Emissions Inventory for the year 2024 (period 05/01/2023 to 04/30/2024) has been verified in accordance with the requirements of the

ISO 14064-1:2018

For the following activities:
"Formulation, design, manufacturing and packaging of beauty, personal care, and home care products".

Total GHG Emissions:

Scope 1: 24,761.43 tons of CO₂ equivalent
Scope 2 – location-based approach: 58,262.25 tons of CO₂ equivalent
Scope 2 – market-based approach: 179.65 tons of CO₂ equivalent
Scope 3: 0.00 tons of CO₂ equivalent

Lead Auditor: Ursula Antunez de Mayolo Corzo



Authorized by
Fabio Sianga
SGS do Brasil Ltda
Av. Piracema 1341 - Galpão Horizon - CEP 05460-030, Barueri/SP, Brasil
t +55 11 2864-6555 - www.sgs.com.br



This document is an authentic electronic certificate for Client's business purposes use only. Printed version of the electronic certificate is permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions (SGS). Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



SGS was hired by KDC/ONE DEVELOPMENT CORPORATION, INC (here called "client"), located at 250 Pehle Ave Plaza II, Saddle Brook, New Jersey, 07663, United States of America, for the verification of the direct and indirect GHG emissions from agreement with the

ISO 14064-3:2019

As provided in the GHG statement in form of the inventory documented covering the Emissions of GHG of the period for the year 2024 (period 05/01/2023 to 04/30/2024).

Roles and Responsibilities
The client is responsible for the organization's GHG information system, development and maintenance of records and reporting procedures under that system, including the calculation and determination of emissions of GHG and the report of the emissions of GHG.

It is the responsibility of SGS to express an independent verification opinion of the GHG emissions as provided in the GHG statement.

SGS conducted a Third-Party verification of the GHG statement provided against the principles of ISO 14064-1:2018 and ISO 14064-3:2019 in the period of 05/01/2023 to 04/30/2024. The verification was based on the scope of verification, objectives and criteria as agreed between the client and SGS the 10/15/2024.

Level of assurance
Verification with limited level of assurance.

Scope
The client requested independent verification by SGS North America Inc of its GHG statement to establish compliance with the principles of ISO 14064 within the scope of verification as indicated below.

The data and information supporting the GHG statement have been calculated based in monitored and historical data.

This commitment includes verification of emissions from anthropogenic sources of greenhouse gases included in organizational limits and is based on ISO 14064-3:2019.

- The organizational boundary was established following the operational control.
- Title or description of activities: Formulation, design, manufacturing and packaging of beauty, personal care, and home care products.
- Location/boundaries of activities: 44 main sites (29 manufacturing / R&D sites and 15 offices). Site locations: Italy, United Kingdom, Bulgaria, Czech Republic, France, United States of America, Mexico, Brazil, Canada, China, Hong Kong, Taiwan, India, Singapore, South Korea and Spain.
- Infrastructure physics, activities, technologies, and processes of organization: Manufacturing, offices, and warehousing.
- GHG sources, sinks and/or reservoir included: this inventory includes GHG emissions Scope 1 and Scope 2 as follows:
Scope 1: Direct emissions: emissions from stationary sources, mobile sources, production processes and fugitives.
Scope 2: Indirect emissions derived from the consumption of electrical energy acquired from third parties and consumed in own operations.



- Type of GHG Considered: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ and NF₃.
- The information from GHG for the period: 05/01/2023 to 04/30/2024
- GHG Verification Statement users: KDC/ONE Development Corporation, Inc. and General Public.
- Exclusions: Scope 3 is not reported as the company is in the process of implementing the quantification and reporting of Scope 3 for the following years. They prepared a significance evaluation of significant indirect emissions for the organization.
- Mitigation Activities: Renewable Energy Certificates purchased for all their Manufacturing and R&D sites. Total of 156,669 MWh of renewable electricity purchased. The instruments provided are Certificates I-RECs, Renewable Energy Guarantee of Origin Certificates ("REGOs") and other proofs of origin of attributes cancelled on behalf of the organization.

Objective
The verification objective is to review objective evidence, and an independent review to determine:
• Whether GHG emissions are as stated by the organization's GHG statement.
• Whether the reported data is correct, complete, consistent, transparent, and free of errors or omissions.

Criteria
Criteria according to which the verification was carried out are the requirements of the ISO 14064:2018.

Materiality
The materiality required for verification was considered by SGS as 10%, according to the need for the GHG statement.

Conclusion
The client provided the GHG statement based on requirements of ISO14064-1:2018. GHG information for the period 05/01/2023 to 04/30/2024, containing the emissions presented below has been verified by SGS to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Total emissions Verified across the organization:

Scope 1: 24,761.43 tons of CO₂ equivalent
Scope 2 – location-based approach: 58,262.25 tons of CO₂ equivalent
Scope 2 – market-based approach: 179.65 tons of CO₂ equivalent
Scope 3: 0.00 tons of CO₂ equivalent

Separately, 1,006 metric tonnes of CO₂ equivalent due to non-Kyoto gases (HCFCs)

Environmental KPI's - Data and evidence for the following environmental KPI's were also verified as additional information (separate from the GHG accreditation):

- 1,434,414 cubic meters of potable water withdrawn,
- 157,404 MWh of electricity consumed,
- 121,178 MWh of natural gas.

SGS's approach is based on an understanding of the risks associated with reporting GHG emissions and the controls to mitigate them. Our analysis included the assessment of relevant evidence, based on tests, relating to the quantities and information of GHG emissions reported by the organization.



We have performed our verification work to obtain the information, explanations and evidence considered necessary to obtain a limited level of assurance that the GHG emissions for the period of 05/01/2023 to 04/30/2024 are fairly stated.

We conducted our verification in accordance with the client's GHG statement including verification of the GHG information system, monitoring and reporting. This verification included that the provisions of the reference protocol were consistently and appropriately applied.

In SGS's opinion, the GHG statement presented:

- Is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
- Has been prepared in accordance with ISO14064-1:2018 on GHG quantification, monitoring and reporting.

Considerations and Limitations
For following years, the organization should consider quantifying and reporting the significant emissions of scope 3 (categories 3 to 6 of the ISO 14064-1:2018).

This GHG Verification Statement shall be interpreted together with the client's GHG statement.

Note: This Verification Statement is issued on behalf of the client by SGS do Brasil LTDA ("SGS") in accordance with its General Conditions for Verification of Greenhouse Gases available at http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. The results recorded are based on the audit performed by SGS. A full copy of this Verification Statement, the results and the supporting GHG statement can be obtained from the client. This Verification Statement does not relieve the client from compliance with any federal, national or regional statutes and regulations or any directive issued under such regulations. Definitions to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no liability vis-a-vis its client beyond.

